

I.C. INVESTIG@CIÓN

Revista Electrónica Multidisciplinaria de Investigación y Docencia

ISSN 2448 - 5500



Año 2025 No. 28

San Francisco de Campeche, Camp.



REVISTA 28

n°28

AÑO 14 JUNIO - NOVIEMBRE 2025



DOI de la revista: <https://doi.org/10.69986/UBFV7320>

Reservas de Derechos al Uso Exclusivo: 04-2025-112113572600-102

ISSN: 2448-5500

<https://revistaic.instcamp.edu.mx/>

INSTITUTO CAMPECHANO

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Lic. Ilsa Beatriz Cervera Echeverría

Rectora

Mtro. Rafael Enrique Meneses López

Secretario General

Mtro. Rommell Alán Barrera Perez

Abogado General

Mtro. Luis Fernando Góngora Carlo

Director General de Estudios de Posgrado e Investigación

Dra. Maribel Bautista Álvarez

Directora General de Planeación y Calidad

Lic. Ildelissa Lares Muñoz

Directora General de Comunicación Social

CP. Manuel Solís Denegri

Director General de Finanzas

Lic. Jorge Enrique Pérez Camacho

Director General de Administración

Mtra. Natalia Morales Pleites

Encargada de la Dirección de Investigación

CONSEJO EDITORIAL UNIVERSITARIO

Mtro. Luis Fernando Góngora Carlo

Lic. Ildelissa Lares Muñoz

Mtra. Natalia Morales Pleites

COMITÉ EDITORIAL DE LA REVISTA I.C. INVESTIG@CCIÓN

Mtra. Natalia Morales Pleites

Editora

Mtro. Luis Fernando Góngora Carlo

Coordinación editorial

Mtra. Rocío Zac-Nicté Cupul Aguilar

Corrección de estilo

DISEÑO

Lic. Alejandra Isabel Dzul Barrera

Diseño y formación

Mtro. Jesús Antonio Argáez Xool

Desarrollador Web

COLABORADORES

Mtro. Darwin Azael Pérez Santiago

Traducción al inglés

COMITÉ CIENTÍFICO EVALUADOR EXTERNO

- Dr. Benito Bernardo Dzib (IT CHINÁ)
- Dr. José Luis Canto Ramírez (UPN 041)
- Dra. Rocío Ivonne Quintal López (UADY)
- Dr. Fermín Ferriol Sánchez (UNINI)
- Dr. Miguel Ysrrael Ramírez Sánchez (Consultor Independiente)
- Dra. Eulalia Hernández García (UACAM)
- Dra. Cristina Isabel Chanatasig Vaca (UNINI)
- Dra. Jacqueline G. Guerrero Ceh (UACAM)
- Dra. Magnolia R. López Méndez (UACAM)
- Dr. Abel Quiñones Urquijo (UNINI)
- Dr. Mario Ricardo Toledo Pérez (CESS)
- Dr. Miguel Lisbona Guillén (CIMSUR-UNAM)
- Mtra. Sylvia Clementina Kurczyn Villalobos (ULADES)
- Dr. Ramón Ismael León Ortega (CETMAR)
- Dr. David Fuentes González (IC)
- Dra. Marvel del Carmen Valencia Gutiérrez (UACAM)
- Mtra. María del Rosario Espinoza Sánchez (UACAM)
- Dr. Carlos Gaspar Pérez Vázquez (Anáhuac Mayab)
- Dra. María Concepción Ruíz de Chávez Figueroa (IC)
- Dr. Daniel A. Muñoz González (IC)
- Mtra. Alejandra M. Pacheco Solís (IC)
- Mtro. Luis E. Ordóñez Kuc (IC)
- Dra. María Eugenia López Caamal (IC)
- Dra. Jiapsy Arias González (Consultor Independiente)
- Dra. Francisca del Rosario Hernández Gil (SEDUC)
- Mtra. Karina Magaña Valencia (IC)
- Mtra. María E. Sánchez Aguilar (IC)
- Dra. Ildebranda López Landeros (Anáhuac Mayab)
- Mtro. Jesús A. Argáez Xool (IC)
- Dra. María E. Perea Velázquez (UAA)
- Mtro. Luis E. Ordóñez Kuc (IC)
- Mtra. Lizzet de la Luz Caamal Pacab (IC)
- Mtra. Alejandra Pacheco Solís (IC)

I.C. INVESTIG@CCIÓN

Revista Electrónica Multidisciplinaria de Investigación y Docencia

La revista electrónica de investigación del Instituto Campechano se especializa en temas de Ciencias Sociales y Docencia, con la finalidad de contribuir a la mejora educativa dando a conocer las innovaciones e investigaciones realizadas por profesores e investigadores a nivel multidisciplinario, tales como Ciencias Sociales, Históricas, de Humanidades y Desarrollo Sustentable; sin embargo, también somos un espacio abierto a la exploración interdisciplinaria y al descubrimiento de nuevos ámbitos académicos de análisis y reflexión.

Declaramos que todos los artículos de esta revista son de acceso abierto.



I. C. INVESTIG@CCIÓN, Año 14, No. 28, junio - noviembre 2025 es una publicación semestral editada por el Instituto Campechano, a través de la Dirección de Investigación del Instituto Campechano. Calle 10 No. 357, Col. Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, México. Tel: 8162480

www.instcamp.edu.mx

inveducativa@instcamp.edu.mx

Editora responsable: Mtra. Natalia Morales Pleites, calle 10 No. 357, Col. Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, México. Reservas de Derechos al Uso Exclusivo: **04-2025-112113572600-102 e ISSN: 2448-5500**. Ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Dirección General de Tecnologías de la Información del Instituto Campechano, Mtro. Abdier Roberto Cetina León, calle 10 No. 357, Col. Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, México; este número se terminó el 28 de noviembre de 2025.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación.

ÍNDICE

Prólogo	8 - 10
<i>Impacto del COVID-19 en los cambios organizacionales</i>	12 - 33
Mairy Alexandra Palomino Plasencia Marlon Stalin Taco Arias	
<i>Benchmarking como instrumento de análisis de necesidades de la licenciatura de Mercadotecnia del I.C.</i>	34 - 53
Karina Gabriela Magaña Valencia María Enoch Sánchez Aguilar Erick Antonio Ayuso Barahona Álvaro Antonio Santos Pérez	
<i>Tiempo destinado al trabajo no remunerado de cuidados en los hogares de Campeche</i>	54 - 76
Adrián Eduardo Pech Quijano Susana Candelaria Pech Campos Arlene Isidra Guerrero Ávila	
<i>Emocionalidad y ciudadanía crítica: evidencias de estudiantes de ingeniería</i>	77 - 89
Jesús Francis Martínez Ortega Elvira del Carmen May Dorantes Alma Patricia Aguilar Novelo	
<i>Experiencia de trabajo solidario y consumo de sustancias adictivas con adultos jóvenes de un sector popular en Aguascalientes, Ags.</i>	90 - 126
María Eugenia Perea Velázquez Cecilia Torres Carrasco Ana Helene Sandoval González	
<i>Cotidianidad, tradición y resistencia cultural en Hampolol: un estudio socioetnográfico de la vida comunitaria</i>	127 - 160
Roxana del Carmen Vargas Pacheco Nicole Magniales López	
<i>Las herramientas digitales en el fortalecimiento de la práctica docente de la EMS en el CETIS 82</i>	161 - 182
Héctor Enrique Pérez Alonzo María Josefina Castillo Koh Jesús Antonio del C. Morales Realpozo José del C. Durán Góngora	
<i>Percepciones estudiantiles sobre el uso de las TIC en el desarrollo socioemocional en CECYT Pomuch</i>	183 - 199
Guadalupe del Carmen Baños Velázquez Wilfrido David Castillo Lugo	
<i>Efecto del Método Pólya en el pensamiento matemático en alumnos de una primaria rural</i>	200 - 220
Navil Yaheli Alcocer Arjona	

PRÓLOGO

El abordaje de las diversas problemáticas sociales relevantes en el país, sin duda debe ser reflexionado desde la interdisciplinariedad. En este sentido, en el contexto de las ciencias sociales, es indispensable analizar y comprender la complejidad de los fenómenos que surgen desde la interacción de las sociedades, con miras a proponer y establecer soluciones que permitan transformar la visualización del entorno social. De igual forma, integrar métodos, técnicas y la perspectiva holística del ser humano; desde diferentes miradas científicas, coadyuva a que el enfoque sea integral y multidimensional. Es por ello, que en este número de la revista, predomina la generación del conocimiento científico desde disciplinas como la medicina, mercadotecnia, economía, psicología, antropología y educación. Así mismo, está conformado por nueve artículos que incitan al lector a reflexionar, y obtener nuevos saberes, desde la evidencia actual, y validada por un proceso riguroso del contenido como parte del trabajo evaluativo de revisores internos y externos expertos en las diferentes áreas del conocimiento. Con ello, se ofrece información de calidad a investigadores, académicos, estudiantes y público interesado en la información de la revista.

En este sentido, el virus por COVID-19 impactó significativamente en diversos estratos sociales, así mismo, el estudio de este fenómeno se reflexiona desde las ciencias sociales en general, ya que afectó la economía, educación, sistemas de salud, y en las organizaciones. En el primer artículo de este número, se aborda el Impacto del COVID-19 en los cambios organizacionales, cuyo objetivo del estudio fue analizar los cambios organizacionales derivados de la pandemia, desde un diseño documental y descriptivo. Los resultados obtenidos aportan conocimiento al ámbito gerencial, ya que permite mejorar los procedimientos para la toma de decisiones y desarrollar acciones para ejecutar nuevas competencias a nivel organizacional.

Por otra parte, las instituciones educativas son un pilar fundamental en el desarrollo de las sociedades, es de suma importancia ofrecer programas educativos de calidad con base en estándares apegados a las normativas

de los ministerios educativos de carácter internacional y nacional. En este tenor, el artículo dos, refiere sobre el Benchmarking como instrumento de análisis de necesidades de la licenciatura de Mercadotecnia del Instituto Campechano. Por lo consiguiente, tuvo como objetivo, analizar las mejores prácticas de instituciones de educación superior a través del benchmarking, para la identificación de áreas de mejora fortaleciendo la calidad de la licenciatura. Los resultados obtenidos proporcionan recomendaciones prácticas y acciones concretas para elevar el nivel educativo, alineando la formación profesional con las exigencias del mercado laboral.

El artículo tres hace reflexionar desde la perspectiva económica, que, las labores de cuidado y el trabajo en el hogar no remunerado, son fuente de desarrollo económico para las familias. Sin embargo, la ausencia de remuneración económica impacta a nivel macroeconómico, ya que no se toma en cuenta el rol de quienes ejecutan estas actividades. En este sentido, su título destaca el tiempo destinado al trabajo no remunerado de cuidados en los hogares de Campeche, cuyo objetivo fue identificar cuánto tiempo es destinado a las actividades de cuidados en Campeche y todas sus vertientes, considerando que las mujeres forman parte de los hogares en la sociedad. Los resultados obtenidos señalan la importancia de incorporar a las mujeres al mercado laboral desde la consolidación de un Sistema Nacional de Cuidados.

La emocionalidad y ciudadanía crítica: evidencias de estudiantes de ingeniería, es el título del artículo cuatro, cuyo objetivo fue el explorar la relación entre emoción y pensamiento crítico en estudiantes de nuevo ingreso de un instituto tecnológico de Yucatán, México. Los hallazgos de esta investigación respaldan la pertinencia de incorporar pausas metacognitivas como práctica pedagógica que ralentiza la economía de la atención y fomenta una ciudadanía digital reflexiva.

El artículo cinco es el resultado de investigar sobre la experiencia de trabajo solidario y consumo de sustancias adictivas con adultos jóvenes de un sector popular en Aguascalientes, en este tenor, tuvo como objetivo explorar la relación entre el consumo y su acción solidaria. Para ello se utilizó

el Modelo de Intervención para la Práctica Comunitaria e Institucional. Los resultados destacan el aporte a la innovación social siendo los jóvenes de las generaciones a ser partícipes de cambios en beneficio de su entorno social.

El rescate de las tradiciones es resguardar un tesoro invaluable que da origen y sentido de pertenencia a la sociedad. El artículo seis, referido a la cotidianidad, tradición y resistencia cultural en Hampolol: un estudio socio etnográfico de la vida comunitaria, es la oportunidad de dar voz e imagen a las experiencias, vivencias y sentidos de los pueblos originarios hacia la sociedad. En este sentido, el objetivo de la investigación fue analizar la vida cotidiana, las tradiciones y las formas de resistencia cultural de los habitantes de la comunidad. Los hallazgos más relevantes indican que, dicha localidad conserva una identidad colectiva sólida, sostenida en valores como la solidaridad y el respeto.

Los artículos siete y ocho abordan problemáticas emergentes desde la educación media superior. Puntualizando que, las tecnologías de la información son de vital importancia para el desarrollo de toda actividad humana. Por ello, la investigación sobre las herramientas digitales en el fortalecimiento de la práctica docente de la EMS en el CETIS 82, destaca la importancia para los profesores, hacer el uso efectivo de las mismas, con miras a fortalecer la calidad educativa. De igual manera, la investigación sobre las percepciones estudiantiles sobre el uso de las TIC en el desarrollo socioemocional en CECYTEC Pomuch, destaca la importancia de integrar actividades de alfabetización emocional-digital, así como estrategias para garantizar acceso equitativo a la tecnología, y para hacer más eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, el artículo nueve, titulado: Efecto del Método Pólya en el Pensamiento Matemático en Alumnos de una Primaria Rural, hace referencia a que dicho método garantiza y fortalece el aprendizaje de las matemáticas en los niños a los que se les aplicó, así mismo, promueve en los investigadores de la educación primaria, el aporte de estrategias y acciones para abordar eficientemente el aprendizaje desde la evidencia.

Dr. Daniel Antonio Muñoz González



Artículos
Articles

Impacto del COVID-19 en los cambios organizacionales

número 28, JUNIO - NOVIEMBRE 2025

Mairy Alexandra Palomino Plasencia

Investigador independiente

 mairy02307@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-5872-3258>

Marlon Stalin Taco Arias

Investigador independiente

 marlon.taco@eppetroecuador.ec

<https://orcid.org/0009-0006-9590-5014>

Como citar

Palomino Plasencia, M. A. y Taco Arias, M. S. Impacto del COVID-19 en los cambios organizacionales. I.C. Investig@cción, 14(28), 12-33. <https://doi.org/10.69986/JGWZ8847>

12

Recepción: 31 de marzo de 2025

Aprobado: 15 de julio de 2025

RESUMEN

La pandemia del COVID-19 trajo consigo una crisis organizacional global. Los cambios en las organizaciones fueron profundos y no todas pudieron adaptarse a las condiciones sanitarias y económicas que exigía la mayor crisis que ha tenido la humanidad en los últimos cien años; muchas fracasaron. Esta investigación analiza los cambios organizacionales derivados de la pandemia. El estudio tiene un diseño documental, descriptivo, no experimental, transaccional y de tipo cualitativo. La revisión de la literatura permite identificar tres tipos o bloques de estudios: 1) aquellos estudios pioneros que sostienen la hipótesis de [Chandler \(1962\)](#) de que el cambio en la estructura de las organizaciones obedece a la estrategia que permita la adaptación al contexto que las envuelve; 2) aquellos estudios que identifican

los cambios organizacionales como medidas para el incremento de la productividad vía la explotación laboral y el uso de las nuevas tecnologías; y 3) aquellos estudios que sostienen que la inteligencia artificial (IA) se presenta como una pieza clave para desplazar al recurso humano y darle paso a una nueva era del uso de la tecnología remota en el ámbito laboral que permitirá abaratar los costos de las empresas. Esta investigación profundiza en el estudio de los cambios organizacionales que acontecieron a nivel global por efecto de la pandemia, este conocimiento puede ser útil a otras organizaciones que pueden llegar a experimentar en un futuro cambios globales de esta magnitud. Las aportaciones de este documento se enmarcan en el campo de conocimiento gerencial, en la mejora en la toma de decisiones y en el desarrollo de nuevas competencias a nivel organizacional.

Palabras Claves: cambio organizacional, pandemia, COVID-19, gerencia, toma de decisiones.

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic brought with it a global organizational crisis. The changes in organizations were profound, and not all were able to adapt to the health and economic conditions demanded by the greatest crisis humanity has experienced in the last hundred years; many failed. This research analyzes the organizational changes derived from the pandemic. The study has a documentary, descriptive, non-experimental, transactional, and qualitative design. The literature review allows us to identify three types or blocks of studies: 1) those pioneering studies that support Chandler's hypothesis (1962) that the change in the structure of organizations obeys the strategy that allows adaptation to the context that surrounds them; 2) those studies that identify organizational changes as measures to increase productivity through labor exploitation and the use of new technologies; and 3) those studies that argue that artificial intelligence (AI) is presented as a key element in displacing human

resources and ushering in a new era of remote technology use in the workplace, which will allow companies to reduce costs. This research delves into the study of the organizational changes that occurred globally as a result of the pandemic; this knowledge may be useful to other organizations that may experience global changes of this magnitude in the future. The contributions of this document are framed within the field of managerial knowledge, in the improvement of decision-making and in the development of new competencies at the organizational level.

Keywords: *organizational change, pandemic, COVID-19, management, decision-making.*

INTRODUCCIÓN

La Comisión para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha documentado la crisis sanitaria del COVID-19, que a diferencia de las crisis previas en la que sus orígenes obedecen a factores determinantes de tipo económico, financieros, políticos y sociales, ésta obedece enteramente a factores biológicos con graves repercusiones en la salud pública ([Filgueira et ál., 2020](#)). Se tiene registro que para el año 2020 la caída del Producto Interno Bruto Mundial (o PIB mundial) fue del 4.2 %, y porcentajes similares experimentaron el G 20 (3.8) y la Eurozona (7.5 %), en todos los casos con consecuencias graves en materia económica ([Olivié y Gracia, 2021](#)).

Organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) han catalogado a esta pandemia como la crisis sanitaria de mayor envergadura de los últimos cien años ([OCDE, 2020](#)). La recuperación para todas las economías no fue de la misma forma, incluso, al día de hoy, se sabe que hay economías que no se han recuperado del todo y que, por el contrario, se han endeudado (como en el caso de Ecuador con una deuda como porcentaje del PIB de más del 60 %), y siguen padeciendo una crisis severa tanto en materia económica, como social y política ([Edy et ál., 2020](#)).

La caída PIB mundial en algunos casos llegó a tasas del -12.9 %, como en el caso de Argentina en el año 2020. En economías pobres o subdesarrolladas este porcentaje fue mayor, quienes lograron recuperarse casi de forma inmediata fueron las economías más fuertes y de primer mundo, particularmente porque éstas contaron con un mejor sistema de salud y porque fueron las que lograron innovar en la generación de vacunas, acaparando primero la inmunidad de sus habitantes y después generalizándola en la venta para la demás población del mundo ([Wu et ál., 2020](#)).

No hay que olvidar que no todas las economías tenían el presupuesto suficiente para poder comprar y adquirir las vacunas, también es importante recordar que muchas de estas economías no contaban con una logística tanto en infraestructura como en transporte para poder distribuir las en su país, la falta de aparatos e insumos médicos básicos y la falta de personal médico y de enfermería caracterizaba a los sistemas de salud principalmente de países en desarrollo como sistemas altamente desarticulados. Esta desarticulación de los sistemas de salud mucho tuvo que ver con las medidas de política en salud de implementadas por los modelos económicos neoliberales llevado a cabo en décadas previas en prácticamente toda América Latina, por lo que al principio de la pandemia investigadores como [Rojo y Bonilla \(2020\)](#) apelaran a un cambio de paradigma.

Para el caso de México, por ejemplo, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) el 14 de julio de 2021 informó sobre el impacto registrado hasta el momento de la pandemia de COVID-19, reconociendo que la mayor severidad se habría experimentado en las personas más vulnerables y que esta caída en el desempleo habría afectado al bolsillo de los mexicanos, no sólo en sus ingresos sino también en la interrupción de sus cuentas de ahorro y aportaciones por jubilación y retiro. De acuerdo con este informe, para junio de 2020 la tasa de desocupación en México fue del 5.3 % y los puestos de trabajo perdidos en ese mes respecto del año anterior fue de alrededor de 12.5 millones de personas, entre trabajadores formales e informales ([SHCP, 2021](#)).

El escenario laboral fue muy semejante en países con niveles de desarrollo similares a los de México, sin embargo, fue una situación más crítica y de menor recuperación (o recuperación más lenta), por ejemplo, en países pobres del continente africano ([Weller et ál., 2020](#)). Afortunadamente en México la recuperación fue rápida; en diciembre del 2024, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), México presentó una tasa de desempleo del 2.4 %, la tasa más baja de la que se tiene registro y una de las más bajas en todo el mundo.

La pandemia fue llevadera para unos gobiernos, pero no para otros, las condiciones sociales y políticas se sumaban a la parte crítica económica y sanitaria y eso complicaba mucho el manejo de la crisis organizacional. En algunos países se implementaron medidas represivas como los toques de queda en Europa (Francia, Italia, Bélgica y Eslovenia). En otras partes del mundo, por ejemplo, se recurrió a la violencia policial y/o a la intervención de la fuerza pública para contener a la población que con desesperanza se abalanzaba a los hospitales públicos o privados. Es conveniente no olvidar la saturación en las funerarias y crematorios, en Guayaquil (Ecuador), por ejemplo, muchos de los cuerpos eran dejados a su suerte fuera de los domicilios o incinerados en crematorios comunitarios; por otro lado, muchos de los contagiados que eran a su vez rechazados socialmente iban a los hospitales con la esperanza de curarse, pero muchos de ellos morían en el transporte o en las puertas de los hospitales, muchos no pudieron despedirse de sus seres queridos ([Jiménez et ál., 2021](#)).

La crisis del COVID-19 trajo nuevos retos para las organizaciones, así como la urgente necesidad de priorizar en la generación de ciencia, en el uso de nuevas tecnologías y en la producción de mayores innovaciones que facilitarían la mayor resiliencia para futuros riesgos mundiales ([Starkey, 2021](#); [Amos, 2021](#)). Resulta evidente que los efectos del COVID-19 provocaron cambios en las organizaciones, sin embargo, son pocas las investigaciones que se han dado a la tarea de recopilarlos, analizarlos y encontrar en ellos un patrón de comportamiento que

permita identificar cómo es que se llevaron a cabo, cuáles fueron sus aciertos y sus errores y cómo este conocimiento puede llegar a ser útil a otras organizaciones que pueden llegar a experimentar en un futuro cambios globales de esta magnitud.

La presente investigación va en esta dirección de profundizar en el estudio de los cambios organizacionales que acontecieron a nivel global. Se analiza el contexto que envuelve a las organizaciones y se presentan los principales estudios, se hace una revisión exhaustiva de la literatura con miras de que esta investigación aporte al campo de conocimiento gerencial, una mejor toma de decisiones y el desarrollo de nuevas competencias a nivel organizacional.

MÉTODO

Este estudio tiene un diseño descriptivo, no experimental, transaccional y de tipo cualitativo. El paradigma cualitativo está inmerso en los procesos propios de la investigación gerencial, es decir, se presenta como un enfoque fenomenológico – interpretativo que busca comprender la praxis o hechos empíricos asociados a la experiencia personal o vivida. Esta investigación es no experimental porque se recolecta información sin que medie ninguna manipulación o control de las variables de estudio. El nivel de la investigación es descriptivo, ya que a través de una aproximación teórica será posible identificar tres bloques de estudios que agrupan los principales hallazgos en la literatura sobre el tema ([Gallardo, 2017](#)).

Por su parte, dentro de los pasos a seguir o método, se emplea el método científico que es el más efectivo para la búsqueda de la verdad cuando uno se enfrenta a un problema de investigación de tipo científico. Es conveniente señalar que la investigación es también de tipo documental, en el sentido en que se realizará no sólo la revisión del estado del arte sobre el tema, sino los documentos publicados en relación a este campo de conocimiento del cambio organizacional por efectos de la pandemia ([Hernández y Mendoza, 2018](#)).

RESULTADOS

En términos generales se puede decir que cada sociedad y cada economía refleja el tipo de organizaciones que la componen. Basados en el método cualitativo se han recolectado distintas experiencias sobre el impacto de la pandemia en los cambios organizacionales. Por ejemplo, estudios como el de [Ramírez et ál., \(2021\)](#) presentan investigaciones aplicadas a nivel de empresas y micro, pequeñas y medianas organizaciones en México, sus estudios van desde restaurantes, hoteles, negocios ambulantes, unidades administrativas, universidades, empresas familiares, asociaciones civiles de artesanos, entre otras, y van rescatando las vivencias en cada caso, sus estrategias y las medidas que implementaron para adaptarse a nuevos escenarios, particularmente escenarios vulnerables, de crisis, escases, riesgo e incertidumbre.

Desde el enfoque de cultura organizacional y bajo el método cualitativo, investigadores como [Santa et ál. \(2022\)](#) recolectan experiencias particularmente de supermercados, tiendas departamentales, empresas turísticas y de servicios, así como de organizaciones educativas de nivel superior y universitario. También se tiene registro de estudios realizados para analizar los cambios organizacionales que se experimentaron en laboratorios químicos ([Zapata y Quintero, 2024](#)) o las experiencias profesionales compiladas por los investigadores José María Vitaliti y Paula De Luca Lauzon en el que recuperan las vivencias en el sector salud desde un ámbito hospitalario, en unidades psiquiátricas, asilos y albergues infantiles, entre otros, cuestionándose, por ejemplo, el concepto de humanidad en pandemia, el concepto de libertad y encierro, los efectos psicológicos del aislamiento y el papel de la familia como una organización primaria y fundamental para el cuidado en pandemia y pos pandemia y cómo estas familias también se tuvieron que reorganizar para hacer frente a las adversidades del entorno ([María y De Luca, 2021](#)).

Hoy sabemos que las organizaciones son creadas por las personas y cambian conforme cambia su ambiente interno y externo, son sociales y en este sentido se dice que un cambio organizacional obedece también a un cambio social. Las organizaciones están atentas a los cambios en el entorno y se van adaptando a las circunstancias, algunas más rápidamente que otras, y muchos de estos cambios organizacionales se distinguen por la velocidad en que se adoptan estos cambios y las estrategias que se implementan para dar respuesta ([Gómez, 2021](#)). La intensidad o radicalidad del cambio organizacional puede hacer la diferencia entre unos y otros, de la misma manera su continuidad o gradualidad, además de considerar si estos cambios entran dentro de lo planeado o si son disruptivos ([Fierro, 2020](#)). A continuación, veamos algunos estudios que han registrado estos cambios organizacionales por efectos de la pandemia.

Por ejemplo, algunos estudios sostienen que se ha realizado un despliegue a gran escala del trabajo remoto que muchas organizaciones, incrementando con ello su productividad y sus beneficios económicos. También, que el trabajo en línea les permitió a algunas empresas reducir costos y ampliar su plantilla laboral, incluso que le abrió la puerta a la internacionalización de su personal y mano de obra buscando mejores equipos de trabajo a menores precios, esto sin dejar de lado que se intensificaron las jornadas de trabajo, la explotación laboral y los problemas de salud (como en el caso del estrés laboral) que se dispararon de forma exponencial ([Brien et ál., 2022](#)).

Son todas estas adaptaciones organizacionales las que hicieron posible que algunas organizaciones lograran mantenerse a flote durante la recesión económica mundial pese a la pérdida por defunción, también de capital humano valioso. También, la pandemia exacerbó muchos de los grandes y graves problemas laborales al interior de las organizaciones a nivel mundial. Por ejemplo, la explotación laboral, la desigualdad en los ingresos, la escasa movilidad y rigidez organizacional para escalar puestos o posiciones de trabajo, la

diferencia salarial por efecto de género, la protección ante la ley por omisiones tanto de los trabajadores como del patrón, así como la falta de regulaciones que no contemplaban esta modalidad de nuevos trabajos que se demandaron por efecto de la pandemia y que no contaban con un marco institucional para su protección y correcto funcionamiento ([Bourne, 2022](#); [Shyam, 2021](#); [Bansode, 2021](#)).

La pandemia menguó la salud laboral al interior de las organizaciones resaltando con ello la vital importancia que tiene la gerencia en el manejo de situaciones de manera efectiva, por ejemplo, en actividades tanto de planeación, como de ejecución y control, que están enfocadas en alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa. El manejo del estrés y de conflictos a nivel interno estuvieron a la orden del día y eso demandó personal de gerencia altamente capacitado para poder guiar a los equipos de trabajo a buen puerto, es decir, un talento humano con habilidades de liderazgo y con cualificación profesional a través del uso de diferentes metodologías en aras de no dejar caer ni la productividad, ni la eficiencia, ni la competitividad, que es lo que los hace distintos y marca su diferencia en el mercado frente a sus competidores ([Shields, 2021](#); [EACA, 2023](#); [British Medical Association, 2022](#)).

A nivel organizacional, esta “nueva normalidad” demandó una mayor y mejor selección y reclutamiento del personal en el área de recursos humanos con miras de impulsar el sector empresarial de una manera rápida y eficiente, por ejemplo, se sabe que los procesos de selección de los nuevos gerentes de proyectos están siendo revisados partiendo del impacto causado y las buenas prácticas utilizadas para afrontar las actuales y futuras crisis a nivel mundial. Adicionalmente, las agencias y calificadoras internacionales consideran que se debe garantizar que el personal existente tenga un desarrollo integral, sano y humano y que éste sea capaz de afrontar los cambios no planificados en el futuro, incluyendo las exigencias de una mayor productividad ([Omale et ál., 2023](#)).

Finalmente, es importante señalar que los cambios organizacionales demandan del conocimiento especializado para su realización, es decir, del conjunto de conocimientos, habilidades, comportamientos y actitudes que haga de sus gerentes y personal directivo, así como de sus ejecutivos y personal operativo, un personal altamente eficaz, eficiente y efectivo, que estén dispuestos a gestionar proyectos con un conjunto de habilidades inherentes a su posición, en otras palabras, que permitan con ello a las organizaciones mantenerse en la vanguardia del sistema mundial ([Varma et ál., 2020](#); [Kirchner et ál., 2021](#); [Calderón, 2020](#)).

DISCUSIÓN

Desde el inicio de la pandemia COVID-19, las empresas a nivel mundial se han visto impactadas por escenarios difíciles que actualmente continúan generando incertidumbre. El COVID-19 trajo consigo cambios en la manera de trabajar y en los patrones de interacción dentro de las organizaciones. Debido a esto, las empresas adaptaron la gestión gerencial a una nueva realidad existente, pero las variaciones en el COVID-19, su alto índice de mortalidad, las restricciones gubernamentales y la inexperiencia por parte de las organizaciones en manejo de riesgo sanitarios, originaron que durante los años 2019-2023 existiera un vacío que obligó a las organizaciones a reinventar sus modelos de negocios ([Drinot, 2021](#); [Rode, 2020](#); [Chatterjee et ál., 2020](#); [Islam-Shamin, 2022](#)).

Todavía no se tiene un consenso sobre las distintas estrategias que las empresas implementaron para poder sobrevivir y salir adelante de la pandemia. A pesar del avance de la ciencia sobre el tema, en el ámbito organizacional es escasa la literatura. Hace falta aún un mayor número de investigaciones a nivel de empresa y particularmente desde un punto de vista gerencial sobre la toma de decisiones y los cambios organizacionales que se experimentaron para poder sortear las adversidades que trajo consigo la pandemia y que en la mayoría de los casos llevó a la quiebra a las empresas y al cierre miles de unidades económicas a nivel mundial ([Starkey, 2021](#); [Amos, 2021](#); [Brien et ál., 2022](#)).

Las empresas se debatieron entre un equilibrio financiero y la retención del personal. El cierre de empresas, la caída en la logística y la distribución física, la falta de adaptación tecnológica y el desarrollo de habilidades por parte del personal fueron entre otras razones las suficientes para que unas empresas siguieran adelante y otras se mantuvieran en franco rezago hasta su desaparición. No todas las organizaciones tuvieron la misma suerte, más allá del tamaño de la organización y de la solidez económica y financiera, mucho tuvo que ver con la forma en que la gerencia y el liderazgo de sus directivos tomaron las decisiones para hacerle frente a la crisis sanitaria ([Bourne, 2022](#); [Shyam, 2021](#); [Bansode, 2021](#); [Shields, 2021](#); [EACA, 2023](#); [British Medical Association, 2022](#)).

En las compañías se exigió una nueva reingeniería que privilegiara el talento humano, la rápida adopción y adaptación tecnológica y el desarrollo de habilidades tecnológicas y emocionales por parte de todo el personal. No en todos los casos se logró enaltecer patrones de liderazgo emergente que permitieran que las empresas sobrevivieran con nuevos esquemas gerenciales y bajo toma de decisiones en escenarios de riesgo e incertidumbre. El liderazgo gerencial jugó un papel muy importante no sólo para cuidar del personal en materia de salud y seguridad, sino para encontrar las mejores estrategias que le brindaran al personal alternativas de trabajo bajo modalidades a distancia y al cliente mejores opciones de consumo y de pago de servicios o compra de productos ([Omale et ál., 2023](#); [Varma et ál., 2020](#); [Kirchner et ál., 2021](#)).

No queda claro aún dentro de la literatura cuáles son realmente las estrategias tomadas que permitieron hacerle frente a la pandemia y que renovaron la forma de gestionar sus recursos. Algunas investigaciones contribuyen significativamente a este campo de conocimiento presentando un análisis crítico sobre la resiliencia organizacional en tiempos determinantes de crisis y que permitiría tener una visión más integral de lo que se hacía antes, de lo que se implementó y de lo que se hace actualmente para poder llevar a cabo con éxito las labores de las organizaciones ([ICEX, 2022](#); [HMG, 2022](#)).

Es importante hacer notar que algunas investigaciones muestran que se ejecutaron inicialmente planes de emergencia en situaciones de incertidumbre donde los gobiernos nacionales soportaron financieramente a las empresas con la finalidad de minimizar el impacto para la reducción, el reacomodo del personal y el establecimiento de los nuevos escenarios de producción. La irrupción de los mercados laborales a nivel mundial persistió a pesar del control de la pandemia, implicando que hasta el momento no existe un plan dentro de la práctica para la gerencia diseñado para afrontar este tipo de desafíos y nuevos escenarios dentro de las organizaciones ([Basque Trade & Investment, 2020](#); [HMG, 2022](#)).

De esta manera, dentro de los escenarios que se plantearon en las organizaciones durante la pandemia se destaca la gobernanza nacional a nivel mundial ante una situación de crisis como lo implicó tener una preparación y un plan de respuesta, pero hasta el momento ningún país u organización estaba preparado para contener y afrontar este tipo de contexto público ([Bernedo et ál., 2023](#); [Legler, 2021](#); [Carreño, 2022](#); [Prado et ál., 2023](#); [Mayordomo et ál., 2022](#); [Munzhedzi, 2021](#)).

Actualmente, las estrategias para estar al día se desarrollan bajo esquemas de infraestructuras digitales que permiten realizar el trabajo a distancia, sin embargo, se observa que los profesionales en este campo tienen miedo de afrontar nuevas toma de decisiones para la planeación, ejecución y monitoreo de una gestión de proyectos, destacando en estos nuevos escenarios, no solo la paralización en cuanto al seguimiento y el control, sino también, se visualiza un pánico entre pares competidores que aventajan en cuanto al desarrollo de nuevas habilidades laborales ([Aguerrevere et ál., 2020](#); [González et ál., 2024](#); [Martínez, 2021](#); [Vargas, 2020](#); [Chudziński et ál., 2022](#)).

Es conveniente decir que aún más peligroso es el escenario de enfermedades laborales que ha traído consigo la pandemia para desenvolverse bajo estas nuevas modalidades organizacionales. De mantenerse esta situación paradigmática en la adaptación de la

gerencia a estos nuevos escenarios no se podrán cumplir con sus objetivos estratégicos, de ahí que simplemente de no reinventarse, se desvanecerán en el mundo organizacional como se ha tenido registro de una gran cantidad de organizaciones que desaparecieron marcando un antes y un después ([Andrade y Arteaga, 2021](#); [Ares, 2021](#); [Burdorf et ál., 2020](#); [Benavides, 2020](#); [Fontcuberta et ál., 2021](#); [Cárdenas Tapia, 2020](#); [Cárdenas Montoro, 2020](#); [ILO, 2021](#)).

Es posible identificar tres bloques de estudios que agrupan los hallazgos en la literatura sobre el impacto del COVID-19 en los cambios organizacionales. Se puede decir que un primer bloque va de la mano de la hipótesis pionera de [Chandler \(1962\)](#) que considera que el cambio organizacional es manifestación de las estrategias que se implementaron a nivel estructural para mantenerse y hacerle frente a la adversidad del entorno. Un segundo bloque de estudios identifica el cambio organizacional como respuesta al avance tecnológico, muchas veces bajo modalidades de explotación laboral disfrazadas de un supuesto incremento de la productividad; finalmente, un tercer bloque sostiene que la inteligencia artificial (IA) se presenta como una pieza clave para desplazar al recurso humano y darle paso a una nueva era del uso de la tecnología remota en el ámbito laboral que permitirá abaratar los costos de las empresas.

REFERENCIAS

- Aguerrevere, G., Amaral, N., Bentata, C. y Rucci G. (2020). Desarrollo de habilidades para el mercado laboral en el contexto de la COVID-19. *BID-Publicaciones. Políticas Sociales en respuesta al Coronavirus*, 1-7. <https://publications.iadb.org/es/desarrollo-de-habilidades-para-el-mercado-laboral-en-el-contexto-de-la-covid-19>
- Amos, M. (2021). Derechos humanos y la pandemia del COVID-19 en el Reino Unido. UNED. *Teoría y Realidad Constitucional (TRC)*, (48), 125-152. <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-DerechosHumanosYLaPandemiaDelCovid19EnElReinoUnido-8187273.pdf>
- Andrade Ramírez, G. V. y Arteaga Linzán, M. M. (2021). Riesgos laborales: Causas y consecuencias en tiempos de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), 247-265. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229724> <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.1992>
- Ares Camerino, A. (2021). Medicina del trabajo y COVID-19. *Actualidad Médica*, 106(814), 45-50. <https://actualidadmedica.es/wp-content/uploads/814/sp02/pdf/re06.pdf>
- Bansode, V. A. (2021). *The Impact of COVID on Current and Future Business Operations* [Archivo PDF]. <https://cmr.berkeley.edu/assets/documents/pdf/2021-03-the-impact-of-covid-on-current-and-future-business-operations.pdf>
- Basque Trade & Investment (2020). Impacto de la COVID-19 en el Reino Unido. *Basque Trade & Investment*. <https://basquetrade.spri.eus/informe-impacto-de-la-covid-19-en-reino-unido/>
- Benavides, F.G. (2020). La salud de los trabajadores y la COVID-19. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 23(2), 154-158. <https://dx.doi.org/10.12961/apr.2020.23.02.02>

- Bernedo Soto, J. M., Bernedo Soto, M. L. y Murillo Ticona, T. A. (2023). La Gobernanza de las Políticas Públicas en Tiempos de Pandemia. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 7(5), 1192-1212. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7796
- Bourne, L. (2022). Facilitating Change: Project Management in the time of Covid. *PM World Journal*, XI, 1-17. https://mosaicprojects.com.au/PDF_Papers/P211_Rethinking-Change.pdf
- Brien, P., Harari, D., Keep, M. y Ward, M. (2022). *The economic impact of Covid-19 lockdowns* [Archivo PDF]. <https://researchbriefings.files.parliament.uk/documents/CDP-2022-0215/CDP-2022-0215.pdf>
- British Medical Association (2022). *The public health response by UK governments to COVID-19* [Archivo PDF]. <https://www.bma.org.uk/media/5980/bma-covid-review-report-4-28-july-2022.pdf>
- Burdorf, A., Porru, F. y Rugulies, R. (2020). The COVID-19 (Coronavirus) pandemic: consequences for occupational health. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 46(3), 229-30. <https://doi.org/10.5271/sjweh.3893>
- Calderón Hernández, G. (2020). Impactos de la pandemia sobre las organizaciones: una reflexión desde la perspectiva de la gestión del talento humano. *Lúmina*, (21), 10-17. <https://doi.org/10.30554/lumina.21.3987.2020>
- Cárdenas Montoro, G.J. (2020). *Habilidades directivas, clima organizacional en el compromiso laboral docente de Educación Básica Alternativa EBA UGEL 05 – 2019* [Tesis Doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_07385d232c729a592b61ce977e66d987

- Cárdenas Tapia, V. R. (2020). *Diseño de Habilidades Directivas en contexto covid-19 para mejorar el Compromiso Organizacional de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huancayo* [Tesis Doctoral, Universidad Nacional del Centro del Perú]. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6615/T010_44636251_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carreño Lara, E. (2022). Hacia una nueva gobernanza sanitaria global? Problemas y desafíos tras la pandemia del COVID-19. *Revista de Gestión Pública*, 11(2), 117–138. <https://doi.org/10.22370/rgp.2022.11.2.3712>
- Chandler, A.D. (1962). *Strategy and Structure*. Cambridge, Mass: The MIT Press.
- Chatterjee, R., Bajwa, S., Dwivedi, D., Kanji, R., Ahammed, M. y Shaw, R. (2020). COVID-19 Risk Assessment Tool: Dual application of risk communication and risk governance. *Progress in Disaster Science*, 7, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.pdisas.2020.100109>
- Chudziński, P., Cyfert, S., Dyduch, W. y Zastempowski, M. (2022). Leadership decisions for company SurVIRval: evidence from organizations in Poland during the first Covid-19 lockdown. *Journal of Organizational Change Management*, 35(8), 79-102. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/jocm-09-2021-0289/full/html>
- Drinot, P. (2021), Coronavirus en el Reino Unido: el costo del excepcionalismo. *História, Ciências, Saúde – Manguinhos*, 28(4), 1-6. <https://www.redalyc.org/journal/3861/386169620002/html/>
- EACA (2023). Organizational health, the new competitive advantage in a post-COVID world. *Health Communications Council*. https://eaca.eu/wp-content/uploads/2023/06/HCC_Organisational_health.pdf

- Edy Ewoh, U., Theodore, D. U. y Ewoh, E. U. (2020). Determinantes de la prosperidad nacional más allá del ámbito económico (Evidencia de Proverbios 14:34). *Revista de Humanidades de la KIU*, 5 (3), 7-20. <https://ijhumas.com/ojs/index.php/niuhumas/article/view/1001>
- Fierro Celis, F. A. (2020). Cambio organizacional: un modelo que dinamiza la transformación, *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (88), 13-31. <https://doi.org/10.21158/01208160.n88.2020.2560>
- Filgueira, F., Galindo., L.M., Giambruno, C. y Blofield, M. (2020). América Latina ante la crisis del COVID-19: vulnerabilidad socioeconómica y respuesta social. *Serie Políticas Sociales*, (238). <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/921f35a1-c982-49c7-b048-410d34407ad2/content>
- Fontcuberta, L., Delclós, J., García, G., Ramada, J.M., Seguí, M. M. y Ronda, E. (2021). 2020: Archivos en tiempos de la COVID-19. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 24(1), 12-19. <https://dx.doi.org/10.12961/aprl.2021.24.01.02>
- Gallardo Echenique, E. E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual auto formativo interactivo*. Universidad Continental. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/4278>
- Gómez Álvarez, P. D. (2021). El cambio y su impacto en las organizaciones, *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(2), 213- 220. <https://doi.org/10.30545/academo.2021.jul-dic.10>
- González Trejo, E. S., Martínez Valdez, R. I. y Catache-Mendoza, M. del C. (2024). Resiliencia Organizacional, recuperación para la fuerza laboral post COVID-19: bienestar físico y psicológico en empresas de giros de manufactura y comercial. *Vinculatégica EFAN*, 10(1), 120–135. <https://doi.org/10.29105/vtga10.1-466>

HMG (2022). *COVID-19 Response: Living with COVID-19* [Archivo PDF]. https://assets.publishing.service.gov.uk/media/621400ede90e0710b73fd459/COVID-19_Response_-_Living_with_COVID-19.pdf

Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ed. Mc Graw Hill Education. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

ICEX (2022). *Informe Económico y Comercial. Reino Unido. Elaborado por la Oficina Económica y Comercial de España en Londres* [Archivo PDF]. <https://www.icex.es/content/dam/es/icex/documentos/quienes-somos/donde-estamos/red-exterior/reino-unido/DOC2021870265.pdf>

ILO (2021). *Leading business in times of Covid crisis*. International Labour Organization. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_dialogue/@act_emp/documents/publication/wcms_766658.pdf

Islam Shamim, M. (2022): The effects of COVID-19 on Project Management Prozesse and Practices. *Central Asian Journal of Theoretical and Applied Sciences*, 3(7), 221-227. https://www.researchgate.net/publication/362388053_The_Effects_of_COVID-19_on_Project_Management_Processes_and_Practices

Jiménez Díaz, J. F., Ruiloba Núñez, J. M. y Collado Campaña, F. (2021). Liderazgo político para un mundo nuevo: cambios globales y pandemia de la Covid-19. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, LXVI (242), 109-141. <https://doi.org/10.22201/fcpsy.2448492xe.2021.242.76524>

- Kirchner, K., Ipsen, C. y Hansen, J. P. (2021). COVID-19 leadership challenges in knowledge work. *Knowledge Management Research & Practice*, 19(4), 493-500. <https://doi.org/10.1080/14778238.2021.1877579>
- Legler, T. (2021). Presidentes y orquestadores: la gobernanza de la pandemia de Covid-19 en las Américas. *Foro internacional*, 61(2), 333-385. <https://doi.org/10.24201/fi.v61i2.2833>
- Maria Vitaliti, J. y De Luca Lauzon, P. (2021). *Experiencias profesionales en tiempos de pandemia*. Universidad del Aconcagua. <https://www.aacademica.org/jose.maria.vitaliti/76>
- Martínez Sesmero, J. M. (2021). Innovación y tecnología en época de adversidad. *Revista de la OFIL*, 30(2), 89-90. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-714X2020000200089
- Mayordomo Maya, S., Hermosilla Pla, J. y Fernández Villarejo, M. (2022). Pandemia, gobernanza y municipalismo, en las coronas metropolitanas a partir de su estudio en Riba-roja de Túria (Valencia). *Investigaciones Geográficas*, (77), 381-405. <https://doi.org/10.14198/INGEO.20100>
- Munzhedzi, P.H. (2021). Analysing the application of governance principles in the management of COVID-19 in South Africa: Lessons for the future. *Africa's Public Service Delivery & Performance Review*, 9(1), 1-8. <https://apsdpr.org/index.php/apsdpr/article/view/490>
- Olivié I. y Gracia, M. (2021). Así impactó la pandemia en la globalización. *Real Instituto Elcano*, 94, 1-15. <https://www.realinstitutoelcano.org/analisis/asi-impacto-la-pandemia-en-la-globalizacion/>
- Omale, S. A., Oyenuga, M. y Gurin, M. (2023). Effects of Covid-19 pandemic on organizational transformation and employee's performance. *Journal of Management, Economics, and Industrial Organization*, 7(1), 16- 33. <https://www.researchgate.net/>

publication/367298474_Effects_of_Covid-19_pandemic_on_organizational_transformation_and_employee's_performance
<http://doi.org/10.31039/jomeino.2022.7.1.2>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2020). *How's Life? 2020: Measuring well-being*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/9870c393-en>

Prado Maillard, V. P., Saldierna Salas, A. R. y Marañón Lazcano, F. de J. (2023). "La Gobernanza Global y COVID 19: Análisis de la Percepción del Desempeño de las Instituciones Nacionales. *InnOvaciOnes De NegOciOs*, 1(1), 1–17. <https://doi.org/10.29105/revin1.1-445>

Ramírez Martínez, G., Lozano Carrillo, Ó., Rosas Castro, J. A., Mapén Franco, F. J. y Payró Campos, P. (2021). *Innovación Organizacional en la pandemia SARS-CoV-2 (COVID-19)*. Grupo Editorial HESS. [https://remineo.org/repositorio/libros/IOP-SARS-CoV-2%20\(COVID-19\).pdf](https://remineo.org/repositorio/libros/IOP-SARS-CoV-2%20(COVID-19).pdf)

Rojo Gutiérrez, M.A. y Bonilla, D.M. (2020). COVID-19: La necesidad de un cambio de paradigma económico y social, *CienciAmérica*, 9(2), 77–88. doi: 10.33210/ca.v9i2.288.

Rode, Ph. (2020). Londres y la COVID-19: ¿demasiado complejo para un solo gobierno? *CIDOB REPORT*, (5), 35-41. https://www.cidob.org/sites/default/files/2024-07/35-42_PHILIPP%20RODE_CAST.pdf

Santa Ana Escobar, M.B., Rivera Acosta, P., Neri Guzmán, J. C. y Deniz Guizar, A. (2022). *Re-creación de la cultura organizacional durante la pandemia por COVID-19*. *Estudios de Caso*. Ediciones Comunicación Científica. <https://doi.org/10.52501/cc.033>

- SHCP (2021). COVID-19, Mercado Laboral y el SAR. *Apuntes sobre el SAR*, 5, 1-18. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/656430/AP-05-2021_Impacto_de_la_Pandemia_en_el_Mercado_Laboral_VFF.pdf
- Shields, A. (2021). *The Impact of Covid on Workplace Conflict* [Archivo PDF]. <https://www.consensiopartners.co.uk/wp-content/uploads/2021/08/The-Impact-Of-Covid-On-Workplace-Conflict.pdf>
- Shyam, B.R. (2021). Desafíos de ña gestión y el liderazgo de RR.HH. durante la turbulencia. *International Journal of Business and Administration Research Review*, 8(3), 14-17. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=5023872
- Starkey, F.O. (2021). *El impacto del COVID-19 en el consumidor británico. El rol de la innovación en la industria de alimentación* [Archivo PDF]. <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/436763/retrieve>
- Vargas Zúñiga, F. (2020). Formación profesional en la respuesta a la crisis y en las estrategias de recuperación y transformación productiva post COVID-19. *Organización Internacional del Trabajo* (OIT). <https://www.oitcinterfor.org/en/node/7904>
- Varma, C., Chavan, C. y Luniya S. (2020). COVID-19 pandemic – Organizational challenges and way forward. *Mukt Shabd Journal*, IX(X), 282-288. https://www.researchgate.net/publication/377812902_COVID-19_pandemic_-_Organizational_challenges_and_way_forward
- Weller, J., Gómez Contreras, M., Martín Caballero, A. y Ravest Tropa, J. (2020). *El impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en los mercados laborales latinoamericanos*. Documentos de Proyectos Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/9a99df0b-2af2-49a9-a022-30358043be08/content>

Wu, Y. C., Chan, C. S. y Chan., Y. J. (2020). El brote de COVID-19: una visión general. *Journal of the Chinese Medical Association*, 83(3), 217-220. <https://doi.org/10.1097/JCMA.0000000000000270>

Zapata Vásquez, C. O. y Quintero Arango, L. F. (2024). Cambios organizacionales implementados a partir del Covid-19 en un laboratorio químico de la ciudad de Medellín. *Ciencia Y Academia*, (5), 68-84. <https://doi.org/10.21501/2744838X.4936>

Benchmarking como instrumento de análisis de necesidades de la licenciatura de Mercadotecnia del I.C.

número 28, JUNIO - NOVIEMBRE 2025

34

I.C. INVESTIG@CIÓN

Karina Gabriela Magaña Valencia

Profesora investigadora de tiempo completo de la Escuela de Mercadotecnia del Instituto Campechano, Campeche, México.

 <https://ror.org/00p666k70>

 karina.magana@instcamp.edu.mx

 <https://orcid.org/0000-0002-5571-3003>

María Enock Sánchez Aguilar

Profesora investigadora de tiempo completo de la Escuela de Ciencias de la Comunicación del Instituto Campechano, Campeche, México.

 <https://ror.org/00p666k70>

 maria.sanchez.aguilar@instcamp.edu.mx

 <https://orcid.org/0000-0002-3309-3739>

Erick Antonio Ayuso Barahona

Profesor investigador de tiempo completo de la Escuela de Mercadotecnia del Instituto Campechano, Campeche, México.

 <https://ror.org/00p666k70>

 erick.ayuso@instcamp.edu.mx

 <https://orcid.org/0000-0001-9611-9863>

Álvaro Antonio Santos Pérez

Profesor investigador de tiempo completo de la Escuela de Turismo del Instituto Campechano, Campeche, México.

 <https://ror.org/00p666k70>

 alvaro.santos@instcamp.edu.mx

 <https://orcid.org/0000-0003-3890-1851>

Cómo citar

Magaña Valencia, K. G., Sánchez Aguilar, M. E., Ayuso Barahona, E. A. y Santos Pérez, Á. A. (2025). Benchmarking como instrumento de análisis de necesidades de la licenciatura de Mercadotecnia del I.C. I.C. Investig@cción, 14(28), 34-53. <https://doi.org/10.69986/PVWK5718>

Recepción: 4 de febrero de 2025

Aprobado: 19 de agosto de 2025

RESUMEN

La Escuela de Mercadotecnia del Instituto Campechano, en respuesta a la creciente competencia en el ámbito de la educación superior, ha implementado el benchmarking como una estrategia clave para mejorar su desempeño institucional. Este enfoque permite analizar y comparar las mejores prácticas de instituciones similares con el fin de identificar modelos exitosos que puedan ser adaptados para optimizar distintos aspectos de su funcionamiento. El objetivo principal de esta iniciativa es analizar las mejores prácticas de instituciones de educación superior a través del benchmarking, para la identificación de áreas de mejora fortaleciendo la calidad de la licenciatura en Mercadotecnia del Instituto Campechano, con el fin de alinearla a las tendencias del mercado laboral y educativo actual. Para ello, el estudio se basa en una metodología de investigación documental con un enfoque cuantitativo y de alcance exploratorio. A través de un diseño no experimental y transversal, se analizan diversos indicadores clave de rendimiento, lo que permite extraer información valiosa para la toma de decisiones estratégicas. Los hallazgos obtenidos brindan recomendaciones prácticas y acciones concretas para elevar el nivel educativo, alineando la formación profesional con las exigencias del mercado laboral. Asimismo, se fomenta una cultura organizacional orientada hacia la innovación y la mejora continua, lo que fortalece la competitividad de la institución en el sector académico. Gracias a esta estrategia, la Escuela de Mercadotecnia reafirma su compromiso con la excelencia educativa, asegurando que sus programas respondan eficazmente a las necesidades de los estudiantes y a las demandas del entorno profesional, consolidándose así, como una opción de calidad en la educación superior.

Palabras clave: *Benchmarking, educación superior, planes de acción, Mercadotecnia.*

ABSTRACT

The School of Marketing at the Instituto Campechano, in response to the growing competition in higher education, has implemented benchmarking as a key strategy to improve its institutional performance. This approach allows for the analysis and comparison

of best practices from similar institutions to identify successful models that can be adapted to optimize various aspects of its operation. The main objective of this initiative is to analyze the best practices of higher education institutions through benchmarking to identify areas for improvement, thereby strengthening the quality of the Bachelor's Degree in Marketing at the Instituto Campechano and aligning it with current labor market and educational trends.

To achieve this, the study is based on a documentary research methodology with a quantitative and exploratory approach. Through a non-experimental, cross-sectional design, various key performance indicators are analyzed, allowing for the gathering of valuable information for strategic decision-making. The findings provide practical recommendations and concrete actions to raise the educational level, aligning professional training with labor market demands. Moreover, it fosters an organizational culture oriented toward innovation and continuous improvement, which strengthens the institution's competitiveness within the academic sector.

Through this strategy, the School of Marketing consolidates its commitment to educational excellence, ensuring that its programs effectively respond to students' needs and professional demands, thereby positioning itself as a quality option in higher education.

Keywords: *Benchmarking, higher education, action plans, Marketing.*

INTRODUCCIÓN

En el competitivo mundo de la educación superior, las instituciones buscan formas de alcanzar la excelencia académica y mejorar su desempeño. Una estrategia clave en los últimos años es el benchmarking, el cual permite a las instituciones comparar sus prácticas, procesos y resultados con los de otras instituciones líderes en su campo. En el contexto específico del estado de Campeche, las Instituciones de Educación Superior (IES) se enfrentan a desafíos únicos y buscan constantemente formas de mejorar su calidad educativa y su posición en el panorama estatal y nacional.

El estado de Campeche ha experimentado un crecimiento considerable en los últimos años, lo cual ha generado una demanda creciente de educación superior y el benchmarking ha surgido como una herramienta estratégica valiosa para las IES en Campeche, ya que les brinda la oportunidad de comparar sus procesos académicos, administrativos y de gestión con los de otras IES, identificando áreas de mejora, para establecer metas realistas y desarrollar planes de acción efectivos. El objetivo principal del benchmarking es identificar prácticas innovadoras para fortalecer la formación académica y mejorar el programa de estudio de la licenciatura en Mercadotecnia. Además, el benchmarking puede ayudar a identificar oportunidades de colaboración y establecer alianzas estratégicas con otras entidades educativas, tanto a nivel local como nacional.

En el benchmarking es fundamental que las IES en Campeche seleccionen adecuadamente las instituciones de referencia con las que deseen compararse, teniendo en cuenta su similitud en términos de tamaño, contexto socioeconómico y áreas de especialización.

En resumen, el benchmarking en esta investigación busca analizar cómo la licenciatura de Mercadotecnia puede optimizar sus procesos y alinearse con las tendencias educativas globales, asegurando una formación que responda a las demandas del entorno actual para fortalecer su posición en el mercado y contribuir al desarrollo educativo y socioeconómico del Estado.

El benchmarking es una estrategia ampliamente utilizada en el ámbito empresarial para mejorar el rendimiento y la calidad de los productos y servicios. Este término se acuñó por primera vez, por la empresa norteamericana Xerox en 1976 “para un análisis de los procesos de cualquier empresa con prácticas excelentes, hasta definirse como un proceso metodológico que dio origen a una nueva herramienta de gestión” ([Intxaurburu et ál., 2007, p. 3](#)). De acuerdo a [Benavides \(2018, citado en Aguirre y Vega, 2022, p. 27\)](#) el Benchmarking

Permite contrastar una empresa en estudio con otro tipo de organizaciones que se dediquen a la misma actividad económica identificando las características fundamentales, así como, los

factores claves de éxito los cuales sirven como fundamento para la toma de decisiones en un mercado dinámico y competitivo.

Por último, [Aguirre y Vega \(2022, p. 27\)](#) mencionan que es “una herramienta gerencial o administrativo que tiene la finalidad de mejorar áreas críticas de la organización a través del aprendizaje comparativo entre las mejores empresas del sector, y a su vez poder adaptarlas en su organización”.

De acuerdo con ([Aguirre y Vega, 2022](#)) entre los elementos del benchmarking que impactan en las IES, se encuentran:

- La calidad educativa: es mejorar la educación de estudiantes, en este ámbito el benchmarking se emplea para comparar estándares, procesos de otras instituciones de educación superior que se tienen de referencia con la finalidad de observar mejores prácticas educativas.
- La mejora continua: las IES establecen metas y objetivos basados en prácticas que realizan otras instituciones para adaptarse a los cambios que se van dando en el entorno.
- La administración optimizada del capital humano, los recursos financieros y tecnológicos que se necesitan para alcanzar los objetivos propuestos.
- La innovación y adaptación: identificando las nuevas tendencias empleadas por otras instituciones para la actualización de programas de estudio.
- La colaboración y aprendizaje: el benchmarking promueve la colaboración y el intercambio de experiencias institucionales. Facilitando el aprendizaje, la generación de conocimiento, permitiendo que el intercambio de lecciones entre diferentes instituciones de educación superior en el Estado pueda beneficiarse de manera nacional e internacional.
- La evaluación y acreditación: son procesos importantes a nivel superior, lo cual permite la evaluación de los programas, respecto a su calidad, identificando áreas de fortaleza y oportunidad, comparado con otras instituciones de educación superior.

Los objetivos de desarrollo sustentable en el benchmarking de las instituciones de educación superior

El benchmarking en las instituciones de educación superior es una herramienta clave para fomentar la mejora continua y competitividad en un entorno cada vez más globalizado. Consiste en analizar y adoptar prácticas destacadas de otras instituciones líderes para optimizar procesos administrativos, académicos y de gestión. Este enfoque no solo permite identificar áreas de mejora, sino que también facilita la implementación de estrategias innovadoras que refuercen la calidad educativa y la experiencia estudiantil ([Observatorio de la Universidad Colombiana, s.f.](#)).

Hoy en día, el benchmarking es un “método usado por diversos tipos de organizaciones, empresas, hospitales, bibliotecas, agencias gubernamentales y, últimamente, también universidades para el mejoramiento de la calidad de sus procesos y resultados” ([Marciniak, 2017, p. 175](#)).

El benchmarking se ha consolidado como una herramienta estratégica en la educación superior, permitiendo a las universidades comparar sus procesos y prácticas con las de instituciones líderes. Esta comparación facilita la identificación de brechas de desempeño y la adopción de mejores prácticas, promoviendo la mejora continua y la sostenibilidad en la gestión universitaria. Según [Silveira Pérez et ál. \(2015, p. 43\)](#) “el benchmarking logra ser una opción eficiente para mejorar continuamente el desempeño universitario a través de las buenas prácticas”.

Los estudios de benchmarking en el ámbito de la educación están relacionados con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las [Naciones Unidas \(s.f.\)](#). A continuación, se mencionan algunos Objetivos de desarrollo Sustentable relevantes en relación con los estudios de benchmarking en la educación:

ODS 4 Educación de calidad. Garantiza una educación equitativa, inclusiva y de calidad. Los estudios comparativos permiten comparar el diseño de los sistemas, instituciones o programas educativos, así como identificar las mejores prácticas y estándares de calidad, contribuyendo a mejorar la calidad de la educación, promover la igualdad y fortalecer la gestión educativa.

ODS 5 Igualdad de género: Garantiza la igualdad de género y el empoderamiento de niñas y mujeres. Los estudios comparativos permiten medir la equidad de género en la educación superior con respecto al acceso, participación y rendimiento educativo, así como a identificar las disparidades de género y adoptar políticas y prácticas inclusivas.

ODS 10 Reducción de las desigualdades. Busca reducir las disparidades en sus diferentes manifestaciones, incluido el acceso desigual a la educación. La realización de estudios comparativos en materia de educación puede ayudar a revelar las disparidades relacionadas con el acceso, la calidad y los resultados de la educación entre diferentes grupos socioeconómicos, étnicos o geográficos. Permitiendo implementar medidas que superen las desigualdades educativas y mejoren la equidad en la educación.

ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos. Dirigido a mejorar las relaciones entre los actores para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los estudios comparativos pueden vincular a las instituciones educativas, los gobiernos, las organizaciones no gubernamentales y todos los demás actores pertinentes, garantizando el acceso a la información hacia el conocimiento y las mejores prácticas de mejora en la calidad y equidad educativa.

Con estos ODS se podrán orientar los estudios comparativos y así identificar áreas de oportunidad, promoviendo acciones hacia una educación de calidad, inclusiva y equitativa.

De acuerdo con Spendolini (1995), se identifican tres tipos de benchmarking: a) interno, b) competitivo y c) funcional. El interno es la recopilación de grandes cantidades de información para compararlas entre áreas o servicios de la propia institución, características que los descarta de ser utilizados como parte del diagnóstico por no ser acordes con la finalidad propuesta. El benchmarking competitivo mide en qué punto se encuentra una empresa con respecto a sus competidores. En cambio, el funcional o genérico se basa en una comparación entre instituciones u organizaciones que comparten características en común, se realiza de manera externa al identificar las brechas de desempeño entre las categorías previamente establecidas y con una ponderación asignada de acuerdo con un modelo ideal. ([Spendolini, 1995, como se citó en Castellón Lepe et. ál., 2016, p. 15](#))

Contexto de la IES Instituto Campechano

El Instituto Campechano es una institución pública con una oferta en el nivel superior de diez licenciaturas, un programa de profesional asociado y siete de posgrado, predominantemente en las áreas de: Ciencias Sociales - Administrativas y Educación – Humanidades, esto de acuerdo al Plan de Desarrollo Institucional (PIDE 2023-2028).

Del total de Programa de Estudios de la institución, tres han sido evaluados por los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES), ubicándose la Normal Superior con la especialidad en Español en el nivel uno y las restantes especialidades, de corte normalista, en el nivel dos. Ello hace que sólo una mínima parte de la matrícula institucional se encuentre inscrita en Programas Educativos considerados de calidad ([PIDE 2023-2028, s.f.](#)).

Los programas educativos del nivel superior registran una eficiencia terminal del 69 % en las licenciaturas de servicio, del 78 % en las escuelas formadoras de docentes. En el bachillerato la eficiencia terminal fue del 67 %. En los últimos tres años se muestra una tendencia a la baja en algunos programas educativos, por lo que mantener la matrícula con estándares de calidad representa uno de los retos que actualmente enfrenta la institución ([PIDE 2023-2028, s.f.](#)).

Para ello, entre los retos institucionales que se plantean en la institución se encuentran ([PIDE 2023-2028, s.f.](#)):

- Fortalecer la calidad y pertinencia de los Programas Educativos y lograr su acreditación por organismos reconocidos ante el Consejo para Acreditación de la Educación Superior (COPAES).
- Reformular, actualizar y diversificar la oferta educativa en modalidades no convencionales y atención a las demandas de desarrollo local y nacional.
- Impulsar la investigación científica y humanística en niveles de liderazgo y competitividad nacional.

- Ofertar posgrados pertinentes, acordes a las necesidades estatales y nacionales, que formen parte del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).
- Fortalecer la infraestructura y equipamiento tecnológico.
- Ampliar la difusión cultural.
- Fortalecer políticas y programas de extensión e interacción con los sectores sociales, de gobierno y productivos.
- Profesionalizar la planta docente y formar académicos.
- Proporcionar una formación integral.
- Impulsar las relaciones de intercambio y cooperación académica, nacional e internacional.
- Certificar los procesos académicos y de gestión.
- Modernizar la gestión.
- Actualizar la normatividad.

Es por ello, que la aplicación del benchmarking en las Instituciones de Educación Superior nos proporcionará los diferentes elementos para alcanzar las propuestas plasmadas en el PIDE 2023-228 establecidos en la institución.

MÉTODO

La investigación es de tipo documental con enfoque cuantitativo, centrado en que se recopiló y analizó datos numéricos de las bases de datos proporcionadas por el Departamento de Sistemas de Información Estadística 2021-2022 con la finalidad de establecer relaciones, identificar patrones y generalizar los resultados.

El alcance fue exploratorio, debido a que se buscó identificar indicadores claves de rendimiento que permitan desarrollar una estrategia de benchmarking, esto a través de la búsqueda de información de otras universidades que ofrecen la licenciatura en mercadotecnia. El diseño es no experimental, debido a que no se manipuló alguna variable; de corte

transversal, debido a que en un solo momento los datos fueron recolectados.

Las unidades de análisis fueron los planes de estudio de las licenciaturas en las diferentes universidades en el estado de Campeche, como de Pennsylvania, Estados Unidos, los cuales son objetos de evaluación en los procesos de acreditación. Se analizaron la oferta y la demanda de instituciones que ofrecen la licenciatura en Mercadotecnia, además de la descripción del ámbito de plan de estudios vigente por programa.

El benchmarking de la investigación se basó en información documental de cada IES afín a la licenciatura de Mercadotecnia del estado de Campeche, tomado en cuenta el currículo, título, duración, modalidad, prácticas profesionales, especializaciones, método de enseñanza y recursos de tecnología.

De igual manera se basó en datos obtenidos por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), así como del Programa de estudios de la licenciatura en Mercadotecnia del Instituto Campechano.

RESULTADOS

De acuerdo con la base datos proporcionada por el Departamento de Sistemas de Información Estadística de la Secretaría de Educación del Estado de Campeche, se encontraron en total 55 Instituciones de Educación Superior (IES) en el estado de Campeche, de las cuales 25 son públicas y 30 son privadas. Respecto a las escuelas públicas se encontró que éstas se dividen de acuerdo a su subcontrol en: 3 autónomas, 14 estatales, 5 federales y 4 transferidas.

De las IES de control público con subcontrol Autónomo se encontraron: 72 licenciaturas, 18 especialidades, 30 maestrías y tres doctorados. En el subcontrol Estatal se encontraron 87 licenciaturas, 12 maestrías, 5 especialidades y 4 doctorados. En el subcontrol Federal hay 36 licenciaturas, cuatro maestrías y un doctorado. En el caso de las Federales Transferidas solo hay 15 licenciaturas y cuatro maestrías.

Respecto al tipo de modalidad en las IES públicas de subcontrol Autónomas 108 son escolarizadas, seis son no escolarizadas y nueve mixtas. En el subcontrol Estatal hay 118 escolarizadas, nueve mixtas y dos no escolarizadas. En el subcontrol Federal hay 41 escolarizadas. En el subcontrol de Federal Transferida hay nueve escolarizadas, dos no escolarizadas y ocho mixtas.

De las IES de control privado se encontraron que hay 252 licenciaturas, 136 maestrías, 24 especialidades y 32 doctorados.

Respecto al tipo de modalidad en la licenciatura hay 129 escolarizadas, 17 no escolarizadas y 106 mixta. En el nivel maestría hay 29 escolarizadas, 64 no escolarizadas y 43 mixtas. En la Especialidad hay cuatro escolarizadas y 20 no escolarizadas. En el Doctorado hay dos escolarizadas, 17 no escolarizadas y 13 de tipo mixto.

Realizar un bechmarking en los procesos educativos es debido a la necesidad de las universidades de revisar y evaluarse en todos sus niveles, así como en las funciones que realizan. Las universidades que se comparan son aquellas que ofertan la licenciatura en Mercadotecnia en el estado de Campeche tomando en cuenta los siguientes criterios:

1. Oferta educativa.

En el Estado se oferta la licenciatura de Mercadotecnia tanto en instituciones públicas como privadas; entre las universidades que la ofertan se encuentran la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP), la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) y el Instituto Campechano (IC).

Respecto a la calidad y especialización del programa de mercadotecnia en el Instituto Campechano, éste se enfatiza en incluir temas como marketing digital y marketing tradicional, así como incluir contenidos actuales para alinearse a las nuevas tendencias y demandas del mercado laboral, como parte de su enfoque integral hacia la formación del mercadólogo.

La currícula del programa de la licenciatura de mercadotecnia se actualiza cada cinco años como una oportunidad de incorporar recursos como nuevas tecnologías y metodologías, además incluye asignaturas como análisis del consumidor, publicidad digital, gerencia de marcas y estrategias de marketing. De igual manera, el programa integra en su currículum las prácticas profesionales, así como la vinculación con las empresas y otras universidades del país.

Los recursos de una institución deben ser adecuados y actuales, debido a que son importantes para la calidad del programa como lo son laboratorios de cómputo con software especializado, de realizar prácticas profesionales, los cuales son importantes para formar a los estudiantes en el campo laboral.

Entre los retos y oportunidades se encuentra la actualización de herramientas y tendencias como de estrategias de marketing digital que son importantes para la actualización del programa. De igual manera, es importante mantener y fortalecer las colaboraciones que se realizan con las instituciones y empresas para la mejora de las prácticas profesionales de los estudiantes, con la finalidad de que ingresen al mercado laboral.

2. Demanda:

A nivel nacional, la matrícula en educación superior ha mostrado un crecimiento constante en los últimos años. Según datos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ([ANUIES, 2021](#)), en el ciclo escolar 2020-2021 había aproximadamente 4.9 millones de estudiantes en educación superior en México.

Considerando lo anterior y de acuerdo a datos recabados al primer trimestre de 2024 por el Observatorio Laboral (OLA) de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, en el apartado de Estadísticas de carreras profesionales por Área, Mercadotecnia se encuentra entre las carreras más solicitadas con un 18.2 % de la demanda en educación superior, siendo el 49.6 % hombres y el 50.4 % son mujeres.

Dentro de las tendencias del mercado laboral, se encuentra que las empresas emplean actualmente el comercio electrónico y los negocios digitales, lo que lleva a la formación en marketing digital, análisis de datos y estrategias online a los futuros mercadólogos. Las empresas exigen que los nuevos profesionistas de mercadotecnia tengan competencias en estrategias digitales avanzadas, gestión de redes sociales, análisis de mercado y creación de contenido, para incorporarse al mercado laboral con éxito.

El Turismo y la Agroindustria son áreas de oportunidad para las micro y pequeñas empresas, por tanto, es importante destacar que estos ámbitos son los engranajes perfectos para la aplicación de estrategias de marketing para potenciar las actividades turísticas y la transformación de productos que provienen de la agricultura, ganadería y pesca.

“Las estrategias empresariales impulsan el desarrollo, la productividad y la competitividad de los negocios agropecuarios, en función de las oportunidades y los retos de adaptación a su entorno” ([Barrios et ál., 2023, p. 25](#)).

Por lo cual, la licenciatura de mercadotecnia del Instituto Campechano debe adaptar su programa de estudios de acuerdo a las estrategias empresariales y tendencias del mercado laboral, así como cubrir las expectativas académicas de los estudiantes formado a profesionistas competentes en las áreas relacionadas con el marketing digital, y así estar alineada a las demandas del mundo empresarial.

3. Descripción del ámbito de plan de estudios vigente por programa.

Realizar un estudio comparativo entre los diferentes programas de estudio de la licenciatura en Mercadotecnia que ofertan las diferentes universidades es importante para evaluar, identificar las áreas de oportunidad y alinearlos a las demandas del mercado actual con la finalidad de mejorar el programa educativo.

El benchmarking (Tabla 1) que se realizó con el plan de estudios actual de la licenciatura de Mercadotecnia detalla los siguientes rubros como el currículo académico, título, duración, prácticas profesionales, métodos de enseñanza, especialidades y disposición de recursos tecnológicos que

tiene en comparación con otras universidades a nivel estatal, nacional e internacional. Además, se incorporan las tendencias destacadas por organismos acreditadores y entidades relacionadas con el ámbito de la mercadotecnia, proporcionando un marco para evaluar el posicionamiento del programa educativo y su capacidad para preparar a los estudiantes para el entorno profesional contemporáneo.

Tabla 1

Benchmarking del plan de estudios de la licenciatura de Mercadotecnia.

Aspecto	Instituto Campechano	UNACAR	UNID	ITESM	Universidad de Pennsylvania
Currículo	Integral, con enfoque en estrategia, marketing digital y gestión de marca	Estrategia y marketing internacional	Estrategia, publicidad y marketing digital	Amplio, incluye enfoque en estrategia de marketing, comportamiento del consumidor y publicidad	Avanzado, con énfasis en concentración en marketing, análisis de datos y ética global
Título	Mercadotecnia	Mercadotecnia	Mercadotecnia Estratégica	Mercadotecnia	Mercadotecnia
Duración	4 años (8 semestres)	4 años (8 semestres)	3 años (6 semestres)	4 años (8 semestres)	4 años (8 semestres)
Modalidad	Escolarizada	Escolarizada	Escolarizada	Escolarizada	Escolarizada
Prácticas Profesionales	Se realizan en el último semestre, a través de proyectos en empresas locales	Prácticas locales y proyectos regionales	Prácticas obligatorias en empresas locales, nacionales e internacionales, y elaboración de proyectos de investigación	Prácticas con empresas nacionales e internacionales, opción de intercambios interinstitucionales con universidades de otros países	Prácticas con empresas nacionales e internacionales, opción de intercambios interinstitucionales con universidades de otros países
Especializaciones	No cuenta con especialización	No cuenta con especialización	No cuenta con especialización	Especialización en marketing digital, inteligencia de mercados, desarrollo de productos y ventas estratégicas	Psicología del consumidor, Gestión de operaciones, Venta minorista, comunicación y operaciones
Métodos de enseñanza	Clases teóricas/prácticas, estudios de caso y proyectos en equipo	El modelo educativo Acalán forma agentes de cambio comprometidos con su entorno, guiados por la calidad, la cooperación y la confraternidad	Formación Integral que se conforma por tres componentes: el formativo, el propedéutico y la formación para el trabajo, los principales rectores son enseñar, educar y formar	Desarrollo de habilidades completas y bien fundamentadas que permitirán enfrentar los desafíos actuales y futuros con creatividad y estrategia	Enfoque basado en proyectos internacionales y estudios de caso globales

Recursos y tecnología	Laboratorio Empresarial y acceso a software gratuitos en simulación de marketing	Laboratorios adecuados con acceso a software especializado y tecnología	Laboratorios adecuados con acceso a software especializado y tecnología actual	Recursos tecnológicos avanzados, con acceso a plataformas internacionales	Tecnología de última generación, herramientas globales y plataformas de e-learning
-----------------------	--	---	--	---	--

Por lo tanto, se puede apreciar que el plan de estudios requiere que se concentre en mejorar las áreas clave que vayan acorde a las necesidades y tendencias del mercado laboral, como áreas de oportunidad se encuentran:

- Actualización tecnológica por medio de herramientas digitales, inteligencia artificial, marketing digital con la finalidad de desarrollar las habilidades en los estudiantes de mercadotecnia, para un entorno laboral competitivo.
- Vinculación industrial con empresas, instituciones e industrias que ofrezcan prácticas profesionales que los conecten a experiencias y proyectos reales que enlacen con las tendencias del mundo laboral actual.
- Enfoque Global y Multicultural para el plan de estudios de la licenciatura de mercadotecnia, con la finalidad de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral, incluyendo temas en mercados globales, diversidad cultural y estrategias de marketing internacional, proyectos internacionales, intercambios con inmersión cultural.
- Sustentabilidad y Responsabilidad Social en el plan de estudios es referente a las prácticas de las empresas de satisfacer las necesidades actuales sin poner en riesgo a las futuras generaciones como parte del compromiso que tienen las empresas con la sociedad.
- Desarrollo de habilidades blandas e innovación para enfrentar el mercado laboral como el liderazgo, la creatividad, la innovación y el pensamiento crítico.

Este análisis permite identificar las áreas prioritarias para reformar el plan de estudios y garantizar que los egresados cuenten con una formación integral que responda a las exigencias del entorno profesional actual.

DISCUSIÓN

Se analizó a instituciones de educación superior (IES) en la zona de influencia que ofrecen el programa educativo en estudio, equivalentes o similares, y se describirán las características de la licenciatura, equivalentes o similares ofertadas por las instituciones del área de influencia. De las cuales se obtuvo las siguientes necesidades de la licenciatura de mercadotecnia:

La escuela de Mercadotecnia compete con instituciones como la UNACAR, UNIDEP y UNID en un mercado que requiere actualización constante. Se observa que la licenciatura en mercadotecnia requiere una actualización tecnológica, debido a que debe integrar herramientas digitales avanzadas como es el caso del marketing digital, ciencia de datos, inteligencia artificial y automatización para que los estudiantes puedan desarrollar habilidades prácticas y actualizadas que los preparen para el entorno competitivo.

Es necesario fortalecer los vínculos con las empresas e industrias del estado de Campeche, nacionales e internacionales para ofrecer más oportunidades de prácticas enriquecedoras y relevantes a los estudiantes de la licenciatura en mercadotecnia, que lo involucre en proyectos reales que los conecten con el mundo laboral actual para su inserción laboral, incluso en sectores como el turismo o la agroindustria. Por lo cual, las tareas que se les asignen en sus prácticas contribuyen significativamente en su desarrollo profesional, permitiendo aplicar los conocimientos adquiridos en la licenciatura, fomentando el aprendizaje práctico y la adquisición de habilidades relevantes para el mercado laboral.

El programa de estudios tiene que actualizar su currícula, es decir incorporar los temas como mercado globales diversidad cultural, estrategias de marketing internacional, así como de tendencias globales, con enfoque en mercadotecnia sustentable, tomando en cuenta la internacionalización del mercado y la demanda de prácticas empresariales responsables. Por lo que, “la formación actual requiere una actualización que incluya tecnologías emergentes y estrategias de marketing digital para satisfacer las necesidades del mercado” ([Cabrera et. ál., 2024, p. 4](#)).

Además, se identificó la necesidad de desarrollar habilidades blandas como el liderazgo, la creatividad, la innovación y el pensamiento crítico esenciales para la formación técnica, así como para enfrentar los retos del mercado actual. Por último, los egresados deben certificarse con estándares para destacar en el mercado laboral competitivo y acceder a mejores oportunidades.

CONCLUSIÓN

A nivel nacional, la matrícula en educación superior ha registrado un crecimiento sostenido, siendo la licenciatura en Mercadotecnia una de las más demandadas por los estudiantes.

En el estado de Campeche, esta carrera se imparte en diversas instituciones públicas y privadas, entre ellas la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), la Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP), la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) y el Instituto Campechano (IC).

Frente a la creciente competencia entre las Instituciones de Educación Superior, la Escuela de Mercadotecnia del Instituto Campechano ha adoptado el benchmarking como una estrategia para fortalecer su desempeño institucional. Esta herramienta ha permitido analizar y comparar buenas prácticas de otras universidades, con el propósito de adaptarlas al contexto local y mejorar la calidad académica.

El ejercicio de benchmarking se centró en la comparación de los planes de estudio de la licenciatura en Mercadotecnia, considerando aspectos clave como el currículo, el título otorgado, la duración del programa, las prácticas profesionales, los métodos de enseñanza, las especializaciones y el uso de recursos tecnológicos.

Como resultado, se identificó la necesidad de actualizar el plan de estudios para alinearlos con las demandas actuales del mercado laboral. Las principales áreas de oportunidad detectadas fueron las siguientes:

- Actualización tecnológica: incorporación de herramientas de marketing digital e inteligencia artificial.

- Vinculación con el sector productivo: fortalecimiento de convenios con empresas e industrias para la realización de prácticas profesionales.
- Enfoque multicultural y global: inclusión de contenidos relacionados con mercados internacionales y diversidad cultural.
- Sustentabilidad y responsabilidad social: promoción de prácticas empresariales éticas y responsables.
- Certificación de competencias profesionales: impulso a la obtención de certificaciones que incrementen la competitividad de los egresados.

REFERENCIAS

Aguirre Erráez, O. A. y Vega Valladares, C. D. (2022). *El benchmarking funcional como herramienta gerencial de las PYMES* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica del Norte]. <http://repositorio.utn.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/12549/2/02%20ICO%20798%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2021). *Anuario estadístico de educación superior 2020-2021*. <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>

Barrios, D., Ramírez Gómez, C. J. y Romero Sánchez, D. (2023). Estrategias en agronegocios. En L. Morales (Ed.) *Agronegocios: Desafíos, estrategias y modelos de negocio* (pp. 123–145). <https://doi.org/10.52501/cc.204.08>

Cabrera, S. D., González, F. E., Haidar, D. Y., Juárez Codevilla, L. y Nazar, C. del M. (2024). *Competencias claves en graduados de administración: Evaluación y demanda laboral en el sector de marketing* [Archivo PDF]. https://face.unt.edu.ar/web/iadmin/wp-content/uploads/sites/2/2024/09/T26-Competencias-claves-en-graduados-de-administracion-evaluacion-y-demanda-laboral-en-el-sector-de-marketing_compressed.pdf

Castellón Lepe, A. J., Rivera Delgado, P. L. y Marúm Espinosa, E. (2016). Diagnóstico por comparación (benchmarking) aplicado a instituciones de educación superior de México. En E. Marúm Espinosa, V. M. Rosario Muñoz, M. L. Robles Ramos, Aurelio Sandoval Romo y M. G. Villaseñor Gudiño (Eds.), *El benchmarking como instrumento para la comparación y mejora de la calidad de programas educativos* (1.^a ed., pp. 11-28). Editorial Universidad de Guadalajara. https://www.researchgate.net/publication/313425529_El_benchmarking_como_instrumento_para_la_comparacion_y_mejora_de_la_calidad_de_programas_educativos

Intxaurburu Clemente, M. G., Ochoa Laburu, C. y Velasco Balmaseda, E. (2007). ¿Es el benchmarking una herramienta de aprendizaje organizacional? *Decisiones basadas en el conocimiento y en el papel social de la empresa: XX Congreso Anual de AEDEM*, 2, 1-14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2499425>

Marciniak, R. (2017). El benchmarking como herramienta de mejora de la calidad de la educación universitaria virtual. Ejemplo de una experiencia polaca. *EDUCAR*, 53(1), 171–207. <https://www.redalyc.org/pdf/3421/342149105010.pdf>

Naciones Unidas (s.f.). *Objetivo 4: Educación de calidad*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Observatorio de la Universidad Colombiana (s.f.). *Tendencias del benchmarking en la educación superior*. El Observatorio de la Universidad Colombiana. <https://www.universidad.edu.co/tendencias-del-benchmarking-en-la-educacion-superior/>

PIDE 2023–2028 (s.f.). *Plan Institucional de Desarrollo 2023–2028* [Archivo PDF]. <https://web.instcamp.edu.mx/files/2023/09/PLAN%20DE%20DESARROLLO%20IC.pdf>

Silveira Pérez, Y., Cabeza Pullés, D. y Fernández Pérez, V. (2015). Benchmarking en la gestión de procesos universitarios: experiencia en universidades cubanas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 69(3), 43–62. <https://doi.org/10.35362/rie693111>

Tiempo destinado al trabajo no remunerado de cuidados en los hogares de Campeche

Adrián Eduardo Pech Quijano

Profesor investigador de tiempo completo de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Campeche, Campeche, México.

 <https://ror.org/01v5y3463>

 adrepech@uacam.mx

 <https://orcid.org/0009-0004-4451-1045>

Susana Candelaria Pech Campos

Docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Campeche, Campeche, México.

 <https://ror.org/01v5y3463>

 suscpech@uacam.mx

 <https://orcid.org/0009-0006-3988-4060>

Arlene Isidra Guerrero Ávila

Docente de la Universidad Autónoma de Campeche, Campeche, México.

 <https://ror.org/01v5y3463>

 aiguerre@uacam.mx

 <https://orcid.org/0000-0001-7958-5360>

Cómo citar

Pech Quijano, A. E., Pech Campos, S. C. y Guerrero Ávila, A. I. (2025). Tiempo destinado al trabajo no remunerado de cuidados en los hogares de Campeche. I.C. Investig@cción, 14(28), 54-76. <https://doi.org/10.69986/CJIJ4903>

Recepción: 4 de febrero de 2025

Aprobado: 19 de agosto de 2025

RESUMEN

El trabajo de cuidados engloba diversas actividades realizadas por una persona para atender a otra que no puede realizarlas por sí misma; entre tales acciones se encuentran: alimentar, bañar, asear, vestir, cargar y acostar, llevar y recoger para recibir terapia y realizar ejercicio, proporcionar ayuda en tareas, dar apoyo en la guardería

o escuela, atender a la salud y el cuidado personal, y apoyar con cursos o clases. Por otro lado, los hogares también cuentan con integrantes que necesitan cuidados especiales, estas actividades son de diversa índole al igual que en los cuidados ya mencionados. El objetivo de este artículo es identificar cuánto tiempo es destinado a las actividades de cuidados en Campeche y todas sus vertientes, divididas las personas que realizan los cuidados por sexo, considerando que hombres y mujeres forman parte de los hogares en la sociedad. La información sobre el tiempo que se destina a cuidados en los hogares pertenece a los microdatos de la Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo (ENUT) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) del año 2019 y se usaron para obtener las estadísticas sobre las labores de cuidados en el hogar; se dividen por sexo, a nivel nacional y para el estado de Campeche. El análisis de los datos revela que las mujeres en la etapa productiva de sus vidas destinan más tiempo al cuidado de otras personas a diferencia de los hombres, y son más de 12 horas en promedio; esto ocasiona que las mujeres estén condicionadas por estas actividades para desarrollar un trabajo formal y remunerado, lo que las pone en una situación de desventaja respecto a los hombres y también repercute negativamente en la economía. Lo anterior, permite afirmar que la incorporación de las mujeres al mercado laboral se debe plantear mediante la consolidación de un Sistema Nacional de Cuidados (SNC), que en conjunto con políticas públicas ayuden a las mujeres en cualquier posición de la economía a integrarse a los potenciales beneficios.

Palabras clave: *Uso del tiempo, trabajo no remunerado, cuidados.*

ABSTRACT

Care work encompasses various activities carried out by a person to assist another who cannot perform them independently; among such activities are being feeding, bathing, grooming, dressing, lifting up and putting to bed, taking to and picking up from therapy or exercise, helping with

homework, providing support in daycare or school, attending to health and personal care, and offering help with courses or classes. Additionally, households also include members who require special care, and these activities are as diverse as the types of care previously mentioned.

The aim of this article is to identify how much time is devoted to caregiving activities in Campeche and their different forms, dividing caregivers by sex, considering that both men and women are part of households in society. The information regarding the time spent on care activities in households comes from the microdata of the 2019 National Time Use Survey (ENUT) by the National Institute of Statistics and Geography (INEGI) and was used to obtain statistics on caregiving tasks at home, disaggregated by gender, both nationally and for the state of Campeche.

Data analysis reveals that women in their productive stage of life devote significantly more time to caring for others compared to men—on average, more than 12 hours. This situation conditions women’s ability to engage in formal and paid employment, placing them at a disadvantage compared to men and this impacts the economy negatively. This allows us to state that the incorporation of women into the labor market must be approached through the establishment of a National Care System (NCS), which, along with public policies, can support women in any economic position to obtain more benefits.

Keywords: *Time use, unpaid work, caregiving.*

INTRODUCCIÓN

Las labores de cuidados en los hogares recaen en las mujeres principalmente, pero la falta de una medición en los indicadores macroeconómicos oculta la trascendencia de esta participación en este tipo de trabajo en la economía ([Ramos, 2021](#)), lo que incrementa las desigualdades sociales y de género. Si bien es cierto que el trabajo de cuidados puede ser pagado y sujeto a un contrato de prestación de servicios, tradicionalmente y por muchos siglos el trabajo de cuidar a otras personas en el hogar ha sido realizado por las mujeres sin recibir

pago y sin posibilidad de oponerse a su realización. En el trabajo de cuidados sin pago alguno, se incluyen las tareas como cocinar, limpiar, acarrear agua y el cuidado de niños y ancianos ([Rodríguez, 2021](#)), y en la actualidad se puede incluir hasta llevar y recoger a las personas para que reciban atención médica, realicen trámites u otras actividades que requieran un acompañante. Inclusive, en las sociedades tradicionalistas los trabajos de cuidados representan una obligación moral de parte principalmente de las mujeres y que es vital para el bienestar de los que reciben los cuidados ([Saucedo et ál., 2024](#)).

Esta labor es de suma importancia a nivel mundial, y en México del total del valor económico generado en 2019 por el trabajo no remunerado, específicamente el de cuidados tanto en el hogar como en otros hogares, aportó 28.6 por ciento (pesos de 2018), y de ese valor, las mujeres contribuyeron con el 74.9 por ciento y los hombres con 25.1 por ciento ([Instituto Nacional de Estadística y Geografía \[INEGI\], 2025b](#)). Situación que no se ha modificado para generar cambios favorables para las mujeres y su desarrollo profesional y personal. Es importante señalar que la necesidad de proveer cuidados de parte de las mujeres obstaculiza su participación en el mercado laboral, por lo que las mujeres con hijos mayores o sin hijos se caracterizan por tener mayor participación en este tipo de actividades no remuneradas ([Bueno, 2021](#)). En este mismo sentido, las horas semanales per cápita que le destinaron las mujeres a proporcionar cuidados y apoyo fue 13.3 (12.3, nacional) y en el caso de los hombres fue 6.2 (5.4 nacional), y el valor económico de esas horas fue 22,684.7 (23,985, nacional) y 11,434.7 (10,882, nacional) pesos corrientes respectivamente en el estado de Campeche, lo que representó una brecha de 11,250 (13,103, nacional) pesos. Queda claro que el aporte económico de las mujeres a la economía estaba completamente invisibilizado al no tener información precisa, pero debido a que el tema ha pasado a formar parte de la discusión pública se puede ir confirmando su importancia y la necesidad de aprobar la legislación pertinente e implementar políticas públicas idóneas para atender el asunto de los cuidados a

otras personas que lo requieren, así como la situación de desventaja de las mujeres respecto a los hombres en este tipo de trabajos.

En el año 2020, la Cámara de Diputados aprobó el dictamen de la reforma constitucional en materia de Sistema de Cuidados, a los artículos 4º y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), en materia del Sistema Nacional de Cuidados ([Cámara de Diputados, 2020](#)), donde se reconoce que todas las personas tienen derecho al cuidado digno y se le otorguen los elementos materiales y simbólicos para vivir en sociedad durante toda su vida. La prioridad de acceso se enfoca en las personas que requieran cuidados por enfermedad o discapacidad, niñas, niños, adolescentes y personas mayores, en quienes vivan en condición de extrema pobreza, y también en las personas que realizan actividades de cuidado sin remuneración alguna. Y el 20 de marzo de 2024 el Senado de la República recibió una minuta de la Cámara de Diputados, donde había aprobado la reforma a la Ley General de Desarrollo Social (LGDS) en materia de cuidados con miras a establecer una Política Nacional de Cuidados ([Coordinación de Comunicación Social, 2024](#)). Sin embargo, la propuesta de reforma mencionada se ha mantenido en espera de la aprobación por parte de los senadores de la República ([Tinoco, 2024](#)), lo que evidencia la importancia del tema en el debate público pero su falta de implementación por los costos económicos que implica para el Estado mexicano. Aunado a lo anterior, el gasto público en México dirigido a los programas que buscaban redistribuir la responsabilidad de los cuidados entre la familia y el Estado disminuyó de 2018 a 2019 y durante 2020, en 10.2 y 19 por ciento respectivamente ([Mondragón y Villa, 2022](#)), lo que hace que la responsabilidad la sigan teniendo las mujeres y que gran parte de su tiempo lo tengan que destinar al cuidado de otras personas.

Es importante mencionar que los cuidados pueden medirse y por ende calcular la inversión requerida para obtener un potencial retorno a la inversión de 2.53 por ciento, que en el caso de México se requeriría de un 2.97 por ciento de inversión bruta anual adicional y un 0.23 por ciento de incremento constante hasta el año proyectado (2035), lo que significa que de cada peso invertido en políticas de cuidados se

generaría un beneficio en la economía de 2.53 pesos ([Organización Internacional del Trabajo \[OIT\], 2023](#)).

Las principales teorías relativas a la importancia y problemática del trabajo de cuidados a otras personas en los hogares podemos encontrar:

La Teoría del Trabajo Doméstico

La teoría del trabajo doméstico en el hogar está en función de la producción de servicios de cuidado y otros bienes y servicios. Dicha teoría afirma que el trabajo doméstico es una forma de producción que abona al bienestar de los miembros del hogar.

Dentro de los autores relevantes se encuentran Gary Becker, que en su Tratado sobre la Familia ([Becker, 1987](#)) consideró a la familia como una unidad de producción y consumo; y Christine [Delphy \(1970\)](#), quien analizó la explotación económica de las mujeres en el hogar.

La Economía de Cuidados

La economía del cuidado se enfoca en la producción y distribución de servicios de cuidado, que incluye por el cuidado infantil, el cuidado de adultos y el cuidado de personas con discapacidades.

Con relación a esta corriente de pensamiento, dentro de los autores importantes encontramos a Nancy [Folbre \(2009\)](#) que contribuyó a destacar la importancia del trabajo de cuidado en la economía y su relación con la desigualdad de género. Susan [Himmelweit \(1995\)](#), contribuyó al estudio sobre la relación entre el trabajo de cuidado y el mercado laboral.

Economía Feminista

Esta teoría critica la visión tradicional de la economía y destaca la importancia del trabajo de cuidado y doméstico realizado principalmente por mujeres.

Las autoras que se pueden encontrar son Amaia Pérez Orozco ([Pérez, 2021](#)), responsable de analizar la relación entre el trabajo de cuidado y la sostenibilidad de la vida; así como Montserrat Díaz Fernández y Mar Llorente ([Díaz y Llorente, 2012](#)) que contribuyeron con su estudio a la caracterización económica del cuidado y su relación con la provisión de servicios de cuidado en el hogar y el mercado.

Teoría de la División del Trabajo

Esta teoría se enfoca en analizar como las tareas y responsabilidades se dividen entre los miembros del hogar, y el autor precursor es Adam Smith, que en su trabajo titulado La Riqueza de las Naciones, estudió la división del trabajo en la sociedad y su relación con la productividad.

En resumen, las teorías económicas sobre el tema de cuidados dentro del hogar se centran sobre la producción y distribución de servicios de cuidado en el hogar, y cómo afectan a la economía y la sociedad en general.

Expuesta la importancia de los cuidados como un asunto que va más allá de la situación individual de las personas, por las implicaciones económicas, sociales, políticas y culturales relacionadas con la desigualdad entre mujeres y hombres, el objetivo de este trabajo es conocer el tiempo destinado a las actividades de cuidados en Campeche y todas sus vertientes, divididas las personas cuidadoras por sexo, para saber la diferencia entre mujeres y hombres al momento de dedicarle tiempo a estas labores y así comprobar lo que se ha afirmado sobre las condiciones imperantes con relación a las mujeres en nuestra sociedad, que están en situación de desventaja respecto a los hombres.

MÉTODO

La información para obtener las estadísticas sobre el tiempo destinado a cuidados en los hogares pertenece a los microdatos de la ENUT del INEGI para el año 2019 ([Instituto Nacional de Estadística y Geografía \[INEGI\], 2019](#)). Es importante señalar, que es la última información disponible ya que la periodicidad de esta fuente de datos es de cada cinco años, por lo que las cifras definitivas del 2024 se publicarán el 28 de agosto de 2025 ([Instituto Nacional de Estadística y Geografía \[INEGI\], 2025a](#)), siendo la encuesta de 2019 la oficial para el cálculo de estadísticas sobre uso del tiempo. En octubre de 2020 se incorporó a la ENUT 2019 información relativa a las variables identificadoras de Entidad Federativa, Sexo y Edad para que se pueda consultar la información a nivel estatal ([Instituto Nacional de Estadística y Geografía \[INEGI\], 2025c](#)). Posteriormente, en 2022 la Junta de Gobierno del INEGI acordó declarar a la ENUT como información de Interés Nacional, por lo que su obligatoriedad está tanto en la realización periódica de la encuesta como en su uso dentro de la Administración Pública Federal para la elaboración de políticas públicas ([Sistema Nacional de Información Estadística y Geografía, 2022](#)). Esta disposición es de gran ayuda para poder analizar la problemática del cuidado con datos reales.

Las tareas de cuidados engloban diversas actividades dependiendo quien sea el beneficiario. Dentro de los integrantes sin cuidados especiales, los niños menores de cinco años recibirían como principales tareas las que se refieren a alimentar, bañar, asear, vestir, cargar y acostar. Los integrantes menores de 15 años recibirían como principales tareas las que se refieren a llevar y recoger para actividades de terapia y ejercicio, ayuda en tareas, apoyo en la guardería o escuela, atención a la salud y al cuidado personal. De igual forma, los integrantes de 15 a 59 años recibirían como principales tareas las

que se refieren a apoyar con sus cursos o clases, atender a la salud y llevar y recoger. Los adultos de 60 y más recibirían como principales tareas las que se refieren a apoyar con sus cursos o clases, atender a la salud, llevar y recoger, así como realizar actividades que se llevan a cabo al mismo tiempo que cuidar. Por otro lado, los hogares también contaron y cuentan con integrantes que necesitan cuidados especiales, estas actividades son de diversa índole y se describirán posteriormente. Sumado a lo anterior, los integrantes de los hogares también ayudaron en otros hogares a cuidar sin pago alguno, por lo que ese tiempo debe tomarse en cuenta dentro del total del tiempo destinado a las actividades de cuidado.

Dicho lo anterior, para el análisis de la información sobre las labores de cuidados en el hogar se dividen las personas cuidadoras por sexo y grupos etarios, a nivel nacional y para el estado de Campeche, para conocer cómo se distribuyen estas tareas al interior de los hogares y en el caso de realizar esas actividades en otros hogares identificar si lo hacen de forma gratuita, y se analizan los datos con el apoyo del software estadístico Stata.

RESULTADOS

Dado lo anterior, el análisis de las estadísticas obtenidas acerca del tiempo total destinado al cuidado de otras personas según el rango de edad de hombres y mujeres cuidadoras se presentan en los siguientes apartados, ordenados según el tipo de cuidado:

Cuidados a integrantes del hogar

Una parte importante de las labores no remuneradas en el hogar y que ocupa un tiempo importante es el dedicado a los cuidados de las personas que integran los hogares y que así lo requieren. A continuación, se presenta el análisis por grupos de personas cuidadas.

Menores de seis años

En este apartado se expone el tiempo destinado a cuidados por parte de las personas cuidadoras divididas por sexo, que se dedican a atender a los menores entre cero y cinco años.

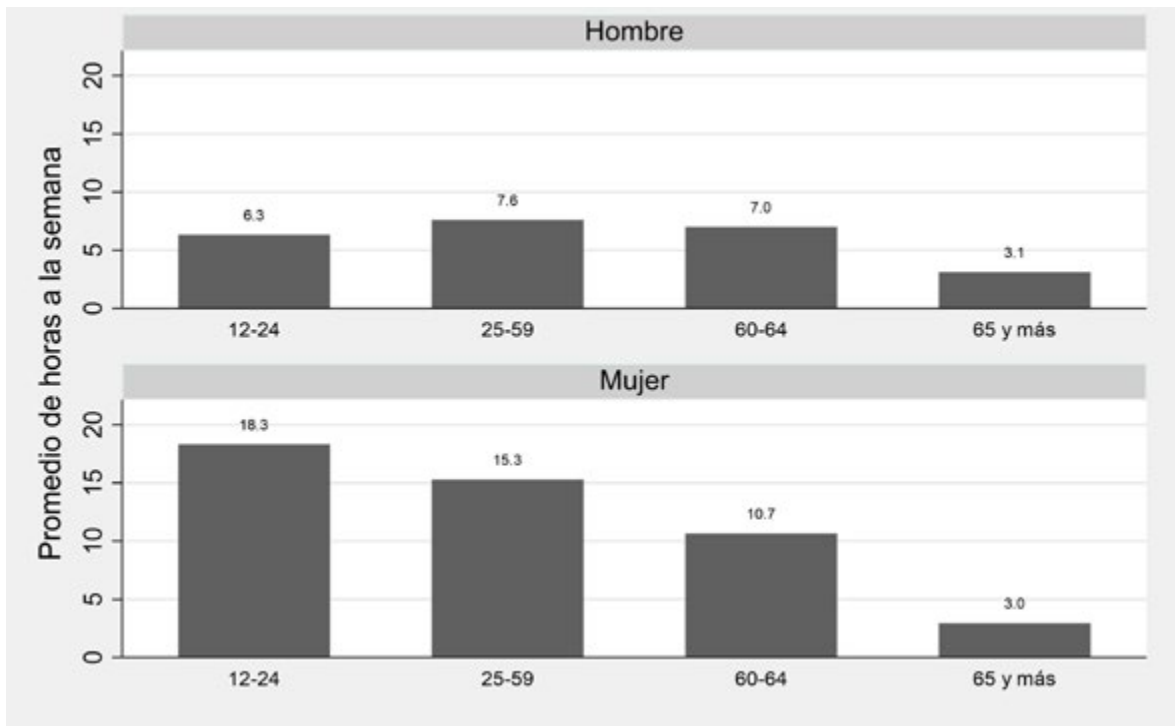
Dentro de las horas destinadas al cuidado de menores entre cero y cinco años se contabilizan las horas destinadas a alimentar, bañar, asear, vestir o arreglar, cargar, acostar, que son las actividades que requiere el cuidado de los menores de seis años.

En la división por rangos de edad de las personas cuidadores, el tiempo promedio destinado a este rubro de cuidados de parte de las mujeres es mayor al que los hombres destinan, con excepción del último rango de 65 años y más que es donde se igualan. En el rango de 12 a 24 años, las mujeres destinaron 12 horas más en promedio que los hombres y 7.7 horas más en promedio en el rango de 25 a 59 años, y disminuye el tiempo de cuidado a partir de los 60 y hasta los 64 años con 3.7 horas en promedio e igualando el tiempo como se mencionó a partir de los 65 años.

Es importante señalar que las mujeres durante su edad productiva destinan más horas en comparación con los hombres a los cuidados de menores de seis años, situación que sin duda alguna modifica la disponibilidad del uso de su tiempo y les imposibilita realizar otras actividades en las que podrían participar, principalmente les impide tener un trabajo formal o realizar actividades que sean de su elección para su satisfacción o logro personal.

Figura 1

Tiempo total destinado al cuidado de menores de 6 años en Campeche



Nota. Elaboración con datos de la ENUT 2019 (INEGI, 2019).

64

Integrantes menores a 15 años

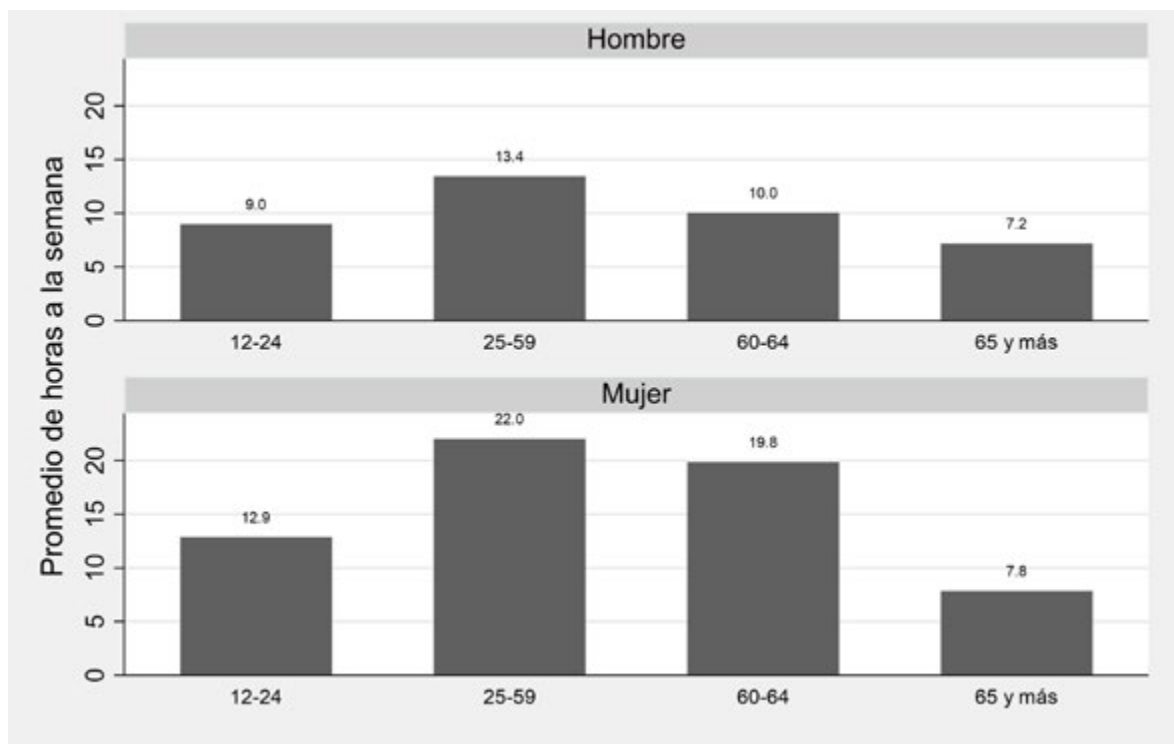
Los cuidados totales destinados a los integrantes entre 0 y 14 años contabilizan actividades como: llevar y recoger, dar terapia o ayudar a hacer ejercicios, ayudar en tareas escolares, asistir a juntas, festivales o actividades de apoyo en la guardería o escuela, llevar y recoger por asuntos de atención de salud, e incluso hacer otra actividad mientras se estaba al pendiente de las personas menores de 15 años, como podría ser limpiar la casa, lavar la ropa, cocinar, etcétera.

Por otra parte, el tiempo promedio por hora dedicadas a cuidados a menores de 15 años presenta una situación similar al del apartado anterior. En promedio, en el rango de 12 a 24 años, las mujeres tuvieron que destinar 3.9 horas más que los hombres; entre 25 y 59 años, destinaron 8.6 horas más que los hombres; de igual forma, en el rango entre 60 y 64 años brindaron 9.8 horas más que los hombres; y para el último rango (65 y más) la diferencia fue de menos de una hora.

Al igual que con la situación presentada con los integrantes entre 0 y cinco años, las mujeres destinaron más horas durante su vida productiva al cuidado de menores de 16 años en comparación con los hombres.

Figura 2

Tiempo total destinado al cuidado de menores entre 0 y 14 años en Campeche



Nota. Elaboración con datos de la ENUT 2019 (INEGI, 2019).

Integrantes de 15 a 59 años

En el caso de los cuidados a personas integrantes del hogar con una edad entre 15 y 59 años se presenta una situación diferente a lo visto en los apartados anteriores donde las mujeres dedicaron más horas, ya que en este rango de edad los hombres estuvieron a la par e incluso superaron al margen en las horas de cuidado a las mujeres.

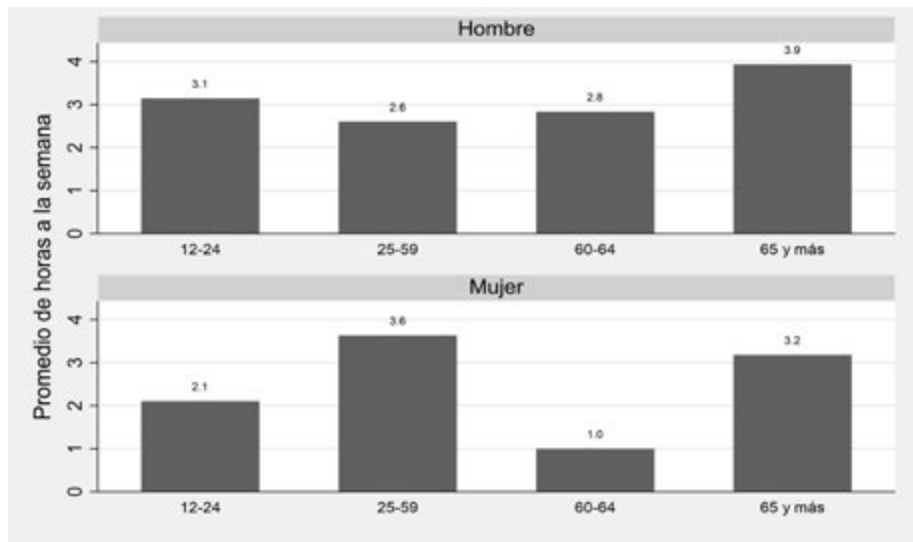
Los cuidados totales destinados a los integrantes entre 15 y 59 años contabilizan actividades como: apoyar o asesorar en el uso de la computadora, celular, internet o actividades relacionadas con sus cursos o clases; actividades dedicadas a la atención de la salud (para

asistir a la aplicación de vacunas, a cita con el dentista, consulta médica, etcétera); llevar y recoger de clases, trabajo o de algún trámite u otro lugar.

En promedio, en el rango de 12 a 24 años, las mujeres destinaron una hora menos que los hombres; sin embargo, en el rango entre 25 y 59 años, dedicaron una hora más que los hombres, para este el rango entre 60 y 64 años las mujeres tuvieron 1.8 horas menos que los hombres; para el último rango los hombres de nueva cuenta (65 años y más) la diferencia fue de menos de una hora.

Figura 3

Tiempo total destinado al cuidado de integrantes entre 15 y 59 años en Campeche



Nota. Elaboración con datos de la ENUT 2019 (INEGI, 2019).

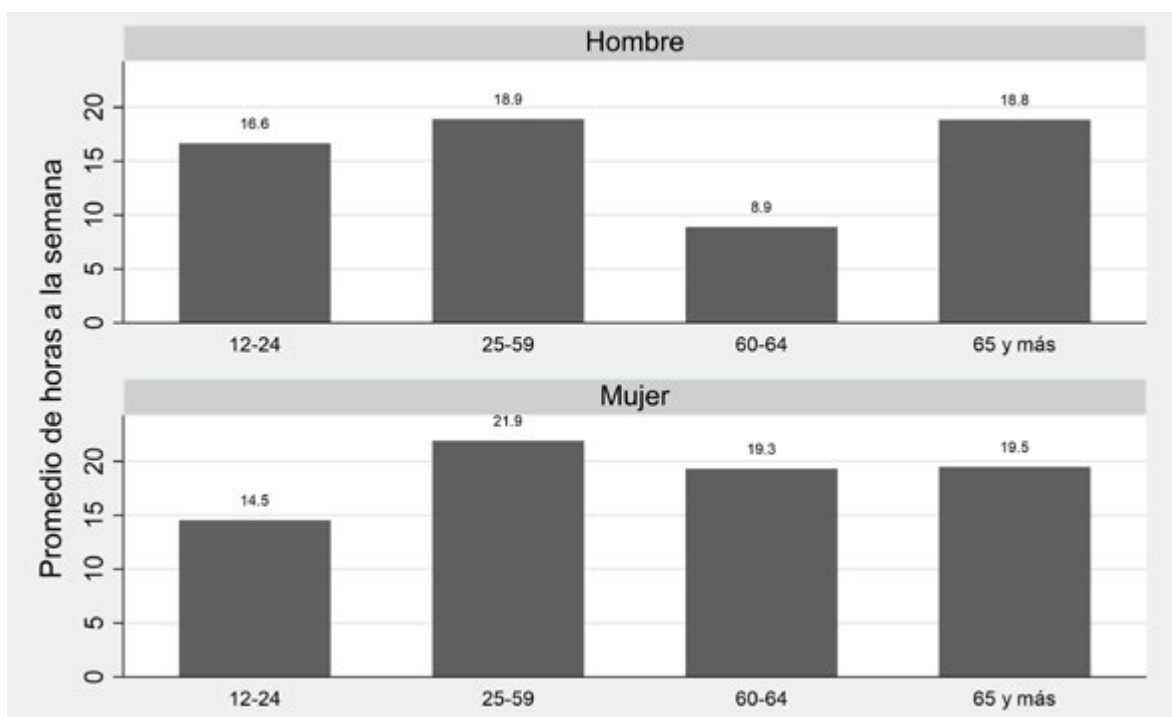
Integrantes de 60 años y más

Los cuidados a los integrantes de 60 años y más de nueva cuenta recayó en mayor medida en las mujeres. Los cuidados totales destinados a los integrantes de 60 años y más contabilizan las actividades como: apoyar o asesorar en el uso de la computadora, celular, internet o actividades relacionadas con sus cursos o clases; actividades dedicadas a la atención de la salud (aplicación de vacunas, ir al dentista o consulta médica, etcétera); llevar y recoger de clases,

trabajo o de algún trámite u otro lugar. En el rango de 12 a 24 años, los hombres tuvieron que destinar 2.1 horas más que las mujeres; por otro lado, las mujeres entre 25 y 59 años destinaron 3 horas más que los hombres, de igual forma, entre 60 y 64 años destinaron 10.4 horas más que los hombres; en el último rango (65 años y más) la diferencia fue de menos de una hora destinada de parte de las mujeres a esta actividad.

Figura 4

Tiempo total destinado al cuidado de integrantes de 60 años y más en Campeche



Nota. Elaboración con datos de la ENUT 2019 (INEGI, 2019).

Cuidados especiales

Dentro del conjunto de actividades relativas al cuidado de personas, hay unas que requieren más tiempo como son los cuidados especiales, principalmente los destinados a personas con enfermedades y/o discapacidades, estos integran las horas relacionadas a:

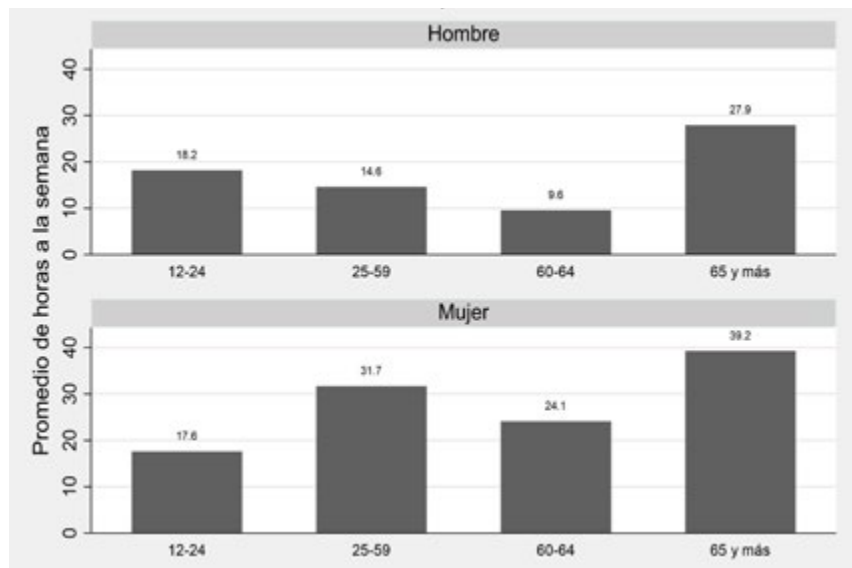
- Dar de comer o ayudar a hacerlo.

- Bañar, aseo, vestir, arreglar o ayudar a hacerlo.
- Cargar, acostar o ayudar a hacerlo.
- Preparar remedios caseros o alimento especial.
- Dar medicamentos o revisar síntomas.
- Llevar a atención salud o terapia especial.
- Dar terapia especial.
- Llevar, recoger de clases, trabajo u otro lugar.
- Ayudar o apoyar en tareas de escuela o trabajo.
- Asistir a juntas, festivales o actividades de apoyo escolar.
- Hacer otra cosa y cuidar al mismo tiempo

En el rango de 12 a 24 años, las mujeres respecto a los hombres destinan menos de una hora a este tipo de cuidados; por otra parte, entre 25 a 59 años, las mujeres dedicaron 17.1 horas más que los hombres, y para el rango 60 a 64 años les dedicaron 14.5 horas más respecto a los hombres, y para el caso de las personas de 60 años y más las mujeres en promedio dedicaron 11.3 horas más que los hombres.

Figura 5

Tiempo total destinado para cuidados especiales de integrantes del hogar en Campeche



Nota. Elaboración con datos de la ENUT 2019 (INEGI, 2019).

Tiempo total destinado a cuidados a integrantes del hogar

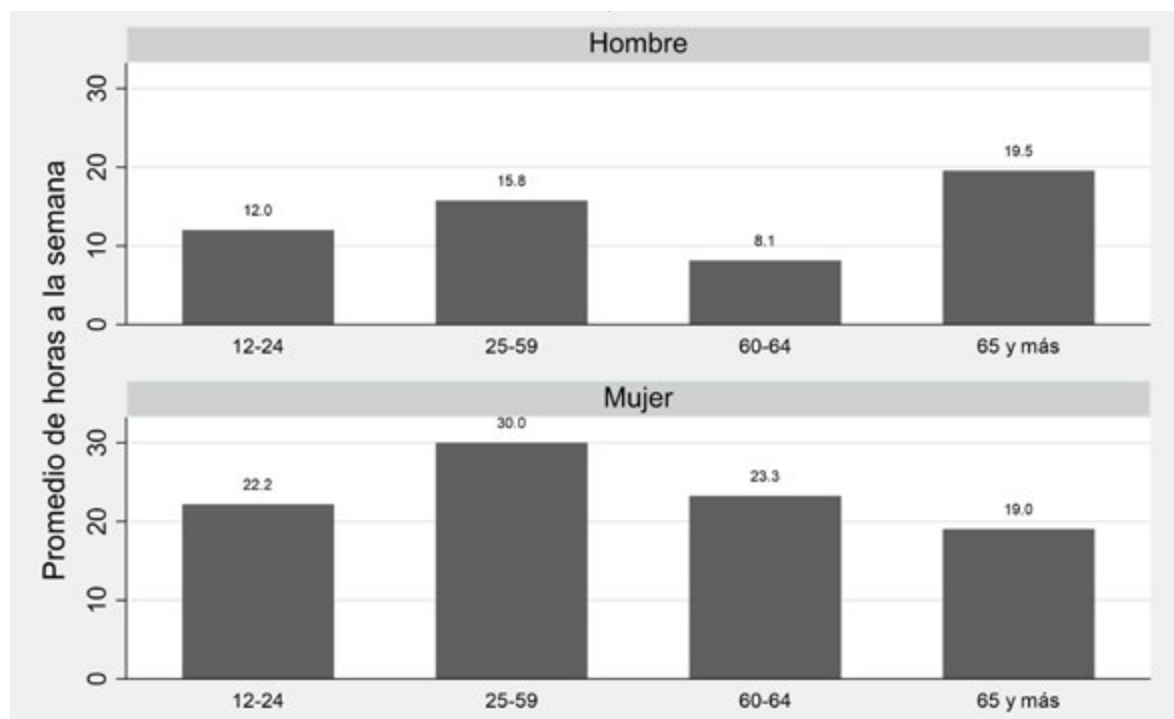
De forma total, las horas promedio que las personas en los hogares destinan a cuidados y cuidados especiales, divididas por sexo, en mayor cuantía recaen en las mujeres.

En el rango de 12 a 24 años las mujeres dedican 10.2 horas más que los hombres. Mientras que en el rango entre 25 y 59 años destinan 14.2 horas más en comparación de los hombres.

Las mujeres destinaron al cuidado de las personas entre 60 y 64 años, 15.2 horas más que los hombres y, la diferencia entre mujeres y hombres en el tiempo dedicado a cuidar a personas de 65 y más, fue menos de una hora que los hombres dedicaron más que a las mujeres.

Figura 6

Tiempo total destinado al cuidado de los integrantes del hogar en Campeche



Nota. Elaboración con datos de la ENUT 2019 (INEGI, 2019).

Un rubro importante es el del tiempo que se destina a cuidados sin pago a otros hogares y que comprenden las actividades con relación a:

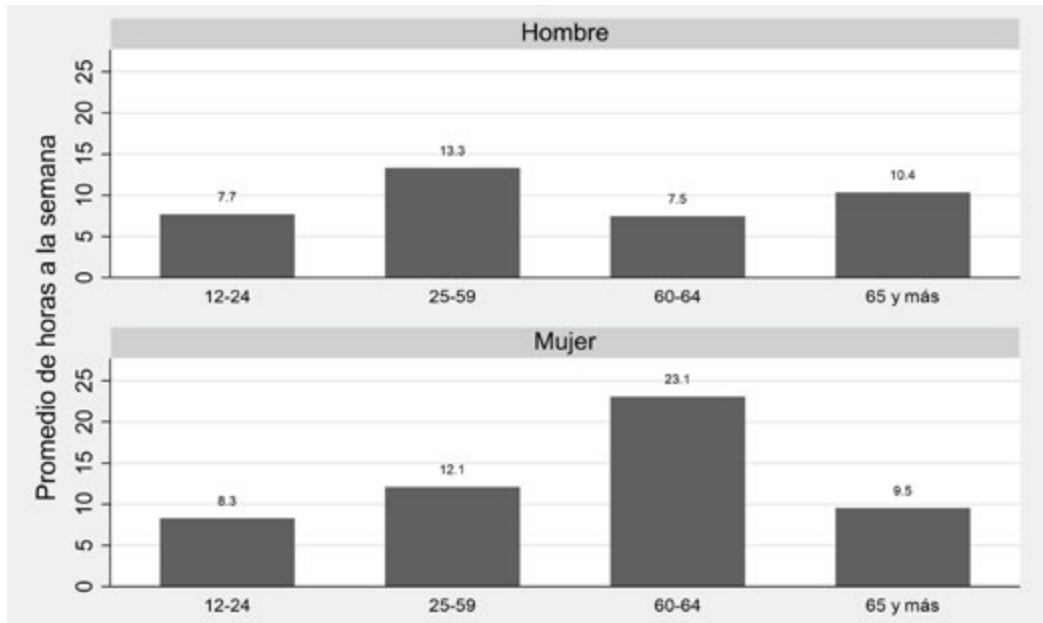
- Atender a personas que necesitaron cuidados por discapacidad o enfermedad (dar medicamento, llevar al doctor, entre otras).
- Cuidar de menores de 6 años (llevar o recoger a la guardería o estancia, cargar, bañar, ayudar en las tareas escolares, etcétera).
- Cuidar de personas de 6 a 59 años (llevar o recoger de clases, trabajo, ayudar en las tareas escolares, acompañar durante la atención de salud, etcétera).
- Cuidar de personas de 60 años y más (llevar, recoger o esperar para hacer cobros, trámites, etcétera).

Respecto a lo anterior, las mujeres en los rangos de 12 a 24 y de 60 a 64 años de edad le destinaron menos de una hora y 15.6 horas más que los hombres respectivamente. Los hombres por su parte, en los rangos de 25 a 59 y de 65 y más, dedicaron más tiempo en promedio con relación a las mujeres, 1.2 y de aproximadamente una hora, respectivamente.

Cuidados sin pago a integrantes de otros hogares

Figura 7

Tiempo destinado a cuidados en otros hogares en Campeche



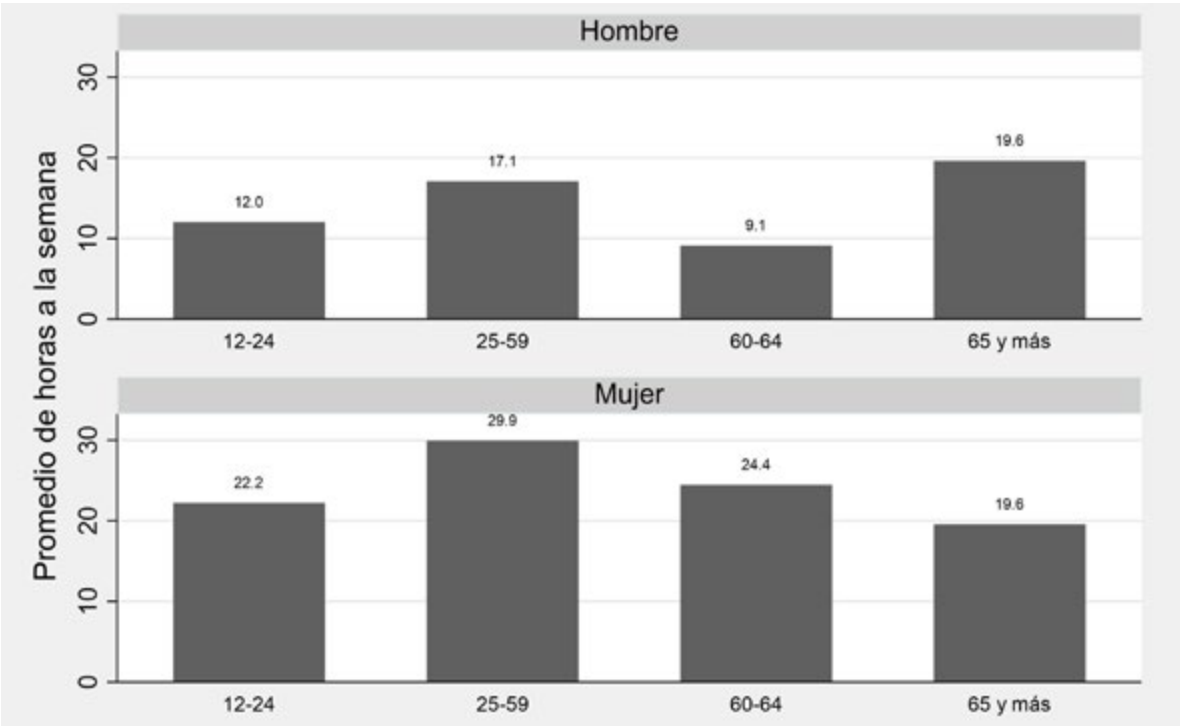
Nota. Elaboración con datos de la ENUT 2019 (INEGI, 2019).

De manera global, las mujeres entre 12 y 64 años dedican más tiempo a los cuidados dentro del hogar, así como a los cuidados dedicados a otros hogares sin pago, y en el rango de 65 y más el tiempo destinado a esas actividades las mujeres y hombres destinan las mismas horas en promedio. En el rango de 12 a 24 años, las mujeres destinan 10.2 horas más que los hombres en promedio, en el rango de 25 a 59 años, destinaron 12.8 más que los hombres y en el rango de 60 a 64 años, los hombres destinaron 15.3 menos horas que las mujeres en promedio. Queda constatado que las mujeres en la etapa productiva de sus vidas destinan más tiempo al cuidado a diferencia de los hombres, un promedio de más de 12 horas en total, lo que significa que están condicionadas por estas actividades para desarrollar otras que podrían ser un trabajo formal y remunerado u otras de índole más personal.

Tiempo total a cuidados

Figura 8

Tiempo destinado a cuidados en el hogar y en otros hogares en Campeche



Nota. *Elaboración con datos de la ENUT 2019 (INEGI, 2019).*

DISCUSIÓN

Las mujeres tienen un compromiso vinculado en gran medida con la maternidad y socialmente con la familia, como parte de lo que le corresponde hacer al género femenino y que ha sido normalizado como muchas de las costumbres que se han perpetuado en la sociedad que han convertido a las mujeres en las cuidadoras de otras personas en el hogar propio o ajeno, y a concebir al trabajo de cuidar como parte de lo privado. Es así como las mujeres en la etapa productiva de sus vidas destinan más tiempo al cuidado de otras personas a diferencia de los hombres, más de 12 horas en promedio, esto ocasiona que las mujeres estén condicionadas por estas actividades para desarrollar como por ejemplo un trabajo formal y remunerado.

Lo anterior relaciona los resultados estrechamente con las teorías de cuidados y la economía feminista. La división sexual del trabajo se refiere a la forma en que las tareas y responsabilidades se dividen entre hombres y mujeres en el hogar y en el mercado laboral. En este sentido, destaca cómo las mujeres asumen una mayor carga de trabajo de cuidados no remunerado, lo que perpetúa desigualdades de género. La economía feminista destaca la importancia de valorar y reconocer el trabajo de cuidado y doméstico realizado principalmente por mujeres. Enfatiza la necesidad de reconocer y valorar el trabajo doméstico como un pilar fundamental para el desarrollo social y económico.

En ese mismo sentido, la corresponsabilidad en el cuidado se refiere a la idea de que hombres y mujeres deben compartir las responsabilidades de cuidados de manera equitativa. La afirmación destaca la importancia de promover políticas públicas que fomenten la corresponsabilidad en el cuidado entre hombres y mujeres. Es de destacar cómo la carga desproporcionada de trabajo de cuidados no remunerado afecta la autonomía económica y el bienestar personal de las mujeres. Esto también se relaciona con la teoría de la economía feminista, que enfatiza la importancia de considerar el impacto de las políticas económicas en la vida y el bienestar de las mujeres.

Lo que resulta en implicaciones de políticas como:

- La corresponsabilidad en el cuidado entre hombres y mujeres, como la licencia parental compartida y la flexibilidad laboral.
- Reconocimiento y valoración del trabajo de cuidado y doméstico, como la inclusión de este trabajo en las cuentas nacionales y la provisión de servicios de cuidado de alta calidad y asequibles.
- Políticas que apoyen a las mujeres en su desarrollo profesional y personal, como la capacitación y el apoyo financiero para mujeres que se reincorporan al mercado laboral después de un período de cuidado.

Para concluir, una forma de incorporar a las mujeres al mercado laboral podría ser mediante la consolidación de un Sistema Nacional de Cuidados (SNC), que en conjunto con políticas públicas ayuden a las mujeres en cualquier posición de la economía a integrarse a los potenciales beneficios; estas políticas podrían ser las licencias de maternidad y de paternidad, así como permisos que ayuden a solventar el tiempo que se destina a los diversos cuidados de integrantes del hogar. Aunado al SNC y las posibles políticas públicas en este tema, no hay que olvidar la importancia del cambio de percepción sobre el tema de cuidados en la sociedad, ya que se puede pensar que las mujeres tienen la responsabilidad innata de cuidar a otras personas; pero aun cuando se reconozca que esa responsabilidad es en gran medida atribuida a ellas por la sociedad, sin un sistema de cuidados adecuado implementado por el Estado mexicano tendrán que seguir realizando las tareas de cuidado si no desean dejar en situación de abandono a personas que no puedan atenderse completamente, ya sea por cuestiones de edad, enfermedad o discapacidad, que están bajo su cuidado.

REFERENCIAS

Becker, G. (1987). *Tratado sobre la familia*. Alianza Editorial.

Bueno Aguilar, A. (3 de agosto de 2021). División sexual del trabajo: Mujeres en el mundo laboral. *ONU-HABITAT*. <https://onu-habitat.org/index.php/division-sexual-del-trabajo-mujeres-en-el-mundo-laboral>

Cámara de Diputados (18 de noviembre de 2020). Boletín N°. 4462. La Cámara de Diputados Aprueba Reforma Constitucional En Materia de Sistema Nacional de Cuidados. *Comunicación*. <http://www5.diputados.gob.mx/index.php/esl/Comunicacion/Boletines/2020/Noviembre/18/4462-La-Camara-de-Diputados-aprueba-reforma-constitucional-en-materia-de-Sistema-Nacional-de-Cuidados>

Coordinación de Comunicación Social (20 de marzo de 2024). Recibe Senado minuta de la Cámara de Diputados en materia de cuidados. *Comunicados*. <https://comunicacionsocial.senado.gob.mx/informacion/comunicados/8507-recibe-senado-minuta-de-la-camara-de-diputados-en-materia-de-cuidados>

Delphy, C. (1970). *Por un feminismo materialista. El enemigo principal y otros textos*. Editorial La Sal.

Díaz Fernández, M. y Llorente Marrón, M. (2012). *Estimaciones de la demanda mundial de cuidado, 2010-2050. Una aproximación econométrica* [Archivo PDF]. https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2017/05/dat/DT_04_12_web.pdf

Folbre, N. (2009). *Greed, Lust and Gender: A History of Economic Ideas*. Oxford and New York: Oxford University Press.

Himmelweit, S. (1995). *The discovery of "Unpaid Work": the social consequences of the expansion of "work"* [Archivo PDF]. <https://oro.open.ac.uk/89788/1/06FOCR.pdf>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2019). Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo (ENUT) 2019. Programas de información. <https://www.inegi.org.mx/programas/enut/2019>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2025a). Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo (ENUT) 2024. *Programa de información*. <https://www.inegi.org.mx/programas/enut/2024>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2025b). Trabajo No Remunerado de los Hogares. Base 2018. *Información Económica*. <https://www.inegi.org.mx/programas/tnrh/2013/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2025c). Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo (ENUT) 2019, *Microdatos. Programas de información*. <https://www.inegi.org.mx/programas/enut/2019/#microdatos>

Mondragón Cervantes, L. y Villa, S. (8 de marzo de 2022). Valor del Trabajo No Remunerado en los Hogares. Una vía para impulsar el desarrollo y el sistema fiscal. *Investigaciones del Centro de Investigación Económica y Presupuestaria*. <https://ciep.mx/valor-del-trabajo-no-remunerado-en-los-hogares-una-via-para-impulsar-el-desarrollo-y-el-sistema-fiscal/>

Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2023). *Los cuidados en el trabajo en México* [Archivo PDF]. <https://webapps.ilo.org/globalcare/elibrary/docs/2>

Pérez Orozco, A. (2021). Amenaza tormenta: la crisis de los cuidados y la reorganización del sistema económico. *Revista De Economía Crítica*, 1(5), 8–37. <https://www.revistaeconomicacritica.org/index.php/rec/article/view/388>

Ramos, L. (30 de mayo de 2021). Labores de cuidado y trabajo doméstico no remunerado. *ONU-Habitat*. <https://onu-habitat.org/index.php/labores-de-cuidado-y-trabajo-domestico-no-remunerado>

Rodríguez, L. (13 de septiembre de 2021). Trabajo de cuidados no remunerado: todo lo que necesitas saber. *Global Citizen Educa*. <https://www.globalcitizen.org/es/content/womens-unpaid-care-work-everything-to-know/>

Saucedo Delgado, O. A., Nieto, M. R. y De la Sota Riva Echánove, M. (2024). Efectos del ingreso en la organización del cuidado familiar en México: un análisis basado en datos de la Encuesta Nacional de Ingreso y Gasto de los Hogares. *Social Sciences*, 13(11), 621. <https://doi.org/10.3390/socsci13110621>

Sistema Nacional de Información Estadística y Geografía (4 de noviembre de 2022). *Acuerdo por el que se determina Información de Interés Nacional a la Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo* [Archivo PDF]. https://www.snieg.mx/Documentos/IIN/Acuerdo_12_II_2022/acuerdo_dof_enut_iin.pdf

Tinoco Morales, O. (3 de noviembre de 2024). Qué es el Sistema Nacional de Cuidados y por qué el Senado no ha aprobado esta ley. *Infobae*. <https://www.infobae.com/mexico/2024/11/03/que-es-el-el-sistema-nacional-de-cuidados-y-por-que-el-senado-no-ha-aprobado-esta-ley/>

Emocionalidad y ciudadanía crítica: evidencias de estudiantes de ingeniería

Jesús Francis Martínez Ortega

Profesor de Asignatura de la Universidad Pedagógica Nacional, sede Mérida, Yucatán, México.

 <https://ror.org/023m5rq87>

 jesus.martinez@upnmda.edu.mx

 <https://orcid.org/0000-0001-8277-7881>

Elvira del Carmen May Dorantes

Estudiante de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, sede Mérida, Yucatán, México.

 <https://ror.org/023m5rq87>

 elvira.may@upnmda.edu.mx

 <https://orcid.org/0009-0006-7308-2619>

Alma Patricia Aguilar Novelo

Estudiante de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, sede Mérida, Yucatán, México.

 <https://ror.org/023m5rq87>

 alma.aguilar@upnmda.edu.mx

 <https://orcid.org/0009-0001-2924-715X>

Cómo citar

Martínez Ortega, J. F., May Dorantes, E. C. y Aguilar Novelo, A. P. (2025). Emocionalidad y ciudadanía crítica: evidencias de estudiantes de ingeniería. *I.C. Investig@cción*, 14(28), 77-89. <https://doi.org/10.69986/GFEB3775>

Recepción: 7 de julio de 2025

Aprobado: 1 de octubre de 2025

RESUMEN

La presente investigación explora la relación entre emoción y pensamiento crítico en 144 estudiantes de nuevo ingreso de un instituto tecnológico de Yucatán, México. A través de un cuestionario validado compuesto por cuatro dilemas digitales. Se recopilieron 576 narraciones breves; el análisis mixto (conteo descriptivo y codificación

cualitativa abierta-axial-selectiva) reveló que el 75 % de las reacciones iniciales son afectivas. Tres núcleos narrativos dominaron la escena: indignación moral (36.1 %), curiosidad crítica (43.1 %) y empatía reflexiva (20.8 %). Al introducir fuentes disonantes, casi la mitad de las respuestas migraron del patrón Acrítico-Acrítico al Acrítico-Crítico, lo que sugiere que la indignación puede servir de palanca cognitiva si el aula dispone de insumos contrastivos. Los hallazgos respaldan la pertinencia de incorporar pausas metacognitivas como práctica pedagógica que ralentiza la economía de la atención y fomenta una ciudadanía digital reflexiva. Se discuten implicaciones socio-críticas y humanistas para los planes de estudio, así como las limitaciones inherentes al muestreo por conveniencia y la necesidad de extender el seguimiento longitudinal (T_1 – T_4) a contextos de conectividad precaria. Finalmente, se plantea que alfabetizar no es solo enseñar a “navegar” la red, sino a respirar dentro de ella: gestionar la chispa emotiva para que el fuego del juicio ilumine sin devorar.

Palabras clave: *pensamiento crítico, emociones, alfabetización mediática, estudiantes universitarios, pedagogía crítica.*

ABSTRACT

This research explores the relationship between emotion and critical thinking in 144 first-year students from a technological institute in Yucatán, Mexico. Through a validated questionnaire composed of four digital dilemmas, 576 short narratives were collected. The mixed analysis (descriptive count and open-axial-selective qualitative coding) revealed that 75% of the initial reactions were affective. Three narrative cores dominated the scene: moral indignation (36.1%), critical curiosity (43.1%), and reflective empathy (20.8%). When dissonant sources were introduced, nearly half of the responses shifted from the Uncritical–Uncritical pattern to the Uncritical–Critical one, suggesting that indignation can act as a cognitive lever if the classroom provides contrasting inputs.

The findings support the relevance of incorporating metacognitive pauses as a pedagogical practice that slows down the economy of attention and fosters reflective digital citizenship. Socio-critical and

humanistic implications for curriculum design are discussed, as well as the limitations inherent to convenience sampling and the need to extend longitudinal follow-up (T_1 – T_4) to contexts with limited connectivity. Finally, it is proposed that literacy is not merely about teaching how to “navigate” the web, but about learning to breathe within it: managing the emotional spark so that the fire of judgment may illuminate without consuming.

Keywords: *Critical thinking, emotions, media literacy, university students, critical pedagogy.*

INTRODUCCIÓN

Las autocoronadas “autopistas de la información” —epíteto ochentero que envejeció con la misma rapidez que un módem de 56 kbps— hoy se asemejan más a una feria ambulante donde la adrenalina vende mejor que la evidencia. Los clics se gobiernan por la aritmética del sobresalto: la reacción primero, el cotejo quizá después ([Bauman, 2008](#); [Kahneman, 2012](#)). No es una paradoja menor que, en plena era de la sobreabundancia de datos, la autonomía crítica dependa de una facultad escasa: la pausa.

Hay, no obstante, otra dimensión que con frecuencia se extravía en el ruido pedagógico: las emociones no son impugnadoras naturales de la razón; son, más bien, el preludio neural de la indagación. De ahí la pertinencia de desplazar la pregunta: no “¿cómo neutralizar la emoción?”, sino “¿cómo orquestarla para que habilite deliberación?” ([Nussbaum, 2013](#)). El impulso viene de lejos —un cierto humanismo crítico que atraviesa lecturas insurgentes de la ilustración occidental— y se renueva con aportes que, sin citar genealogías al pie, invocan una perspectiva decolonial del saber situado y la agencialidad afectiva de los cuerpos conectados.

Con ese telón de fondo se emprendió un estudio exploratorio entre 144 estudiantes de primer ingreso de un instituto tecnológico de Yucatán, México. El instrumento, cuatro dilemas digitales validados

por pares, permitió capturar la combustión inicial de las narrativas estudiantiles. El 75 % de las respuestas se deslizó —sin rodeos— por el cauce emotivo, desplegando tres registros predominantes: indignación moral (36.1%), curiosidad crítica (43.1%) y empatía reflexiva (20.8 %). A primera vista, el hallazgo parece convalidar la tesis de la “info-hiperestimulación” que Castells (2010) diagnostica como rasgo axial de la sociedad red; sin embargo, un examen más lento revela matices sugerentes.

Cuando se contrastó la información inicial con fuentes disonantes, casi la mitad del alumnado migró del registro Acrítico al Crítico, señal de que la emoción no clausura, sino que condiciona la eclosión de la duda. Ese desplazamiento coincide con la noción de literacidad crítica digital —una praxis que contempla la “actitud de alerta” como mediación entre sentir y argumentar— y dialoga, sin rendir pleitesía nominal, con pedagogías que avalan la imaginación dialógica como antídoto frente al dogma ([Giroux, 2011](#)).

Dos hipótesis se desprenden, entonces, del sustrato empírico: (1) la reacción afectiva es más que chispa; es brújula que orienta la atención hacia dilemas moralmente cargados, y (2) la transición de la barbarie emotiva al juicio razonado no ocurre por evolución espontánea, sino cuando el entorno educativo instala pausas metacognitivas y repertorios informativos que resignifican el dato desde múltiples voces ([UNESCO, 2011](#)). Desde esa doble premisa —crítica y propositiva— se articula el presente texto: un ejercicio de divulgación que rehúsa el cómodo lamento tecnofóbico para indagar, en clave humanista, cómo la emoción puede devenir ciudadanía crítica en aulas donde la técnica deja de ser fetiche y se torna pretexto de deliberación.

MÉTODO

Los hallazgos que vienen no brotan del azar ni de la intuición solitaria: responden a un andamiaje mixto —convergente y paralelo— donde el conteo estadístico dialoga con la hermenéutica narrativa ([Creswell y Plano, 2018](#)). En las líneas que siguen se detalla cómo la artesanía cualitativa de la codificación abierta se entrelazó con la pulcritud numérica de las pruebas X^2 , y porqué este maridaje resulta indispensable para comprender un fenómeno tan denso como la coreografía emoción–juicio en la era de la hiperconexión.

Diseño General

El estudio se erigió como corte T_0 de un seguimiento longitudinal (2024-2028) con diseño mixto convergente–paralelo: la línea cuantitativa cuantifica la prevalencia emotiva, mientras la cualitativa desentraña la arquitectura narrativa de las respuestas ([Creswell y Plano, 2018](#)). Ambas confluyen en una joint-display que deja ver, al mismo tiempo, números y voces.

Participantes y contexto

De los 193 alumnos de nuevo ingreso de un instituto tecnológico superior de Yucatán, 144 de ellos —74.6 %— completaron voluntariamente el cuestionario (17-22 años, paridad de género y diversidad de carreras). El muestreo por conveniencia responde al interés de capturar un “caso denso”, suficientemente heterogéneo para explorar la tensión emoción–razón en el primer umbral universitario ([Flick, 2014](#)).

Instrumento

Se aplicó el Cuestionario de Dilemas Digitales (diseñado *ad hoc*), cuatro escenarios que combinan dato factual, dilema ético y detonante afectivo, obligando a reaccionar sin la cómoda distancia del aula. Su matriz ítem–constructo fue revisada por un panel de cinco expertos, quienes otorgaron acuerdo unánime sobre pertinencia y claridad. Aún falta la prueba alfa-Cronbach; esa pieza se incorporará en la ola T_1 , cuando el tamaño muestral permita un ajuste psicométrico fino.

Procedimiento

La recolección ocurrió en una única sesión de 30 minutos mediante Google Forms, tras la aprobación del Comité de Ética del Instituto y el consentimiento informado digital. Las respuestas se exportaron simultáneamente como CSV (tratamiento estadístico) y texto plano (tratamiento cualitativo).

Estrategia analítica

1. Conteo descriptivo: frecuencias, intervalos de confianza y pruebas X^2 /McNemar en *Jamovi* 2.6 para estimar la brecha afectivo-reflexiva.
2. Análisis de contenido: codificación abierta-axial-selectiva inspirada en Krippendorff, con fiabilidad inter-codificador $K = 0,80$ sobre el 20 % de la muestra.
3. Integración convergente: la *joint-display* yuxtapone proporciones y matrices temáticas, siguiendo la guía de [Fetters et ál. \(2013\)](#).

Este andamiaje convierte 576 breves narraciones en un mapa legible de patrones afectivos y trayectorias críticas, sin perder de vista que la estadística ejerce de brújula y la hermenéutica de cartógrafa.

Nota reflexiva

El dispositivo metodológico asume que la emoción no es ruido sino señal: una puerta de acceso a la agencialidad estudiantil. Documentar con cuidado cada giro —ético, técnico, hermenéutico— permite, además de replicar el estudio, interpelar la rutina pedagógica que sigue privilegiando la razón descontextualizada. El verdadero examen vendrá en las olas T_1 - T_4 , cuando comprobemos si las pausas metacognitivas logran domesticar la velocidad emotiva sin apagar su potencia formativa.

RESULTADOS

Presentar datos es, aquí, más que volcar porcentajes: implica situar voces estudiantiles en un relieve socio-crítico capaz de revelar tensiones estructurales y destellos de agencia. Las tablas y narrativas que siguen muestran, sin anestesia, la preeminencia afectiva y las rutas de tránsito hacia la deliberación; un mosaico donde la indignación, la curiosidad y la empatía se exponen como fuerzas simultáneamente disruptivas y pedagógicas ([Hooks, 1994; Nussbaum, 2013](#)).

La Marea Emotiva Inicial

El 75 % de las 576 narraciones se activó desde un registro afectivo antes de siquiera tantear la duda epistémica. Esta preponderancia confirma que, en el bazar informativo contemporáneo, la emoción funge como primera brújula—una brújula que no siempre apunta al Norte de la verificación ([Kahneman, 2012](#)).

Tríada narrativa: indignación, curiosidad, empatía

La codificación temática reveló tres núcleos discursivos cuyo peso dista de la uniformidad ($X^2 = 11,17$; $p = .003$). Véase Tabla 1.

Tabla 1

Triada narrativa

Tema	n	%	IC 95 %
Indignación moral	52	36.1	28.9 – 44.1
Curiosidad crítica	62	43.1	35.4 – 51.2
Empatía reflexiva	30	20.8	14.5 – 28.6

Una lectura socio-crítica sugiere que la indignación brota allí donde la norma social percibida se fractura (“Genuinamente pienso que es una tontería... las multas parecen pura extorsión”); la curiosidad emerge cuando el guion informativo presenta huecos (“Verificaría las estadísticas de arrendamiento antes de opinar”); y la empatía aparece como compasión situada frente a vulnerabilidades ajenas (“Me entristece pensar en las familias que pierden su hogar”). Cada registro constituye, en clave humanista, una puerta de entrada distinta al ejercicio deliberativo ([Nussbaum, 2013](#)).

Trayectorias Afectivo-Críticas

No todas las emociones desembocan en ceguera cognitiva. Al contrastar la información inicial con una versión disonante, el alumnado se redistribuyó como se observa en la Tabla 2.

Tabla 2

Trayectorias afectivo-críticas

Patrón evolutivo	% de casos	Lectura interpretativa
Acrítica–Acrítica (A-A)	33	La emoción coloniza el juicio y persiste pese a la rectificación. El “sistema rápido” conserva el timón.
Acrítica–Crítica (A-C)	45	La disonancia informativa actúa como detonante de la actitud de alerta; la razón toma la posta sin apagar el fervor moral.
Crítica–Crítica (C-C)	12	Sujetos que dudan desde el primer instante; conjugan emoción y escepticismo como hábito.
NC / Otros	10	Patrones atípicos o abstenciones.

La combinación A-C, mayoritaria, desmonta la caricatura de la emoción como antítesis de la razón: la indignación puede ser fermento de examen crítico cuando el aula dispone de insumos contrastivos que obligan a re-configurar certezas ([Castellví, 2019](#)).

Matriz Emoción por Nivel de Pensamiento Crítico

Un acercamiento cualitativo sobre la pregunta de gentrificación expone cómo la rabia y el asco monopolizan las respuestas acríticas, mientras que la duda racionalizada se asocia con los pocos casos principiantes que inician la verificación. Este hallazgo refrenda la premisa de que la gestión afectiva es requisito para activar la literacidad crítica digital ([UNESCO, 2011](#)).

Interpelaciones Humanistas

Los datos hablan, pero interpela el modo en que los escuchamos:

1. Una pedagogía que ignore la indignación moral corre el riesgo de patologizar la justicia afectiva.
2. Un currículo que celebre la curiosidad sin cuidar la pausa puede derivar en zapeo cognitivo.
3. Una alfabetización que se quede en la empatía sin agencia perpetúa la contemplación impotente.

En suma, los resultados no condenan la emoción; la re-significan como condición de posibilidad para una ciudadanía digital que conjugue sentir, dudar y actuar. Ese cruce —humano, demasiado humano— será el campo de juego de las próximas olas (T₁-T₄), donde las pausas metacognitivas se pondrán a prueba como rituales de domesticación de la velocidad afectiva.

DISCUSIÓN

La escena es conocida: un flujo de notificaciones, un pulgar que se desliza, una microdescarga de dopamina. Sin embargo, lo que este estudio muestra va más allá de la anécdota neurológica. El 75 % de reacciones puramente afectivas exhibe, a contraluz, un orden sociotécnico que normaliza la inmediatez ([Kahneman, 2012](#)) y convierte la emoción en moneda de cambio de la economía de la atención ([Morozov, 2013](#)). El hallazgo no sorprende —la literatura

abundante sobre infoxicación lo anticipa—, pero aquí se revela con rostro local: jóvenes de un instituto público del sureste mexicano cuya socialización digital se produce en intersticios de precariedad y esperanza.

La emoción como capital simbólico

La indignación moral dominante no es mera erupción temperamental; opera, siguiendo la lógica bourdieuana, como capital simbólico que busca restaurar un orden percibido como fracturado. Paradójicamente, esa energía reivindicativa puede ser cooptada por narrativas populistas que trivializan la complejidad ([Bauman, 2008](#)). La transición Acrítica–Crítica que registramos en 45 % de los casos sugiere, no obstante, que la indignación puede convertirse en plataforma de escrutinio cuando el aula introduce “ruido cognitivo” —fuentes disonantes, datos que incomodan— y suspende la alianza cómoda entre emoción y dogma ([Castellví, 2019](#)).

Curiosidad y empatía: umbrales de agencia

La curiosidad crítica, segundo núcleo narrativo, recuerda aquella “educabilidad radical” que Freire describía como “inconclusión consciente” ([Freire, 2005](#)). Quien pregunta asume que el mundo es inacabado y, por tanto, transformable. Nuestro dato —43 % de respuestas que piden verificar estadísticas o contrastar voces— refuerza la tesis de [Hooks \(1994\)](#) cuando argumenta que enseñar a cuestionar constituye un acto de amor político. La empatía reflexiva (20 %) añade una capa afectiva que [Nussbaum \(2013\)](#) vindica: sin compasión no hay justicia. Sin embargo, la compasión sin praxis corre el riesgo de quedarse en contemplación impotente. Aquí, la propuesta de pausas metacognitivas emerge como anclaje performativo: sentir–parar–dudar–actuar.

Pedagogía crítica en clave digital

La convergencia entre emoción y juicio demanda—y esta es la apuesta—una pedagogía crítica que rehúse la domesticación afectiva. [Giroux \(2011\)](#) advierte que las aulas corren peligro de

reproducir la “cultura del clic” si se limitan a enseñar competencias informacionales desnudas de contexto. Nuestro instrumento mostró que bastó un estímulo de contraste para que casi la mitad del alumnado reconfigurara su postura. Ello interpela al currículo: no es la ausencia de información, sino la ausencia de conflicto, lo que estanca la reflexión. Introducir disonancia, por tanto, no es capricho didáctico, sino requisito democrático.

Tensiones estructurales y límites del estudio

No obstante, sería ingenuo atribuir la totalidad del fenómeno al microclima pedagógico. El capital cultural desigual, la brecha de infraestructura —datos móviles limitados, dispositivos compartidos— y la marea de desinformación patrocinada por intereses corporativos constituyen fuerzas que exceden el aula ([Castells, 2010](#)). Nuestro muestreo por conveniencia y la ausencia temporal del alfa de Cronbach limitan la generalización estadística; sin embargo, desde la investigación interpretativa, la transferibilidad se sitúa en la densidad descriptiva, no en la replicación mecánica ([Flick, 2014](#)).

Hacia una alfabetización humanista de la red

Los datos reclaman un giro ontológico: no alfabetizar para sobrevivir en la red, sino para re-humanizarla. Ello implica reconocer la emoción como vector epistemológico —“la rabia bien informada es motor de justicia”, recordaba una docente durante los grupos focales posteriores— y diseñar ecologías didácticas donde la verificación no silencie el sentir, sino lo module. Las pausas metacognitivas funcionan aquí como pequeños actos de desobediencia al imperativo de la velocidad: un contratiempo deliberado que fractura el automatismo algorítmico y habilita el discernimiento colectivo ([UNESCO, 2011](#)).

Proyecciones y preguntas abiertas

A la luz de estos resultados (T_0), las olas T_1 a T_4 se convierten en laboratorio de temporalidad crítica: ¿persistirá la transición A-C tras un semestre saturado de memes políticos? ¿Puede la indignación convertirse en proyecto de acción comunitaria? ¿Qué ocurre cuando

la curiosidad se topa con muros de pago y la empatía con discursos de odio? El itinerario metodológico está diseñado para escuchar esas mutaciones; si la emoción es chispa, el desafío pedagógico consiste en proveer oxígeno sin provocar incendio.

“Nada termina aquí” —decía Juan Rulfo—; y quizá ahí resida el horizonte más humanista de este estudio: afinar nuestra capacidad colectiva para convivir con la incertidumbre, sin renunciar al derecho a la pregunta y al placer de la réplica.

Las cifras hicieron su parte; el murmullo cualitativo completó la escena. Haber constatado que tres de cada cuatro reacciones estudiantiles parten de la entraña afectiva no invita a patologizar la emoción—muy al contrario, delata su potencia como palanca epistémica cuando el currículo decide tensionarla en lugar de anestesiarla ([Hooks, 1994](#)). La trayectoria Acrítica-Crítica, observada con más frecuencia que la mera persistencia acrítica, prueba que la indignación no es callejón sin salida; puede, si se le ofrece superficie de contraste, tornar-se deliberación pública incipiente ([Castellví, 2019](#)).

Queda, sin embargo, la cicatriz estructural: plataformas diseñadas para premiar la reacción veloz, economías familiares que regatean el megabyte y un ecosistema político que inculca desinformación con precisión quirúrgica ([Castells, 2010](#)). En ese terreno escarpado, las pausas metacognitivas—minúsculos actos de desobediencia al imperativo de la inmediatez—adquieren dimensión política: ralentizar, dudar y volver a mirar equivale a restituir la humanidad del clic ([Nussbaum, 2013](#)).

La investigación aportó un instrumento validado, una matriz de codificación fiable y un marco interpretativo que hace dialogar emoción, juicio y justicia afectiva. Con todo, la generalización numérica es modesta: muestreo por conveniencia y una sola institución. Traer más voces del sur global, explorar entornos de conectividad precaria y medir el efecto diferido de intervenciones pedagógicas prolongadas figuran ya en la bitácora de las próximas olas T₁-T₄.

Hay quienes sostienen que la Universidad debe enseñar a “navegar” la red; tal vez convenga ir un paso atrás y aprender a respirar dentro de ella. Porque la respiración—ese instante de pausa que sostiene la vida—es precisamente lo que reclama un ecosistema digital que sobrevive de nuestra exhalación precipitada de juicios. Si la emoción es chispa y el pensamiento crítico oxígeno, la educación tiene la responsabilidad de cuidar ambas sustancias para que el fuego ilumine sin devorar.

“Nada termina aquí”. La frase —despojada ya del signo que la encadenaba al marketing de redes— nos recuerda que la historia de los datos nunca se cierra del todo. Con cada nuevo *scroll*, el estudiantado reescribirá su propio tránsito de sentir a pensar; nosotros, desde la praxis educativa, decidiremos si ese tránsito se hace a la intemperie o acompañado de un equipaje reflexivo capaz de sostener la intemperie misma.

REFERENCIAS

Bauman, Z. (2008). *Vida líquida*. Gedisa.

Castells, M. (2010). *Comunicación y poder*. Alianza.

Castellví, J. (2019). Emociones y pensamiento crítico en la era digital. *REIDICS*, (5), 23-41. <https://dehesa.unex.es/entities/publication/159fa179-1eb8-49c5-8a04-3930f8ec678d>

Creswell, J. W., y Plano Clark, V. L. (2018). *Diseño y conducción de investigación con métodos mixtos* (3.^a ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE.

Fetters, M. D., Curry, L. A. y Creswell, J. W. (2013). Achieving integration in mixed methods designs-principles and practices. *Health services research*, 48(6, Part II), 2134–2156. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC4097839/pdf/hesr0048-2134.pdf>

- Flick, U. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa* (4.^a ed.). Ediciones Morata.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido* (30.^a ed.). Siglo XXI.
- Giroux, H. A. (2011). *On critical pedagogy*. Continuum International Publishing Group.
- Hooks, B. (1994). *Teaching to transgress: Education as the practice of freedom*. Routledge.
- Kahneman, D. (2012). *Pensar rápido, pensar despacio*. Debate.
- Morozov, E. (2013). *To Save Everything, Click Here: The Folly of Technological Solutionism*. PublicAffairs.
- Nussbaum, M. C. (2013). *Emociones políticas: Por qué el amor es importante para la justicia*. Paidós.
- UNESCO. (2011). *Alfabetización mediática e informacional: currículum para profesores*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216099>

Experiencia de trabajo solidario y consumo de sustancias adictivas con adultos jóvenes de un sector popular en Aguascalientes, Ags.

María Eugenia Perea Velázquez

Profesora investigadora de tiempo completo en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, Aguascalientes, México.

 <https://ror.org/03ec8vy26>

 eugenia.perea@edu.uaa.mx

 <https://orcid.org/0009-0007-9074-2954>

Cecilia Torres Carrasco

Profesora asistente de investigación en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, Aguascalientes, México.

 <https://ror.org/03ec8vy26>

 cecilia.torres@edu.uaa.mx

 <https://orcid.org/0009-0008-6453-6011>

Ana Helene Sandoval González

Profesora de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, Aguascalientes, México.

 <https://ror.org/03ec8vy26>

 ana.sandoval@edu.uaa.mx

 <https://orcid.org/0009-0009-8557-0988>

Cómo citar

Perea Velázquez, M. E., Torres Carrasco, C. y Snadoval González, A. H. (2025). Experiencia de trabajo solidario y consumo de sustancias adictivas con adultos jóvenes de un sector popular en Aguascalientes, Ags. I.C. Investig@cción, 14(28), 90-126. <https://doi.org/10.69986/DMYV9151>

Recepción: 15 de julio de 2025

Aprobado: 9 de octubre de 2025

RESUMEN

El presente trabajo es una investigación cualitativa que abordó el tema del consumo de sustancias adictivas con un grupo de adultos jóvenes, hombres y mujeres denominado Familia Dieciochera. El estudio explora la relación entre el consumo y su acción solidaria. Para ello se utilizó el Modelo de Intervención para la Práctica Comunitaria

e Institucional ([Perea et ál., 2018](#)), que incorpora la investigación acción participativa (IAP); es importante señalar que no se trabajó con una muestra, sino con la totalidad (33) de los y las integrantes del grupo. Desde la perspectiva de Trabajo Social se rescata en este documento la experiencia vivida con ellos; se presenta un análisis teórico conceptual de las adicciones y la solidaridad, y otro que surge a partir de la práctica misma. Entre los hallazgos más relevantes se identificó al grupo como un Modelo de Contención para el Consumo de Sustancias Adictivas, reconociendo en ellos su origen, que emerge desde la base social misma en respuesta solidaria a necesidades concretas de su entorno y de las distintas vivencias de su realidad, respecto a la acción de apoyo social que realizan hacia personas que viven en semejantes condiciones de precariedad socioeconómica; van encontrando sentido a sus vidas, modificando su comportamiento y regulando el consumo de sustancias adictivas, resignificando además el apoyo entre ellos y hacia sus semejantes, siendo trascendental la transmisión de estas prácticas de apoyo solidario a sus hijos e hijas, los cuales son involucrados en el acompañamiento del que forman parte con sus padres, lo que sin duda constituye un aporte e innovación social hacia las nuevas generaciones y a su propio entorno social.

Palabras clave: consumo, sustancias adictivas, solidaridad, jóvenes.

ABSTRACT

This qualitative study addressed the issue of substance use among a group of young adults—both men and women—known as Familia Dieciochera. The research explores the relationship between substance use and their solidarity actions. The Intervention Model for Community and Institutional Practice (Perea et al., 2018) was used, using Participatory Action Research (PAR). It is important to note that the study did not work with a sample but rather with the entire group of 33 members. From the perspective of Social Work, this paper takes the lived experience shared with them. It presents both a theoretical-conceptual analysis of addictions and solidarity, as well as another analysis emerging directly from practice. Among the most relevant

findings, the group was identified as a Model of Containment for Substance Use, recognizing its origins as emerging from the social base itself in a solidarity-based response to concrete needs within their environment and diverse life experiences. Through their social support actions toward people living under similar socio-economic precariousness, they find meaning in their lives, modify their behavior, and regulate substance use. Furthermore, they reframe mutual support among themselves and toward others. A key element of this process is the transmission of these solidarity practices to their sons and daughters, who are involved in the accompaniment and support activities carried out by their parents. This, without a doubt, represents a valuable contribution and social innovation for new generations and their broader social environment.

Keywords: *consumption, addictive substances, solidarity, youth.*

INTRODUCCIÓN

El abuso de sustancias, desde hace varios años, se ha consolidado a nivel mundial como uno de los principales y más severos problemas sociales y de salud pública; esta problemática sigue incrementándose y afectando principalmente a la población más joven. México no ha sido la excepción e indudablemente, la problemática ha impactado en diversos aspectos del país, no solo cuestiones de salud física y mental, las consecuencias del abuso de sustancias las han padecido adolescentes, jóvenes, hombres, mujeres, familias de los consumidores y sociedad en general.

Los datos estadísticos del consumo de sustancias en México son preocupantes, según la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco 2016-2017 (es la versión vigente hasta la fecha), el consumo de cualquier droga en el país es de 10.3 %. Lo alarmante es que en 2011 el porcentaje era de 7.8 %, es decir, el consumo aumentó y no solo en sustancias como el alcohol o el tabaco; las drogas ilegales pasaron del 7.2 al 9.9, esto es, que en 5 años, aproximadamente, el consumo de drogas ilegales se incrementó más del 2 %, a pesar de

las políticas públicas, de las intervenciones y de los esfuerzos por disminuir el consumo.

El contexto de uso de sustancias adquiere características particulares, que influyen en la problemática: nuestro país es productor de ciertas sustancias ilícitas, pero también es tránsito para otras, lo que ha ocasionado que se tenga mayor acceso y facilidad para el consumo, el cual incrementa año con año y trae consigo un considerable costo social, económico y en materia de seguridad, siendo el narcotráfico de drogas el más beneficiado ([Medina et ál., 2013](#)), además de problemas de salud pública.

El Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Adicciones 2023 (SISVEA) identifica patrones de consumo de sustancias en la población que acude a centros de tratamiento no gubernamentales, urgencias, centro de tratamiento para adolescentes e, incluso, del Servicio Médico Forense (SEMEFO), reconociendo que las principales sustancias de inicio y en orden de consumo son: el alcohol, tabaco y marihuana, siendo por tanto las que se consumen con mayor frecuencia; no obstante, llama la atención que desde el año 2017 los estimulantes de tipo anfetamínico (ETA), denominado comúnmente como “Cristal”, se posiciona en cuarto lugar como droga de inicio, desplazando a los inhalables y con tendencia al alza (8.8 % en 2021 y 9.3 % en 2022). Por otro lado, la heroína, cocaína, inhalables y alucinógenos han tenido un descenso considerable como droga de inicio.

Específicamente en el estado de Aguascalientes, los tres primeros lugares como droga de inicio son: alcohol, tabaco y marihuana; en cuarto lugar, el Cristal. En relación a la droga de impacto, el primer lugar lo ocupa el Cristal con un 66.7 %, el alcohol un 20.6 % y la marihuana con un 7.4 %. La edad de inicio de consumo de drogas va de los 13 a 15 años con un 36.9 %, el 23.4 % reporta haber iniciado de los 16 a 18 años y el 14 % comenzaron el consumo después de los 18 años, es decir, que el 60 % inicia el consumo antes de los 18. Esta edad es en la que se debe centrar el grueso de los esfuerzos de prevención, de

acuerdo a estos datos estadísticos, y además, considerar que el Cristal es la droga de inicio, sustancia altamente adictiva y destructiva.

Cabe señalar que existen muchos estudios y encuestas sobre adicciones de corte cuantitativo, de amplia cobertura y muy documentados, que dimensionan dicha problemática de carácter multidimensional, que como ya se anotó, se ha constituido en un problema de salud pública, social, cultural y de seguridad. Muchos de estos trabajos utilizan métodos cuantitativos que han probado ser muy útiles, pero para profundizar en aspectos psicosociales del consumo de sustancias adictivas y, en especial, para acceder a estas poblaciones de alto riesgo, es necesario llevar a cabo estudios de corte cualitativo, desarrollando y/o adaptando técnicas de orientación cualitativa de acuerdo con las necesidades particulares de los grupos estudiados.

El objetivo central de esta investigación es: comprender la significación de la participación solidaria y su relación con el consumo de sustancias adictivas desde la perspectiva de los y las jóvenes de la Familia Dieciochera (FD) para plantear de manera conjunta estrategias de atención; por ende, la pregunta de investigación gira en torno a entender ¿cuál es la significación de la relación que existe entre su acción de apoyo social y el consumo de sustancias adictivas? ¿Qué sentido tiene para ellos esta labor?

En este caso particular se llevó a cabo un estudio cualitativo basado en la implementación del Modelo de Intervención para la Práctica Comunitaria e Institucional (MIPCI), ([Perea et ál., 2018](#)), el cual es producto de la experiencia investigativa y práctica desde el trabajo social, fungiendo como guía en el proceso de inserción e involucramiento en la FD el método de la Investigación Acción Participativa (IAP), orientado a comprender y a fortalecer sus prácticas de apoyo solidario.

El soporte teórico en el que se basa este estudio es la teoría de la cultura de [Genaro Zalpa \(2020\)](#), que funge de apoyo en la lectura de la vida cotidiana del grupo, para considerar las interacciones e intersubjetividades, las creencias, sus prácticas de apoyo solidario y la concepción de las y los jóvenes como agentes sociales que pueden incidir en el cambio de su entorno de manera colectiva y con capacidad de agencia para reflexionar, decidir y actuar en su entorno inmediato. Todas ellas son categorías a través de las cuales se analizaron los procesos de organización, de participación, de gestión y el vínculo y significación que tienen entre la acción solidaria y el consumo de sustancias adictivas como factor de protección y contención.

A lo largo de la investigación e intervención que se llevó a cabo durante dos años (2023 y 2024), se analizó cómo dichas prácticas solidarias no sólo representan una forma de organización comunitaria, sino también una estrategia significativa que les permite afrontar los desafíos emocionales y sociales derivados del consumo problemático de sustancias adictivas. La participación activa en este colectivo se convierte así en un recurso que otorga sentido a sus vidas y refuerza su propósito de disminuir el consumo de sustancias.

La inserción como investigadoras y trabajadoras sociales ha permitido nuestra integración de manera respetuosa en las dinámicas del grupo, misma que data desde el año 2020 (en franca pandemia), involucrándose y participando en sus acciones sociales periódicas. Este proceso ha sido bidireccional porque el aprendizaje ha fluido en ambos sentidos, al observar sus formas de resistencia, organización y reconstrucción del tejido comunitario.

A pesar de las condiciones sociales adversas que enfrentan las y los integrantes de la FD, han demostrado capacidad para organizarse, ejercer liderazgos compartidos y participar activamente en su entorno para reivindicar con orgullo su identidad estigmatizada de cholas y cholos, generando espacios de participación, gestión y compromiso social que desafían los imaginarios negativos que se les han impuesto.

Esta experiencia de intervención solidaria constituye un ejemplo valioso de organización comunitaria que parte desde la misma base social y puede ser vista como un modelo replicable para el trabajo con personas que enfrentan dificultades vinculadas al consumo de sustancias, además de una innovación social por parte de este grupo social. Su acción colectiva resignifica su identidad y fortalece vínculos sociales, aportando a una transformación desde lo comunitario.

MÉTODO

El Modelo de Intervención para la Práctica Comunitaria e Institucional (MIPCI), desarrollado por [Perea et ál. \(2018\)](#), y sustentado en la teoría de la Cultura de Genaro Zalpa, fue utilizado como base para la intervención de este estudio. El MIPCI integra estrategias cognitivas y de intervención de carácter participativo, como la Investigación Acción Participativa [IAP] ([Ander, 1990](#)), Diagnóstico Social Participativo y Marco Lógico (ver Figura 1). Este modelo se ha adaptado a las circunstancias del trabajo de campo con la FD, lo cual ha permitido un acompañamiento constante al grupo, a través de la participación del equipo de investigación en las reuniones semanales, organización y las acciones solidarias, manteniendo un proceso dialógico de intercambio de ideas y propuestas.

Figura 1

Modelo para la Intervención en la Práctica Comunitaria e Institucional (MIPCI)



Nota: Tomado de [Perea et ál. \(2018, p. 136\)](#).

A partir del año 2023 se decidió de manera conjunta abordar el tema de las adicciones, ya que en ese momento dos integrantes de la FD habían recaído en el consumo de sustancias. Los compañeros los contactaron e invitaron a la reunión semanal, sólo uno de ellos aceptó estar presente, la reunión se convirtió en una sesión socioterapéutica, cada uno de ellos compartió desde su propia experiencia, para exhortar y mostrar su apoyo al compañero, situación que llevó a la reflexión grupal y el equipo de trabajo social propuso una investigación sobre las adicciones. El grupo de la FD aceptó y el proyecto de investigación se denominó formalmente: "Significación del consumo de sustancias adictivas, factores asociados y apoyo solidario... Una visión desde los y las adultos jóvenes integrantes de la Familia Dieciochera en Aguascalientes"; considerando como eje, sus prácticas de apoyo solidario, las que llevan a cabo desde que se agruparon como FD en 2018, antes de la pandemia.

Respecto al muestreo, no se eligió una muestra de población específica, por lo que se trabajó con todo el grupo de mujeres y hombres adultos jóvenes, con un total de 33 miembros, de los cuales 11 son mujeres y 22 son hombres, destacando que las mujeres son pareja de los adultos jóvenes de la FD; sus edades oscilan entre 30 y 45 años.

La forma de obtener información se llevó a cabo mediante las reuniones grupales en donde todos y todas participaban con sus puntos de vista, se recabó información mediante diarios de campo; empleando técnicas como la observación participante y entrevistas en profundidad, haciendo mención importante al respecto, que se contó con el consentimiento informado de las y los jóvenes de la FD para poder trabajar el tema con ellos en las distintas modalidades.

En cuanto a la implementación del MIPCI, cabe hacer algunas precisiones, partiendo de que la realidad es dinámica y cambiante, por lo que, en la intervención, y propiamente el trabajo en campo, la metodología no consiste estrictamente en procesos sistemáticos de

trabajo como rigurosamente se podría pensar y planear en términos teórico metodológicos, sino que se adecua a las circunstancias y ha consistido en un acompañamiento constante desde la pandemia del COVID-19. En este estudio, se estuvo participando en su organización, en sus reuniones y en sus acciones solidarias; la constante ha sido un proceso dialógico en donde el intercambio de ideas, opiniones y propuestas y su ulterior lectura por parte del equipo de investigación, para posteriormente llevar estas reflexiones al grupo, compartirlas y discutir las con ellos y ellas, teniendo como finalidad consensuarlas o bien desarrollarlas ampliamente, en un trayecto que implicaba un ir y venir, del equipo de investigación hacia ellos y viceversa, siendo este el proceso y la experiencia de trabajar con la IAP. Cabe destacar que la IAP ([Fals Borda, 1997](#)) propició y favoreció sin duda, una relación horizontal y de empatía entre la FD y el equipo de investigación, porque con el tiempo se ha logrado que identifiquen al mismo como parte de la FD, desde luego, sin dejar de ser agentes externos al contexto socioeconómico y cultural de la zona oriente de la ciudad de Aguascalientes, en donde ellos nacieron, han crecido y han visto transcurrir su día a día.

Este proceso de inmersión como parte de la IAP ha seguido esta trayectoria porque así ellos lo definieron claramente, al oponerse a trabajar como inicialmente se venía haciendo, en donde se planeaba metódicamente las sesiones: mediante hojas de rotafolio, plasmando lo que pensaban y sus propuestas con respecto a la dinámica del grupo; a las formas de obtener fondos para las acciones solidarias; y lo referente a los temas de adicciones; todas las sesiones se trabajaron en forma paralela o bien como lo iba marcando la propia dinámica del grupo; empleando el árbol de problemas y objetivos como herramienta participativa; el trabajo en equipos; preguntas generadoras referente a las adicciones como grupo focal para su discusión; todas ellas, técnicas que favorecieron para analizar de forma participativa las problemáticas y las posibles soluciones.

En lo que respecta propiamente a la obtención de la información en campo de esta problemática y el trabajo de sistematización, se llevó a cabo mediante el análisis dialógico que se hacía en cada reunión con el grupo, así como a través del análisis de bitácoras y crónicas de grupo, que se hacían sobre la marcha, intercambiando puntos de vista, destacando en el análisis los aspectos de interés como las categorías y la discusión de los mismos, los cuáles se plasmaron en *memos* que se trabajaban en el programa Word (porque no se contaba con MAXQDA, software que se utiliza para analizar datos cualitativos), así como el empleo de sus herramientas de revisión, como son los comentarios para ir identificando en ellos las categorías de análisis como las prácticas de apoyo solidario, las creencias y la significación de su relación con el consumo de sustancias adictivas y el apoyo solidario, registrando, analizando y devolviendo al grupo cuando era necesario rescatar la discusión sobre temas de interés del mismo para profundizar en ellos, o bien dando cuenta de la interacción y dinámica grupal, sobre todo cuando había desacuerdos y se llegaban a suscitar conflictos.

La integración final del trabajo se fue desarrollando mediante la sistematización de las categorías previamente elegidas y ya mencionadas en el párrafo anterior, así como las que fueron surgiendo sobre la marcha, sobresaliendo las formas de organización y de gestión, la transmisión generacional de la solidaridad, la concepción machista para aguantar las recaídas, entre otras. Todas ellas permitieron el desarrollo analítico y su relación con la teoría para finalmente sistematizar la información y arribar al informe que se rindió y desde luego, al presente documento.

Conceptualización de las adicciones y la solidaridad

Aquí se abre el espacio para los aspectos teórico-conceptuales, en donde se cuestiona uno de los conceptos sobre adicciones, respecto a considerarla como una enfermedad mental confrontando con lo observado en la realidad y plantear cómo se observan a partir

de la experiencia de intervención, para posteriormente abordar la conceptualización que se hace desde el Trabajo Social acerca de la Solidaridad como estrategia de intervención, un concepto que parte de la experiencia del trabajo solidario.

Se incluyen dos definiciones sobre las adicciones como parte del objeto de estudio de este trabajo y una parte reflexiva a partir de la experiencia con la FD. En las definiciones se identifica la que propone la Organización Mundial de la Salud ([OMS, 2004](#)), misma que por tratarse de un organismo de carácter internacional se considera aquí, éste la define como un trastorno de salud mental y un trastorno del comportamiento caracterizado por la necesidad compulsiva de consumir una sustancia (p. ej., alcohol, drogas, tabaco) o de realizar una actividad o comportamientos (p. ej., juego, sexo, trabajo) a pesar de los problemas negativos asociados con dicho consumo o actividad. Además, la OMS destaca que las adicciones pueden tener un impacto grave en la salud física y mental de las personas y en su capacidad para llevar a cabo actividades importantes en la vida, como el trabajo y las relaciones personales, así también se incluye otra definición que la concibe como un

grupo de fenómenos fisiológicos, conductuales y cognoscitivos, donde destacan como principales características: la dificultad que tiene la persona para controlar su consumo, es decir, cuando inicia el consumo no puede parar; la prioridad que adquiere el uso de la(s) sustancia(s) por sobre otras conductas, y el deseo intenso de consumir la sustancia a pesar de saber que le hace daño y del impacto que pueda tener en las actividades diarias que no son compatibles con el consumo. ([Cruz et. ál., 2019, p. 5](#))

Respecto a las dos definiciones anteriores, se considera pertinente hacer algunos señalamientos, el primero de los cuales consistiría en precisar que de entrada no se puede definir como un problema de salud mental en sí mismo, sino que el consumo adictivo puede degenerar en él, precisamente cuando éste implica una forma de vida,

que sustituye los afectos familiares, amistosos, incluso la necesidad de alimentación, de cobijo y de protección, se pierde la orientación y prácticamente, se vive ausente de la realidad, siendo entonces que las adicciones no solo son un fenómeno sanitario, sino que también son un fenómeno conductual, fisiológico, social, cultural, económico y político con distintas vertientes que trastocan el nivel microsociedad, la relación de la persona consigo misma, pero que impacta también en el nivel macrosociedad.

La persona que consume asiduamente cae en un torbellino que paulatinamente le va deteriorando sus funciones mentales y biológicas, así como su relación con las y los otros en los distintos ámbitos de la vida: el familiar, el laboral, el de la salud; esa realidad que antes veían y vivían pierde sentido para ellos.

Pero ¿qué hay detrás de las adicciones?, hay familias con prácticas generacionales de crianza violentas en entornos económicamente precarios, en donde también el aspecto cultural del consumo de sustancias adictivas es parte de su vida cotidiana, niños creciendo en estas condiciones, aunadas al abandono, a la falta de empleo, crecimiento en varios barrios, al cobijo del narcomenudeo y en donde, el fácil acceso a las distintas drogas y su consumo, es un hecho que se normaliza y que incluso, es motivo de cuidado entre los mismos habitantes.

El narcotráfico ha tendido sus redes hasta las zonas urbanas y rurales más deprimidas y optan no solo por atrapar a jóvenes y a niños para incorporarlos al consumo de estupefacientes, sino también, para usarlos en la venta de estas sustancias, colocándolos en una situación aún más vulnerable, pues son víctimas del consumo y también de la violencia que genera esta actividad, que muchas veces culmina con la muerte de esta joven población. Aquí, el problema está en que al crimen organizado lo único que le importa son las ganancias que resultan del ingreso de más población y por supuesto, del aumento en el consumo.

Y el problema también es económico y político, porque es un negocio que genera ganancias estratosféricas que no requieren del pago de impuestos, solo el lavado de dinero, pero éste se hace sin mayor problema o bien, se traslada a paraísos económicos en otros países; además crece al cobijo de autoridades de distinto nivel administrativo, que se involucran en el negocio y utilizan los puestos públicos para facilitar dichas actividades que se han diversificado como: el tráfico de personas con distintos fines como la migración, trata de personas para explotación laboral y sexual, tráfico de órganos y elaboración de productos cosméticos con piel de fetos, la venta ilegal de armas, el huachicoleo (no solo interno, sino con los Estados Unidos), entre otros delitos no menos graves.

Ahora, es frecuente que empresarios, políticos o incluso jueces de alto rango del poder judicial, es decir, los delincuentes de cuello blanco, se vinculen con el crimen organizado, mostrándose socialmente como personas exitosas, respetables y honorables en distintas empresas que tienen origen en dinero de dudosa procedencia. Concluida esta parte, por ser nuestra realidad, es necesario hablar de ella, porque está estrechamente vinculada con el problema central de esta investigación.

En cuanto a la conceptualización de la solidaridad como una estrategia de intervención social desde el trabajo social, es de mencionarse que éste surgió como parte del trabajo desarrollado con la Familia Dieciochera (FD), particularmente durante la pandemia, ¿por qué razón? Porque la solidaridad es una práctica común entre los y las sujetas sociales de los sectores vulnerados (en donde generalmente trabajamos, justamente por las condiciones de precariedad en las que se encuentran).

Se observan entre las vecinas que se apoyan cuando alguna de ellas no tiene los insumos para comer; cuando existe una persona adulta mayor abandonada y le llevan de comer; también cuando alguien fallece y, entre las vecinas y vecinos, dan una cooperación monetaria

para darle a los deudos; cuando alguien enferma y el tratamiento es costoso; las mujeres realizan kermeses para vender alimentos que donan y lo que salga se lo dan a quien lo requiere; también la existencia de redes de mujeres que se apoyan para cuidar a los hijos de las amigas cuando estas tienen que trabajar; o el préstamo de la lavadora para que quienes no tengan, puedan lavar su ropa y cooperen para la luz. Y como estos ejemplos, hay muchos que dan cuenta de las distintas formas de solidaridad presentes en este grupo y que, por ello, es necesario enfocarnos en este concepto y rescatarlo en la práctica concreta.

Justamente durante la pandemia se coincidió con la FD a partir del reparto de despensas que trabajadoras sociales y alumnas entregaban a las familias que se habían quedado sin trabajo. Esta labor de redes de apoyo social surgió durante este evento inédito, en donde participamos conjuntamente con otro colectivo de jubilados del INEGI en una de las colonias apartadas de la ciudad, en donde no había servicios de infraestructura pública ni mucho menos servicios sociales como escuelas, centro de salud, ni comercio alguno.

Estas experiencias signaron el compromiso y reflexión en torno a la solidaridad, por ello se plantea desde esta experiencia el concepto de solidaridad desde el trabajo social en tres dimensiones: a) como valor ético; b) como estrategia de intervención; y c) como acción social. a) Como valor ético, porque restituye la cohesión social, dando sentido de pertenencia como seres humanos y humanas que somos, porque en el acto de compartir se reconoce a las y los otros como un nosotros; b) como estrategia de intervención en dos sentidos, uno como asistencia social durante la emergencia de eventos climáticos y naturales, en donde los grupos afectados por estos eventos requieren de ayuda inmediata; y otro orientado al bienestar o desarrollo social, en la intencionalidad de crear formas de economía social solidaria (ESS) como respuesta al creciente desempleo y la consiguiente exclusión laboral del capitalismo neoliberal; y c) como acción social, ya que toda la ciudadanía es parte de la sociedad y debe promoverse

en ella acciones solidarias hacia proyectos productivos de ESS que tiendan a disminuir las brechas socioeconómicas que han generado una complejidad de problemáticas sociales y en donde como sociedad nos toca participar en acciones solidarias mediante mecanismos ciudadanos que propicien la llegada de recursos a dichos proyectos, en el entendido de que no es asistencia y mucho menos caridad, sino solidaridad social, con acciones que en donde se coincide con [Bauman \(2000\)](#), en el planteamiento de una sociedad líquida, fragmentada, individualizada y ajena a los otros, por lo que desde la experiencia vivida se propone el rescate de acciones solidarias que llevan a cabo los distintos grupos sociales populares en aras de recuperar el tejido social ([Perea et ál., 2021](#)).

La solidaridad social como acción social no sustituye la responsabilidad que al Estado toca brindar hacia la población en condiciones de desigualdad social, es importante promover en la sociedad, en los grupos como la familia, amigos, colegas, compañeros de trabajo y personas afines con estos propósitos, con quienes se pueda promover acciones de apoyo solidario y que necesariamente tengan que partir de la base, por ello la estrategia de trabajar y colaborar con la FD en acciones solidarias, es parte del compromiso con ellos, además, de apoyar, fomentar y dar continuidad a este colectivo que surge desde la población para responder con estas acciones en lo inmediato a las necesidades urgentes, pero con el propósito de desarrollar a largo plazo proyectos que busquen resolver de manera conjunta con los sujetos y sujetas sociales la problemática de desigualdad social que se manifiesta en sus espacios comunitarios, en la medida de las posibilidades tanto de su organización y participación, como del acompañamiento del trabajo social.

En este sentido, cabe señalar que en el transcurrir de este trabajo conjunto con la FD, se ha venido impulsando un proyecto cooperativo de consumo, a raíz de la necesidad de comprar productos básicos a bajo costo para la formación de despensas que son parte de la labor solidaria que desempeña la FD y que se brindan a las familias que

así lo requieren. Al inicio de su gestación se sumaron dos parejas, con ellos se trabajó para plantearles el proyecto a detalle, haciendo talleres para informar sobre la constitución de la cooperativa.

Por otro lado, desde el inicio del proyecto, se platicó con la FD y lo vieron conveniente porque es una necesidad comprar productos a bajo costo para armar las despensas, sin embargo para la mayoría de los integrantes no era factible porque trabajan, y es la forma en que aseguran el ingreso en sus familias. Solo dos parejas se interesaron en participar, pero como señalamos perdieron interés en el camino, en cuanto el proceso se prolongó por más tiempo (cuestiones administrativas e ignorancia de autoridades sobre la Ley de Cooperativas). Posteriormente, se volvió a abordar el tema para ver si se incorporaban de alguna forma, pero definitivamente reiteraron su negativa, por las razones ya señaladas y porque no tenían tiempo para dedicarse a la cooperativa. A pesar de ello, se acordó seguir con el proyecto, esperando que más adelante pudieran encontrar una forma de apoyarlo y desde luego, obtener los beneficios.

Esas han sido limitantes tanto internas como externas que influyeron para postergar indefinidamente la cooperativa, entendemos que son procesos que se van tejiendo minuciosamente con el tiempo, una vez que la cooperativa comience a operar, los integrantes de la FD vayan identificando las ventajas comparativas de su utilidad y beneficios que aporta, de esta forma, se irán apropiando del mismo, como ha sucedido en otras comunidades y en otras latitudes del país, particularmente en el centro y sureste de México, en donde al inicio no identificaban el beneficio de los proyectos cooperativos y productivos, pero al ver sus ventajas, va cambiando su percepción y se van sumando a ellos porque constituyen colectivamente una alternativa real para mejorar sus condiciones de vida.

RESULTADOS

Respecto al consumo de sustancias adictivas que reportaron en su momento las y los integrantes de la FD, se identificó a una mujer que declaró haber consumido drogas y 21 hombres han consumido algún tipo de droga, siendo importante mencionar que aún continúan su consumo con algunas variaciones en el tipo de sustancia, así como llevar a cabo estrategias para espaciar y mantener el no consumo.

Respecto a las sustancias que reconocen haber consumido, se encuentran: la marihuana, el Cristal, alcohol y tabaco, y solo tres personas abiertamente declararon consumir de todo, además de las ya señaladas, inhalantes (tiner y cemento 5,000), cocaína y heroína.

La edad a la que iniciaron su consumo fue temprana, en la secundaria durante la adolescencia cuando por invitación de amigos y/o vecinos accedieron a las drogas, momento en el que por imitación o no quedarse atrás decidieron hacerlo, además de manifestar conflictos en la familia y sentirse solos porque sus padres trabajaban, existiendo en algunos casos violencia de género, violencia familiar, cuestiones de alcoholismo y machismo.

Cabe hacer mención que actualmente continúan consumiendo 16 personas alcohol y tabaco, y 2 personas solamente alcohol, observándose un predominio de ambas drogas lícitas, como un mecanismo sustituto de las drogas duras e ilegales como el Cristal, la piedra y la cocaína.

Otra de las drogas más consumida por algunos de los miembros de la FD es la marihuana por su fácil accesibilidad, siendo necesario mencionar que su consumo obedece a la necesidad de mantenerse menos ansiosos, debido al antecedente de haber consumido sustancias muy adictivas y más dañinas a la salud en corto plazo, como el Cristal y la piedra. En algunos casos, en donde ha sido por mucho más tiempo la dependencia adictiva y han sido tratados

médicamente en algún momento, continúan compensando sus estados de ansiedad con antidepresivos, siendo el más común la sertralina.

Así también se observa que las mujeres en este grupo presentan una baja incidencia en el consumo de sustancias adictivas duras, únicamente se identificó a una mujer que consume asiduamente alcohol y tabaco, y tres que consumen alcohol ocasionalmente, esto de alguna manera se explica porque todas las mujeres de este grupo son parejas y/o esposas de los integrantes.

Como puede observarse, los adultos en su mayoría continúan ligados de una o de otra forma al consumo de sustancias, aunque se mantienen activos y funcionales en sus trabajos, en sus responsabilidades familiares en donde se asumen como jefes de familia y participando en la FD, pues ésta, como se abordará posteriormente, representa uno de los aspectos más importantes y significativos que le da sentido a su vida para trascender y sentir que aportan a la sociedad con “su granito de arena” como ellos y ellas bien suelen decir.

Para conocer su experiencia con las sustancias adictivas, las narrativas de su experiencia vivida, permitieron el acercamiento a su realidad, a su historia y presente vida familiar. En ellas mostraron su vinculación con las drogas; no obstante, se observaron algunas resistencias por parte de ellos pues decían: “no me gusta trabajar como en la escuela, ya pase por ahí, no me gusta escribir, porque apenas y lo sé hacer, eso de escribir lo que pienso, me cuesta mucho trabajo” (Daniel 40 años, 26.01.24), por eso preferían platicar y comentar lo que ellos han vivido y experimentado, porque es la forma pragmática en como sucede su cotidiano hacer y la habilidad dialógica que poseen y más desarrollan. Cabe hacer mención que en ese sentido, como equipo de investigación desde el trabajo social y como agentes externas, se respetaron las reglas y los límites que ponía la FD, el equipo se adaptó a ellos, a sus normas y prácticas organizativas, así como en las labores de apoyo que consistían en brindar despensas, llevar alimentos calientes a los

hospitales, en donar medicinas, pañales o formar una mesa de dulces para que las personas vendieran y organizar kermeses para recaudar fondos, de tal manera fue la inserción que las trabajadoras sociales investigadoras eran reconocidas y las hacían sentir parte del grupo.

El trabajo continuo con la FD ha permitido identificar que la labor solidaria que llevan a cabo con las personas que presentan una situación de pobreza extrema o de limitaciones económicas como la que ellos viven, constituye un componente sustancial que funciona como factor de contención para la disminución de su consumo adictivo, pues es una acción colectiva que les permite construir identidad y sentido de pertenencia, al tener una significación que le da sentido a sus vidas o existencia, pues en el acto de compartir lo poco que tienen, experimentan felicidad que se denota en su sonrisa, en su mirada, en su camaradería, en el contacto con el otro a través de una palmada o pasar el brazo por la espalda en señal de gratificación; es en este proceso de compartir con el otro, en donde se sienten valiosos, porque más allá de una situación anecdótica y de buena fe, es una vivencia colectiva que disfrutan con gratitud, porque dando es como reciben y no es que sea un descubrimiento esta vivencia, sino que en el caso que nos ocupa, la solidaridad que llevan a cabo impacta en sus vidas, en la forma de vivir, de sentir y de apreciar la relación con los otros por la experiencia vivida.

El apoyo solidario que llevan a cabo con quienes se reconocen por compartir una condición socioeconómica precaria que los acerca e implica también, un proceso de reciprocidad simultáneo, que se produce en el acto solidario de dar, recibiendo a cambio el agradecimiento de las personas a través de sus miradas, de su lenguaje corporal y verbal que denota también, reconocimiento por quienes se acuerdan de ellos, y es ahí en donde ambas partes se hermanan y empatizan, pues generalmente se sienten solos y olvidados no solo por su entorno inmediato, sino por la sociedad y el mismo Estado, que no los ve, ni los escucha.

En la solidaridad es la otredad la que van construyendo al identificarse con el otro y hacer un nosotros en la alteridad, en el sentido de que se es en relación con los otros, ambos conceptos se toman de la obra de [Ornelas et ál. \(2019\)](#):

En este proceso, se ponen en juego identificaciones como el sentido de pertenencia social que consiste en la inclusión en un colectivo [...] Esto implica que hay dos niveles de identidad, el que tiene que ver con la mera adscripción o membresía al colectivo y el que supone conocer y compartir los contenidos socialmente aceptados por el mismo; es decir, estar conscientes de los rasgos que los hacen comunes y constituyen el nosotros. [\(p. 14\)](#)

Respecto a este apoyo solidario ya mencionado, existe afinidad con la definición que el jazzista Louis Armstrong da sobre el jazz y su relación con las formas de ayuda social: “cualquiera que lo haya experimentado, dándolo y recibiéndolo, puede comprender lo que es el apoyo social” ([Gracia, 1997, p. 23](#)). Esta definición se comparte como trabajadoras sociales y aunque no es propiamente un constructo teórico, tiene su validez en las experiencias vividas de reciprocidad, ya que dando es como se recibe, y este intercambio influye en la modificación de las percepciones y acciones de los sujetos sociales, dándole sentido. A su vez, se construye la significación que tiene para ellos y ellas esas labores de apoyo solidario, coincidiendo al respecto con [Housset \(2000, p. 259\)](#), quien escribió acerca de la obra de Husserl, en donde señala que “...constituir consiste en dar sentido a lo que se presenta a la conciencia”.

No es el acto de producir un objeto en el mundo, sino el acto por el que el sentido de un objeto (real o no) se forma en el curso de la experiencia y además porque constituye parte sustantiva de la subjetividad y las intersubjetividades que se van entretejiendo en ese hacer solidario, las cuales vamos reconociendo en un nosotros con los otros y de los otros en nosotros, otredad y alteridad, para esa construcción social denominada apoyo solidario. Y cuando se tejen

las intersubjetividades en el reconocimiento mutuo, son aspectos que funcionan como elementos que se significan en *un nosotros*, creando cohesión y sentido de pertenencia, por ello es que el grupo se crea y se recrea en esas prácticas solidarias, porque constituyen factores protectores para canalizar la satisfacción de sus necesidades subjetivas con acciones que gratifican y restituyen su ser interior, un aspecto sumamente esencial para desviar su atención del consumo de sustancias adictivas y contrarrestar de alguna manera, los efectos de una sociedad cada vez más excluyente, fragmentada, despersonalizada, que deshumaniza las relaciones interpersonales y sociales, cosificándolas y reduciéndose a un individualismo egótico, este término en un sentido egoísta.

Con lo anterior no se pretende caer en una generalización de que todos los grupos que hacen este tipo de actividades de apoyo social, pueden desistir del consumo adictivo, porque no constituye en sí misma una panacea, además de considerar que los aspectos personales, los contextos sociales, económicos y sociales varían en entornos distintos. Pero sí, destacar que con esta experiencia solidaria de trabajo grupal que involucra un proceso implícito inherente a las necesidades del ser interior que al compartir se construye colectivamente en la relación con los otros, particularmente en función de una tarea expresa que como bien dice [Pichon-Rivière \(1983\)](#), es la tarea explícita de la acción social y solidaria la que convoca al grupo al trabajo, que en este caso como FD, la han asumido y se han apropiado de ella, coincidiendo con [Giménez \(1996\)](#), quien plantea que “mediante la asunción de algún rol dentro de la colectividad o mediante la apropiación e interiorización, al menos parcial del complejo simbólico-cultural que funge como emblema de la colectividad en cuestión” (p. 54), por lo que su labor de apoyo constituye su misión y razón de ser como grupo, que además tiene una función social importante que los cohesiona, pero también constituye una de las motivaciones esenciales de su ser interior que comparten colectivamente.

Esta acción solidaria es un punto de encuentro y coincidencia grupal como lo simboliza también la frase acuñada por ellos y que suelen comunicar con frecuencia en su narrativa: “No damos porque nos sobre, sino porque sabemos lo que es no tener”, misma que significa su esencia como grupo, una frase que simboliza y refleja no sólo la vivencia propia de la pobreza y por ende, la empatía hacia quienes viven en semejantes condiciones para apoyarse y darse la mano, sino la importancia de una estrecha relación entre la significación del apoyo solidario y la intencionalidad de frenar el consumo de sustancias adictivas, que en este caso, ambas se amalgaman para cohesionar al grupo, fungiendo como factores de protección, contención y reafirmación; el primero, disuadiendo a los jóvenes adultos para consumir; el segundo, en la limitación de la necesidad de consumir; y el tercero, en la ratificación de su decisión de no consumir, porque están cubriendo una necesidad vital interna de autorreconocimiento de su identidad individual y colectiva.

En este sentido, [Schütz \(2004, p. 66\)](#) señala: “que tener un mundo significa construir significados, tanto subjetivos como objetivos, que los individuos construyen al captar sus propias acciones y al interpretar las acciones subjetivamente significativas de los otros”, y es este proceso de construcción de significados en donde las y los integrantes de la FD hacen un ensamble acorde entre la significación de su acción solidaria y su relación con el desistimiento del consumo de sustancias adictivas, en donde la fenomenología sociológica de Schütz es la apropiada para el análisis de lo que hace posible la interacción entre subjetividades y la creación de significados compartidos.

Lo anterior no excluye una recaída por parte de estos jóvenes, desde luego que el riesgo está latente, siendo importante destacar que además de las acciones colectivas de solidaridad en la vida grupal, implementan estrategias en lo individual para desistir del consumo tales como la abstinencia, así como la práctica del “juramento de no tomar o consumir alguna sustancia adictiva”, durante la cuaresma,



llegando a jurar de tres a seis meses, incluso hasta por un año, realizando promesas a la Virgen de Guadalupe o a algún Santo de su devoción, que generalmente denominan como “San Juditas”, esto los compromete para abstenerse del consumo de drogas, pues un juramento tiene un peso muy importante en sus creencias religiosas y no cumplirlo, lo consideran una falta o pecado que los hace sentir mal moralmente. En otros casos, procuran entre otras estrategias: mantenerse ocupados en actividades laborales y familiares; y en algunos casos que son los menos, la práctica de algún deporte, siendo el fútbol el más común o en algunos casos, rutinas de ejercicio, activación física y caminatas.

Las creencias en torno al machismo y a su origen de clase prevalecen en sus testimonios, porque dicen que “hay que darle chingazos para no dejarse caer”, y que ellos “como barrio que somos nos ha tocado vivir machín con violencia y probar de todo y eso nos hace fuertes para saber cómo no clavarse con el vicio, pero aquellos que no son de barrio y han caído en las drogas, no se saben controlar y por eso se pierden en el vicio” (Alejo, 40 años, 7.02.2024). Como puede observarse, en su narrativa dan cuenta de una resiliencia machista y en ella, se puede identificar cómo reivindican su condición de clase y su pertenencia al territorio, así como la violencia a la que han estado sujetos en la familia, muchos casos en forma generacional, con crianzas basadas en el maltrato ofensivo y físico, algunos corridos o expulsados de sus casas cuando fueron descubiertos consumiendo sustancias o decidir huir de su familia; en el barrio, peleando violentamente con otros grupos de cholos por sus territorios; y en la sociedad, la violencia de ser excluidos y estigmatizados; en situaciones extremas, algunos han tenido la experiencia de ser ingresados para su desintoxicación a los llamados “Anexos”, en donde reconocen que en lugar de haberles ayudado, les ha perjudicado pues salen conociendo a personas que facilitan el conseguir alguna droga e incluso se vuelven compañeros que fomentan el consumo, y en otros casos, enojados con su familia porque se dicen sentir incomprendidos.

Este machismo patriarcal se reafirma cuando reconocen que las experiencias que han tenido los han fortalecido, “pues nos hemos sabido cinchar machín ante lo que hemos vivido” (Rómulo, 42 años, 31.01.2024), es ese el lenguaje que usan para expresar cómo han resistido y cómo son fuertes para limitar o abstenerse de su consumo, siendo algo que los hace sentirse orgullosos de cómo a pesar de lo vivido, siguen ahí, viendo de frente para seguir adelante con la familia que han creado, apoyando además a sus pares y a la población que se acerca con ellos para pedirles apoyo, es una manera de mostrar no sólo fortaleza sino también un poder que los reafirma como hombres que son y mucho más, si son de barrio, porque sólo en el barrio es en donde se vive lo más duro en condiciones adversas por la situación de violencia familiar y social, así como la precariedad económica, territorial y cultural.

El predominio masculino en el grupo desde su inicio fue una característica, no obstante, el ingreso de mujeres ha sido paulatino, y son las parejas de los integrantes, aún prevalece el poder de los hombres, pues son ellos quienes deciden si las propuestas se llevan a cabo o no. La participación de las mujeres es generalmente marginal, sólo se abocan a la preparación de alimentos para las misiones (así denominan a todas las formas de apoyo que brindan), entre ellas: cuando se lleva café y pan, o tamales y atole a hospitales estatales, en ocasiones participan proponiendo, pero pocas veces son tomadas en cuenta y sus voces se acallan porque se enfrasan en la discusión de otros aspectos, lo que denota un signo machista del poder patriarcal que priva dentro del grupo y sobre el que se está trabajando desde el equipo de investigación, pidiendo mociones para escuchar a las mujeres que quieren hablar en las reuniones y hacer oír y respetar su palabra para ir avanzando en este aspecto, modificando de alguna manera la participación de las mujeres.

Situación que ha traído consigo diferencias, sobre todo cuando como trabajadoras sociales han permitido hacer algunos cambios en la forma de trabajo grupal con algunas técnicas y herramientas, pero

al término de un año, durante una evaluación expresaron que no les era posible trabajar de esa manera porque no les gustaba estar como en la escuelita, que ya habían pasado por eso, por lo que se tuvo que adecuar la intervención y acoplarse a ellos.

Continuando con la importancia que tiene el apoyo solidario en el bienestar de quienes la llevan a cabo, retomamos de [Enrique Gracia \(1997\)](#), autor que se ha adentrado en este tema del apoyo social en la intervención comunitaria, planteando que el apoyo social coadyuva a procesos de salud física y mental, y en ese sentido, se coincide con él, ya que en esta experiencia de intervención con la FD, el apoyo solidario que brindan, reconstituye los lazos afectivos y la salud emocional, porque han recobrado el sentido que tiene para ellos la vida, al ser capaces de brindar ayuda a quienes viven una situación socioeconómica semejante a la de ellos. Este sentido de la vida, que perdieron, como ya se señaló a partir de experiencias violentas, traumáticas: familiares y sociales que los marcaron por el sufrimiento que les dejó y su escape del consumo de sustancias adictivas, el apoyo solidario viene a fungir como una terapia social¹ la cual, va transformando su manera de ver y vivir la vida y con ello su relación con las sustancias adictivas, valorando su vida, la relación con su pareja e hijos, tratando de modificar patrones de conducta que conscientemente ya no quieren reproducir, por lo que han sufrido, compartiendo con sus esposas y dedicando tiempo en la educación de sus hijos e hijas, en el juego y en la reproducción de sus prácticas solidarias, al hacerlos partícipes de las mismas, aspecto que tienden a modificar su dinámica familiar y a proporcionarles otra visión y experiencia de la vida.

Es destacable que la labor de la FD apunta hacia la cohesión social mediante estas prácticas de apoyo social, que si bien en ellas subyacen sus creencias religiosas, podría interpretarse como una forma caritativa o de asistencialismo, pero no es así, porque la asistencia se proporciona desde una institución pública o privada de forma vertical, de arriba hacia abajo y en este caso, dicha iniciativa social parte de su

¹ Es un término acuñado por el sociólogo Omar Cantero, también miembro de la Familia Dieciochera, quien tuvo oportunidad de estudiar en la Universidad Autónoma de Aguascalientes y quien reivindica su condición de cholo y sus raíces de barrio.

misma condición de exclusión y desventaja social, como cholos que son y que se asumen como tales, algunos con problemas de consumo de sustancias adictivas, pero consiste en una acción distinta, porque el trabajo que llevan a cabo es una organización y práctica social auténtica que se gestó desde estos jóvenes adultos, es decir, no se organizaron porque alguien desde fuera los organizara, sino porque su organización parte de la base social, de sus condiciones materiales y subjetivas de vida, condiciones que los impulsó a agruparse para llevar a cabo sus iniciativas de apoyo social.

Por lo señalado, se considera que su organización de base social comparte valores de economía social solidaria, tales como la solidaridad, la cooperación, la reciprocidad, el valor de la palabra, el apoyo y, por las necesidades a las que pretende responder y que son las razones que motivan su agrupación, el carácter horizontal, por su conformación colectiva. Además, por la afinidad de las problemáticas sociales y los objetivos sociales e individuales que comparten, la FD, es un bien social en sí misma, porque no tiene fines políticos, religiosos, económicos, sino la consecución de un bien común para quienes como ellos, viven precariamente.

Los integrantes de la FD, se asumen como Cholos, lo que les proporciona mayor identidad y sentido de pertenencia como grupo, son parte de un sector amplio de la juventud de Aguascalientes, y de otras ciudades del País, particularmente del norte y zonas fronterizas; jóvenes que enfrentan la exclusión de servicios básicos como empleo formal, salud, educación y vivienda digna; estigmatizados por la sociedad por su comportamiento “irreverente” según las normas sociales, por sus grafitis, sus expresiones, forma de vestir, sus tatuajes y consumir sustancias adictivas. Ser cholo o chola no es aceptado socialmente debido a prejuicios que los asocian con drogadicción, vandalismo y delincuencia, evidenciando desconocimiento, invisibilidad y distancia social de quienes los señalan ([Perea et ál., 2023](#)).

Lo anterior tiene relación con lo que señala [Zalpa \(2018, como se citó en Perea et ál., 2023\)](#), con respecto a la diferenciación que las sociedades occidentales hacen por la clase social, por raza, religión o por grupos:

[...] la identidad social, entendida como diferenciación. El grupo nosotros se define por oposición con el grupo ellos: nosotros los negros/ ellos los blancos; nosotros los católicos/ellos los evangélicos; nosotros los nativos/ ellos los migrantes. Las trabajadoras sociales saben por experiencia que la identidad social basada en el grupo nosotros, por oposición al grupo ellos, en algunas ocasiones puede favorecer las acciones colectivas, mientras que en otras puede ser un obstáculo por el rechazo de quienes no son como nosotros. ([p. 51](#))

Es destacable el hecho de vivir en condición de exclusión social o de opresión social como lo denominaría [Paulo Freire \(2002\)](#), que se traduce en una privación permanente en la que viven, de ahí que se den con más frecuencia prácticas solidarias que de alguna manera mantienen vivo el tejido social y que en otro apartado abajo desarrollaremos al respecto, por mucho que el sistema opresor quiera mantener la fragmentación social como un medio de control y manipulación para conservar su status quo; surgen formas de organización de la misma base social, que con su acción, interpelan al sistema, creando formas que los unen para resistir en el reconocimiento de su condición oprimida, de ahí, una de las razones de la permanencia de un grupo como la FD ([Perea et ál., 2023](#)).

Figura 1

Modelo para la Intervención en la Práctica Comunitaria e Institucional (MIPCI)



Nota: Fotografía tomada el 18 de octubre de 2024.

DISCUSIÓN

Los temas que aquí se presentan son reflexiones y necesidades que se suscitaron a partir de la intervención con la Familia Dieciochera y que se exponen para su posterior estudio, análisis, discusión e intervención.

En Trabajo Social, los cuestionamientos en torno a ¿cómo intervenir en lo social? ha dado paso a varias propuestas y modelos para interesarse, no obstante, es importante señalar que aún sigue pendiente el cómo lograr un mayor nivel de participación de las personas que presentan una necesidad o problema sentido. Hay varias premisas, una de ellas basada en la larga experiencia de participación comunitaria e institucional que plantea la existencia de una práctica cultural con raigambre en el paternalismo asistencial desde el Estado, que ha dejado una impronta que subyace en sus creencias y que condiciona la participación e involucramiento de las personas en procesos de organización colectiva, en espera de prebendas o beneficios, que no resuelven, pero que logran un efecto paliativo desmovilizador, de apatía y de poco interés por participar, pues son instrumentos que tienen esa función mediática.

Otra premisa, que se suma a la anterior, es la subjetividad individualista que se ha gestado en las personas desde el sistema capitalista neoliberal, se ha introyectado e incorpora como propia, y de su hacer cotidiano, al tener solo la intencionalidad de ver por sí mismos y su familia en el mejor de los casos, se resume con una expresión muy común en la narrativa popular: “mientras a mi familia y a mí no nos afecte, que el mundo ruede”, aunado a los distractores mediáticos de los medios de comunicación que refuerzan esta idea y práctica habitual muy extendida.

Estas actitudes son propias de sectores medios de la sociedad, quienes se ven consumidos y atrapados por la vorágine del consumismo capitalista y en aras de tener un “estatus socioeconómico” que le

distinga y los visibilice de los demás, de lo popular; se muestran indiferentes, pasivos e individualizados, como si ello les permitiese escapar de la cosificación y enajenación que impone el sistema, así también se van tornando sus relaciones de convivencia social con menor tolerancia hacia otros grupos que son diferentes a ellos.

Por lo anterior, lo que se pretende aquí discutir es que existe una percepción casi generalizada acerca de la sociedad como fragmentada, desvinculada y desarraigada de los grupos a los que formalmente pertenece, pero carente de sentido de pertenencia, inmersa en una avasallante dinámica social que en forma alienada impone patrones de conducta, consumo, de vestimenta, de belleza y que, a cambio, promete otorgar estatus social en una supuesta movilidad social acorde con el sistema económico y político imperante.

Vemos por otro lado a muchos jóvenes hombres, mujeres y de sexo indistinto, que egresan de las universidades con un título en mano, pero sin oportunidad para ingresar al mercado laboral en un corto o mediano plazo, porque el sistema político y económico no consideró el bono demográfico que representaba al inicio de este tercer milenio para ir preparando las condiciones propicias para su incorporación al ámbito productivo de bienes y servicios, sin siquiera contemplar el impacto que el avance tecnológico tendría en los distintos procesos del trabajo que ha traído, en consecuencia, el desplazamiento de personas ubicadas en el sector formal hacia la informalidad.

Se observa en otro sector social amplio, una sociedad dolida por la falta de atención a sus necesidades y demandas sociales que se debate entre el mantenerse en un trabajo y la necesidad de subsistir en situaciones de violencia, inseguridad y una creciente pérdida del poder adquisitivo. Sectores excluidos de los beneficios sociales que ha pregonado por décadas los gobiernos de corte neoliberal, como el acceso a la educación, a la salud, a la vivienda y a un empleo digno, sectores que por generaciones han visto reproducir sus precarias condiciones de vida y que, para ellos, ellas, sus hijos e hijas, nietos y nietas, no se avizoran mejores tiempos.

Retornando al punto de discusión sobre la falta de vínculos sociales, es una situación que debe llamar nuestra atención e interpelarnos para ver cómo desde nuestros espacios podemos ir retejiendo lo social, desde lo individual, lo familiar, los grupos, las comunidades, para ir rompiendo las fronteras de la intolerancia que se ha vuelto parte de nuestras actitudes frente a los demás, a lo diferente, a lo que no se ajusta a nuestra miope mirada, justamente porque nos hemos ido deshumanizando, al individualizarnos, fragmentarnos y cosificando, nos encerramos en nuestros nichos como si fuesen la instancia que impedirá que seamos afectados por todas las distintas problemáticas sociales, ambientales, económicas, políticas, demográficas y culturales, como si no fuésemos parte de ellas y como si no estuviésemos llamados a trabajar por ellas en conjunto, justo porque hemos perdido la visión de lo colectivo, de lo grupal, hasta nuestras capacidades humanas de sentir, de pensar, de proponer y de actuar se están viendo mutiladas porque dejamos en manos de otros lo que nos compete hacer o bien porque esperamos que la Inteligencia Artificial (IA) nos pueda salvar, cuando su doble, triple o múltiples filos, nos obnubilan la mente para poder ver con claridad la realidad que nos rehusamos a ver: un mayor desplazamiento de la fuerza laboral productiva al desempleo, un incremento acelerado de las desigualdades sociales o ¿será que la IA y el poder económico que la sostiene está considerando justamente estos escenarios y sus posibles soluciones?

Ante estos futuros posibles, es necesario abrir nuestros ojos y nuestro corazón para poder entender que tenemos que apropiarnos de nuestro ser espiritual y social, para poder emprender la hazaña de ir construyendo un mundo mejor, develando las desigualdades sociales y con ello se integran todas y todos los demás aspectos, la categoría de lo social e ir abriéndonos en el reconocimiento de las diferencias, porque en este reconocimiento multidiverso es en donde está inmersa toda la unicidad que constituimos y somos como humanidad, que debemos reconocernos en esa condición humana creativa, racional, espiritual y subjetiva para entender que estamos

en un punto de quiebre del mundo y su biodiversidad, que requiere una respuesta colectiva de acuerdo a las distintas comunidades según su tipo, naturaleza y características particulares y disímiles, en aras de un proyecto común, que nos lleve a trascender en este mundo por enfrentar y buscar alternativas que nos lleven a sobrevivir como especie humana, tejiendo desde abajo, desde los grupos en resistencia para conocer sus formas y reproducirlas, porque por ello han resistido y permanecen, no inmutables ni lineales, sino en movimiento, adaptándose a los cambios para subsistir y seguir avanzando, a veces retrocediendo y otras avanzando un poco, pero resistiendo y moviéndose.

Por ello, el rescate de nuestras costumbres, tradiciones, ese diálogo con los otros y con nosotros para reconocernos, ese hacer comunidad a partir de cualquier motivo que puede provocar la convivencia con los que no son como nosotros o pensamos que no son iguales, ese compartir y solidarizarnos con las, los y les otros, ese trabajar por un bien común, sí, esas prácticas comunitarias que están llenas de experiencia, de historia y de una visión hacia el futuro, porque solo así, como las tribus en sus tiempos trabajaban por el bien común, por el reparto justo de lo trabajado, así nosotros debemos continuar, porque son las prácticas de resistencia que nos permitirán permanecer, cambiar e innovar socialmente para ir con rumbo, no desarticulados ni separados, todo lo contrario unidos, unidas y unides en la diferencia y en los puntos de encuentro.

Por esta razón, organizaciones como la FD, constituyen valores sociales que requieren de apoyarse y fortalecer sus formas organizativas, porque son grupos que surgen de la base social, que tienen arraigo e identidad con el sector social al que pertenecen, se identifican y sienten empatía, manteniendo lazos solidarios con las personas que viven en situaciones semejantes de estrechez económica y social, no muestran intolerancia respecto a otros grupos, aunque sí reconocen que cuando se adentran en otras colonias o barrios, tienen que hacerlo de día o bien con personas conocidas, pues corren el riesgo de ser

agredidos ya que existen grupos o bandas que disputan el territorio y se muestran agresivos cuando alguien que no pertenece a la colonia, intimidan, amenazan o llegan a la agresión física, algo semejante a lo que llegaron a hacer cuando ellos eran jóvenes.

Estas acciones solidarias como ya se señaló con antelación, les proporcionan sentido de pertenencia como grupo y sentido a sus vidas al compartir lo poco que tienen y dan un giro a sus vidas al hacer contención y resistencia para desviar su atención del consumo de sustancias adictivas hacia otras actividades que les hace valorar su vida y modificarla para dar una vida distinta a familias tanto de origen como las que forman con su pareja; todo lo anterior son elementos que van construyendo comunidad y que deben rescatarse de estas experiencias organizativas de acción solidaria.

Premisas para concluir

El modelo de intervención (MIPCI) propuesto en el 2018, ha sido una herramienta teórico-metodológica que permitió profundizar en el conocimiento de la realidad que vive el grupo de la Familia Dieciochera (FD) en un proceso de inserción que ha ofrecido ventajas en la relación horizontal con ellos, en el acompañamiento continuo de su trabajo de acción solidaria y en el conocimiento de las creencias que subyacen en esa labor que les da identidad y sentido de vida.

La premisa central de este estudio respecto a la relación significativa entre el consumo de sustancias adictivas y la práctica de acción solidaria de la FD, se ratifica en su experiencia de apoyo social, ya que esta labor da sentido a sus vidas, permitiéndoles recuperarse al disuadirlos del consumo, aunque no logran retirarse en forma definitiva del mismo, sí modifican el tipo de sustancias que usan, contienen y se retiran de drogas como el crack, la cocaína y la marihuana, aunque aún prevalece el alcohol y/o el cigarro, apoyándose en el grupo y en sus actividades que les dan un soporte social y emocional importante para no recaer, aprendiendo a coexistir con ello y con su realidad,

planteándose expectativas de vida que buscan mejorarla. En el plano social, su acción social reivindica su posición en la sociedad local para hacerse visibles y desmontar los prejuicios que giran en torno a su condición como cholos.

Parte del conocimiento importante que se obtiene de esta experiencia es el reconocimiento del trabajo desarrollado por este grupo, como una aportación de innovación social, pues constituye un Modelo de Contención para el Consumo de Sustancias Adictivas que surge de las distintas vivencias de su realidad, en donde confluyen distintos factores personales, familiares, sociales, culturales, económicos; siendo la significación del consumo y la relación de su práctica solidaria con personas de igual condición socioeconómica y cultural, los elementos sustantivos del mismo, en donde cobra sentido en sus vidas para recobrar su valía como sujetas y sujetos sociales, su capacidad de autodeterminación y coadyuvar a la cohesión social en su entorno y territorio; en este sentido, la recuperación de su agencia como actores del cambio social.

El consumo de sustancias adictivas es un problema multifactorial que rebasa el estudio e intervención de una disciplina, se requiere del concierto disciplinar para abordarlo desde distintos flancos y tener una perspectiva más amplia del mismo, incluso de la participación y voluntad de autoridades locales, estatales y federales para trabajar con este flagelo de manera conjunta y sí, se requiere de voluntad política para poder también ir creando un frente institucional, académico, político y ciudadano que busque restituir el daño con distintas formas que ha hecho en la sociedad mexicana este monstruo de mil cabezas que es el crimen organizado, y también crear las condiciones políticas para la participación social e institucional, el diseño de políticas sociales integrales, así como la inversión en gasto social y privado para prevenir dicho consumo con acciones que partan desde la población y sus necesidades.

El trabajo con la FD ha sido una experiencia de trabajo que ha involucrado vivencias, aprendizajes, emociones, conflictos y aspiraciones, con miras a continuar trabajando con la solidaridad como estrategia de intervención desde el trabajo social, porque es una forma de hacer acompañamiento para trabajar con grupos auténticos de base que buscan en alguna medida romper con los esquemas estigmatizados que se tienen sobre los cholos y sus distintos tipos de exclusión y es con estos grupos independientemente del tipo que sean, pero que esencialmente sean parte de la base social, en donde el trabajo social debe mantenerse vinculado, para no perder la perspectiva de las y los actores sociales para la elaboración conjunta de propuestas o estrategias de intervención que incidan en su entorno inmediato.

La solidaridad como estrategia de intervención para el trabajo social, es un valor que se tiene que rescatar y darle sentido con nuestra práctica para construir narrativas cognitivas fundamentadas en la intervención, pues nuestra especificidad disciplinar radica en la intervención en lo social y qué mejor que promover y trabajar con esta estrategia en tiempos en donde se ha perdido el sentido colectivo y el sentido de un nosotros y no es más que retomar las mismas prácticas solidarias de los sectores con los que trabajamos para impulsarlas y proyectarlas hacia otros campos disciplinares en aras de ir diluyendo las barreras disciplinarias para trabajar transdisciplinariamente.

El trabajo social necesariamente tiene que estar vinculado a los grupos y movimientos sociales, ya que posibilita estar de cerca con los sujetos y sujetas del cambio social y no pensar que como disciplina del saber-hacer en la intervención social es la que genera los cambios sociales, a trabajo social le toca conocer la complejidad de la realidad social desde distintas formas epistemológicas, para acompañar, investigar, orientar, informar, gestionar, participar, intervenir y formar cuadros para que continúen con su labor en su contexto a través de procesos participativos, horizontales y solidarios, porque de esta manera es como se irá aportando desde el quehacer disciplinar a la construcción de otras realidades posibles en donde se busque resarcir de alguna

manera la desigualdad social, la defensa de los derechos humanos y ambientales, la equidad de género y la inclusión de todo tipo de diversidad étnica, cultural, de discapacidad y sexual, para confluir con ellos y ser parte de la promoción del cambio social en los distintos ámbitos en donde nos desempeñamos tanto en el nivel institucional público como privado y con mayor razón en el sector social.

REFERENCIAS

Ander Egg, E. (1990). *Repensando la Investigación Acción Participativa*. Editorial Ateneo.

Bauman, Z. (2003). *Modernidad Líquida*. Fondo de Cultura Económica.

Cruz Martín del Campo, S., León Parra, B. y Angulo Rosas, E. A. (2019). *Lo que hay que saber sobre drogas*. Centros de Integración Juvenil. http://www.cij.gob.mx/sabersobredrogas/pdf/Saber_sobre_Drogas_2019.pdf

Fals Borda, O. (1997). *El problema de cómo investigar la realidad para transformarla por la praxis*. Tercer Mundo, Editores.

Freire, P. (2002). *La pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.

Gracia Fuster, E. (1997). *El apoyo social en la intervención comunitaria*. Editorial Paidós.

Giménez, G. (1996). La identidad social o el retorno del sujeto en sociología. En L. Méndez y Mercado (Ed.), *Identidad: análisis y teoría, simbolismo, sociedades complejas, nacionalismo y etnicidad: III Coloquio Paul Kirchhoff* (pp. 183-205). Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Antropológicas.

Housset, E. (2000). *Husserl et l'énigme du monde*. Seuil.

- Medina Mora, M. E., Real, T., Villatoro, J. y Natera, G. (2013). Las drogas y la salud pública: ¿hacia dónde vamos? *Salud Pública de México*, 55(1), 67-73. <https://doi.org/10.1590/S0036-36342013000100010>
- OMS (2004). *Neurociencia del consumo y dependencia de sustancias psicoactivas*. Organización Mundial de la Salud. World Health Organization. <https://www.who.int/docs/default-source/substance-use/neuroscience-spanish.pdf>
- Ornelas Bernal, A., Tello Peón, N. y Brain Calderón, M. L. (2019). *Intervención de Trabajo Social con Grupos*. Escuela Nacional de Trabajo Social y Universidad Autónoma de México. <https://centrohumanista.edu.mx/biblioteca/files/original/c9a904d4b919880db97551c77a31e09e.pdf>
- Perea Velázquez, M., Ortiz Rodríguez, M. T., Sandoval González, A. H. y Castillo Cervantes, M. G. (2018). Propuesta preliminar de un modelo de intervención para la práctica comunitaria e institucional del trabajo social. *Revista Perspectivas Sociales*, 20(2), 121-139. <http://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/issue/view/10/showToc>
- Perea Velázquez, M. E., Ornelas Perea, M., Ortiz Rodríguez, M. T., Sandoval González, A. H. y Castillo Martínez, M. G. (2021). La pandemia de la COVID-19 y sus impactos. Una mirada con enfoque multidisciplinar. *Realidades. Revista de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano*, 10(2), 21-52. <https://realidades.uanl.mx/index.php/realidades/issue/view/21>
- Perea Velázquez, M. E., Torres Carrasco, C., Castillo Martínez, M. G. y Sandoval González, A. H. (2023). Implementación del modelo de intervención para la práctica comunitaria e institucional (MIPCI) con un grupo de jóvenes de mujeres y hombres cholos. *Realidades. Revista de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano*, 13(1), 38-72. <https://realidades.uanl.mx/index.php/realidades/article/view/174>

Pichon-Rivière, E. (1983). *El proceso grupal: Del psicoanálisis a la psicología social* (I). Ediciones Nueva Visión.

Schütz, A. y Luckman, T. (2004). *Las Estructuras del Mundo de la Vida*. Amorrortu.

Zalpa Ramírez, G. (2020). *Teorías de la acción social y estrategias de intervención del trabajo social*. Universidad Autónoma de Aguascalientes. https://editorial.uaa.mx/docs/teorias_accion_social.pdf

Cotidianidad, tradición y resistencia cultural en Hampolol: un estudio socioetnográfico de la vida comunitaria

Roxana del Carmen Vargas Pacheco

Profesora investigadora de tiempo completo de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, Campeche, México.

 <https://ror.org/00p666k70>

 roxana.pacheco@instcamp.edu.mx

 <https://orcid.org/0000-0002-4712-9261>

Nicole Magniales López

Estudiante de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, Campeche, México.

 <https://ror.org/00p666k70>

 ic_20220380@instcamp.edu.mx

 <https://orcid.org/0009-0002-6607-8356>

Cómo citar

Vargas Pacheco, R. C. y Magniales López, N. (2025). Cotidianidad, tradición y resistencia cultural en Hampolol: un estudio socioetnográfico de la vida comunitaria. I.C. Investig@cción, 14(28),127-160. <https://doi.org/10.69986/ITAD5220>

Recepción: 18 de agosto de 2025

Aprobado: 9 de octubre de 2025

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo analizar la vida cotidiana, las tradiciones y las formas de resistencia cultural en la comunidad de Hampolol, Campeche, desde una perspectiva socioetnográfica. Se busca comprender cómo las prácticas cotidianas, las instituciones locales y los vínculos sociales configuran una identidad comunitaria resiliente frente a las transformaciones sociales, económicas y culturales que enfrenta esta localidad rural. La metodología empleada fue cualitativa, sustentada en el trabajo de campo realizado con base en la Guía de Cotidianidad de [Galeana de la O \(1999\)](#), aplicada a 10 informantes clave mediante entrevistas semiestructuradas y observación participante. El análisis se realizó a partir de categorías

emergentes como instituciones, familia, tradiciones, cultura, participación y educación. Los resultados evidencian que la comunidad mantiene una fuerte cohesión social basada en la religión, la familia y la cooperación vecinal. Las instituciones educativas y religiosas desempeñan un papel fundamental en la organización del tejido social. Las tradiciones continúan vigentes, aunque se observa una disminución en la participación de los jóvenes. La lengua maya se ha perdido, mientras que las tecnologías digitales han transformado las formas de comunicación y socialización. Las mujeres, en especial las madres solteras, tienen un rol central en la economía doméstica, mayoritariamente informal. Se concluye que, a pesar de las limitaciones estructurales y los cambios generacionales, Hampolol conserva una identidad colectiva sólida, sostenida en valores como la solidaridad y el respeto.

Palabras clave: comunidad, vida cotidiana, estudio socio etnográfico, tradición, cultura.

ABSTRACT

This article aims to analyze everyday life, traditions, and forms of cultural resistance in the community of Hampolol, Campeche, from a socioethnographic perspective. It seeks to understand how daily practices, local institutions, and social bonds shape a resilient community identity in the face of the social, economic, and cultural transformations affecting this rural locality. The methodology employed was qualitative, based on fieldwork guided by Galeana de la O.'s Guide to Everyday Life (1999), applied to 10 key informants through semi-structured interviews and participant observation. The analysis was conducted using emerging categories such as institutions, family, traditions, culture, participation, and education. The results show that the community maintains strong social cohesion based on religion, family, and neighborhood cooperation. Educational and religious institutions play a fundamental role in organizing the social fabric. Traditions remain alive, although a decline in youth participation is evident. The Mayan language has been lost, while digital technologies have transformed means of communication and socialization. Women,

especially single mothers, play a central role in the economy of the household, which is largely informal. It is concluded that, despite structural limitations and generational changes, Hampolol preserves a solid collective identity grounded in values such as solidarity and respect.

Keywords: *community, everyday life, socioethnographic study, tradition, culture.*

INTRODUCCIÓN

El presente artículo forma parte de las prácticas comunitarias realizadas en la comunidad de Hampolol, Campeche, y tiene como propósito analizar la vida cotidiana, las tradiciones y las formas de resistencia cultural desde una perspectiva socioetnográfica. A través de este estudio, se busca comprender cómo las prácticas diarias, las instituciones locales y los vínculos sociales configuran una identidad colectiva resiliente frente a las transformaciones sociales, económicas y culturales que enfrenta esta localidad rural.

La vida cotidiana, entendida como el conjunto de actividades, relaciones y significados que estructuran la experiencia de los sujetos, constituye un espacio fundamental para la construcción social de la realidad. Según [Berger y Luckmann \(1968\)](#), la sociedad es un producto humano, una realidad objetiva que forma al individuo y, a su vez, es constantemente recreada por éste. En ese sentido, la cotidianidad no solo refleja la organización social existente, sino que también representa un escenario de cambio, donde los individuos reinterpretan y transforman su entorno a partir de su subjetividad e interacción social.

Desde perspectivas contemporáneas, la vida cotidiana es también un campo de creatividad y resistencia ([De Certeau, 2000](#)), donde los sujetos desarrollan tácticas para mantener su identidad cultural frente a los procesos de globalización y modernización. En las comunidades rurales, esta dimensión cobra especial relevancia, pues las prácticas simbólicas y relacionales se constituyen como

expresiones de resistencia frente a la homogeneización cultural ([Escobar, 2018](#); [Giménez y Gutiérrez, 2020](#)). En el ámbito del Trabajo Social, la comprensión de la cotidianidad y las prácticas comunitarias demanda reconocer las transformaciones actuales del territorio como espacio de intervención y construcción de sentidos compartidos ([Carballeda, 2023](#); [Corona, 2019](#)). Por ello, este estudio se apoya tanto en las bases teóricas clásicas, como la ‘Guía de Cotidianidad’ de [Galeana de la O \(1996\)](#), así como en aportes recientes que articulan la cultura, la identidad y la resistencia como procesos dinámicos de reconstrucción social.

Los estudios sobre la vida cotidiana han cobrado relevancia dentro de las ciencias sociales, aunque en México aún resultan excepcionales dentro de la historiografía. Como señala [Flores \(2018\)](#), desde finales de la década de 1980 comenzó a surgir un interés por explorar los aspectos ordinarios de la existencia humana, pues en lo cotidiano pueden hallarse las expresiones del *zeitgeist* hegeliano o “espíritu de los tiempos”. En este marco, la vida cotidiana se concibe como un espacio dinámico en el que convergen procesos simbólicos, culturales y sociales que dan sentido a la experiencia comunitaria.

Este estudio se sustenta en la “Guía de Cotidianidad” de [Galeana de la O \(1996\)](#), instrumento que orientó la recopilación de información mediante entrevistas semiestructuradas y observación participante, aplicado por los estudiantes del sexto semestre de la Licenciatura en Trabajo Social, con el propósito de identificar las dimensiones de la vida cotidiana en Hampolol. De igual manera, el enfoque socioetnográfico permitió profundizar en las prácticas, valores e instituciones que sostienen la identidad comunitaria y la resistencia cultural frente a los cambios contemporáneos.

Hampolol es una de las comunidades más antiguas del estado de Campeche, con una población aproximada de 1,200 habitantes. Su historia se remonta a la época prehispánica y se vincula con el antiguo Camino Real que unía Campeche con Mérida. A lo largo de los siglos, la

comunidad ha sido escenario de diversos procesos sociales y culturales que han modelado su estructura actual, desde la colonización hasta la modernización reciente. Pese a las transformaciones generacionales y la pérdida de la lengua maya, Hampolol conserva una identidad colectiva sólida, basada en la cooperación vecinal, la religiosidad y la preservación de sus tradiciones.

En suma, este trabajo busca visibilizar la riqueza simbólica de la vida cotidiana en Hampolol, mostrando cómo las prácticas sociales, familiares y comunitarias funcionan como mecanismos de cohesión y resistencia cultural en un contexto rural que se enfrenta a los retos de la modernidad.

Cotidianidad y construcción social de la realidad (Berger y Luckmann).

Los estudios históricos sobre la vida cotidiana son, todavía, excepcionales en la historiografía mexicana. Ya desde finales de la década de 1980 comenzó a notarse un interés entre los historiadores por acercarse al pasado de todo aquello que constituye la cotidianidad de una época (en lo cotidiano bien podría encontrarse las características del *zeitgeist* hegeliano, de eso que el filósofo llamaba “el espíritu de los tiempos”). (Flores, 2018)

“La vida cotidiana es la vida de todo hombre y constituye el centro de la historia. Representa la esfera de la realidad [...], susceptible a los cambios y modificaciones del contexto social, lo que permite considerarla como un espacio en permanente construcción” (Uribe, 2014, p. 101). En ese espacio, el ser humano va elaborando y desarrollando su subjetividad e identidad a través del análisis de su esencia como ser social y la identificación con su cultura, en el marco de la organización y reorganización de su entorno para la satisfacción de sus necesidades inmediatas y mediatas (Uribe, 2014).

La vida cotidiana también se concibe a través de sistemas simbólicos, cuyos efectos en el comportamiento no son directos, pues dependen de la concepción que cada persona tenga de la sociedad. Dichos sistemas pueden ser los imaginarios colectivos, la cosmovisión, la concepción del género, los procesos religiosos y los sistemas morales, que forman parte de la cultura y remiten a diferentes modos de vida ([Guzmán, 2006](#)).

El núcleo de la construcción social de la realidad radica en que los sujetos crean la sociedad y ésta, a su vez, se convierte en una realidad objetiva que forma a los sujetos: “La sociedad es un producto humano. La sociedad es una realidad objetiva, el hombre es un producto social” ([Berger y Luckmann, 1968, p. 82](#)).

Por lo tanto, en la construcción social de la realidad cotidiana, el saber cómo conocimiento y el deber como responsabilidad son ejes fundamentales. Los actores sociales definen y conciben el hacer cotidiano, aprendido, adaptado y creado en un contexto específico, derivado de realidades internas y externas (Uribe, 2014, p. 107). Muchas veces estos procesos son espontáneos dentro de la socialización, ya que, aunque el ser humano se integra a un mundo cotidiano ya edificado, en su interacción genera nuevas realidades y conocimientos. Tanto “realidad” como “conocimiento” no solo se usan corrientemente en el lenguaje, sino que también poseen un largo recorrido de indagaciones filosóficas ([Berger y Luckmann, 1968](#)).

Es decir, la realidad cotidiana se construye como objetivación de lo que cada actor social concibe individual y subjetivamente, de acuerdo con sus requerimientos. Estas intersubjetividades, al trasladarse al plano social mediante la interacción y la comunicación, se objetivan y constituyen la realidad social. Por intrincada que parezca la fenomenología de la conciencia, sus frutos son los simples componentes del sentido en la vida cotidiana (Berger y Luckmann, 1968). “Ello implica que desde la subjetividad se puede pensar y organizar la realidad social” ([Uribe, 2014](#)).

Es por eso la importancia de resaltar la historia de Hampolol, una de las localidades más antiguas del Estado, se remonta a la época prehispánica y se entrelaza con el Camino Real que unía Campeche con Mérida durante la colonia. Su origen coincide con la construcción de la primera iglesia católica en la zona, edificada sobre una antigua hacienda. Originalmente, la comunidad se llamaba “Xam Polol”, palabra maya que significa “Yerno cabeza de flor”. Con la llegada de los colonizadores españoles, quienes no comprendían la lengua ni su pronunciación, el nombre fue transformado en la forma actual: Hampolol.

En 1649, el cronista Diego López de Cogolludo relató la aparición de la Virgen del Rosario a dos indígenas de la comunidad, suceso que dio relevancia espiritual al pueblo. Décadas después, en 1685, el puente de Hampolol fue escenario de la defensa de los pobladores ante el ataque de los piratas Lorencillo y Agrammont.

Durante el siglo XIX, la comunidad volvió a ser protagonista de varios sucesos históricos. En 1847, en el marco de la Guerra de Castas, el puente sirvió nuevamente como punto estratégico de defensa. Más tarde, en 1865, la emperatriz Carlota Amalia cruzó el puente en su carruaje al llegar de Mérida, para visitar la ciudad de Campeche, donde permaneció seis días ([González, 2023](#)).

La memoria colectiva de Hampolol también conserva relatos de la época hacendaria, cuando se aplicaban castigos crueles, como colgar hombres en los árboles de Ceibo, además de las prácticas de los hacendados que solían enterrar monedas en cántaros de barro, marcando los lugares con árboles pintados para identificar sus escondites. Estas narraciones corresponden al periodo de las haciendas en Campeche, desde la colonia hasta mediados del siglo XX.

En el siglo XX, la comunidad vivió episodios de persecución religiosa. Durante la Guerra Cristera (1926-1929), muchos santos fueron

destruidos, salvo la imagen de San Antonio, que fue escondida en una cueva en la bajada del Petén. Desde entonces, San Antonio es venerado como patrono del pueblo.

Finalmente, circulan leyendas posteriores sobre tesoros enterrados por españoles que, al huir durante los conflictos sociales y políticos del país, ocultaron sus pertenencias en cántaros de barro. Se cuenta también que algunos escaparon en tranvías rústicos, carretas de grandes ruedas tiradas por caballos, sin que hasta hoy se haya encontrado evidencia material de tales riquezas.

Figura 1

Iglesia de San Antonio de Padua



Nota: Fotografía de la autoría de la segunda autora.

Hasta el día de hoy, persiste la leyenda de que, por las noches, en los árboles de Ceibo que rodean la iglesia, pueden verse las siluetas de hombres colgados, como un eco del pasado oscuro de la comunidad. Con el paso del tiempo y la llegada de nuevos habitantes, comenzaron a abrirse caminos, incluida la calle donde hoy vive la mayor parte de la población. Gracias a esto, la comunidad fue creciendo y poblándose poco a poco.

La comunidad aún recuerda con claridad los primeros años, cuando no había luz, agua ni calles. Todo el parque era de piedra y los caballos deambulaban libremente, incluso dormían dentro de la

iglesia. La oscuridad era constante. Con el paso del tiempo, se fueron construyendo más viviendas y actualmente, la población cuenta con un parque y un centro comunitario.

Para trabajar de manera efectiva dentro de una comunidad con diferencias étnicas y culturales, un constructor comunitario debe primero comprender de qué manera está organizado cada grupo racial y étnico para poder apoyar a sus miembros. No resulta raro escuchar que un líder comunitario, un fundador, un representante político o un proveedor de servicios diga: “No podemos lograr que ese grupo se comprometa ya que no están organizados”. ([Caja de herramientas, s.f.](#))

Figura 2

Árbol de Ceibo a un costado de la iglesia de San Antonio de Padua



Nota: Fotografía de la autoría de la segunda autora.

Sin embargo, hubo un reacomodo importante en la ubicación del pueblo; originalmente, el asentamiento se encontraba en la parte trasera del actual cementerio, este desplazamiento fue consecuencia de un brote de viruela negra, que provocó muchas muertes. Como medida sanitaria, se decidió trasladar la comunidad al lugar donde se encuentra actualmente.

En aquel entonces, el cementerio estaba situado en lo que hoy es el Palacio Municipal. Las personas solían enterrar a sus muertos en ese sitio, que en ese tiempo estaba alejado del pueblo. Sin embargo,

cuando se construyó el edificio del palacio, muchos restos tuvieron que ser exhumados y trasladados. Dentro de la organización social, los líderes más reconocidos pertenecen a la familia Sandoval, así como a las autoridades locales, entre las que se incluyen las ejidales y municipales, quienes han tenido un papel importante en la consolidación de la comunidad.

La localidad cuenta con aproximadamente 1,200 habitantes, de los cuales la mayoría son originarios, pues han vivido en el lugar desde su infancia. No obstante, también se han integrado algunas familias provenientes de otras comunidades, aunque en menor proporción. La población destaca que uno de los principales motivos para permanecer en la comunidad son los lazos familiares. Quienes residen aquí consideran que el ambiente es tranquilo y seguro, y expresan un fuerte sentido de pertenencia y aprecio hacia el lugar donde han vivido gran parte, o incluso toda su vida.

Las personas suelen visitar la comunidad porque es un lugar tranquilo. La mayoría de los habitantes permanece en el pueblo; solo migran aquellos que se casan y se trasladan a la ciudad, o quienes salen en busca de trabajo. Cuando las personas migran desde la comunidad, por lo general lo hacen de manera permanente. Sin embargo, la mayoría de los movimientos migratorios han sido internos, ya que muchos habitantes provienen de comunidades cercanas como Kobén, Bethania y Chemblás, y se han establecido en Hampolol de forma definitiva.

Relaciones Vecinales

Los residentes mantienen una relación cordial y respetuosa. Si bien, no suelen convivir de manera frecuente debido a sus horarios de trabajo y a la falta de tiempo para socializar, cuando se encuentran existe un trato amistoso y tranquilo. Las conversaciones entre ellos suelen ser breves, pero reflejan una convivencia armónica.

Cuando surgen problemas dentro de la comunidad, los vecinos suelen apoyarse mutuamente. Si la situación es más grave, recurren al ejidatario o acuden con el presidente para exponer el caso. Una anécdota: cuando el presidente no quiso tomar acción frente a un problema, decidieron encerrarlo como forma de presión para que cumpliera con sus responsabilidades.

Organización Social

La organización social, como bien se sabe, es el conjunto de relaciones que se establecen tanto en individuos como en un grupo dentro de un estrato social, sin embargo, no solo es relaciones sociales sino también las organizaciones sociales tienen objetivos y metas en común y dentro de éstas se estructuran ciertos patrones culturales, políticos y sociales. Así mismo, se refiere a la red de relaciones dentro de un grupo y cómo se conectan entre sí. Esta red de relaciones ayuda a los miembros de un grupo a permanecer conectados entre sí y mantener un sentido de comunidad dentro del grupo. La organización social de un grupo está influenciada por la cultura y otros factores ([Caja de herramientas, s.f.](#)).

En la comunidad de Hampolol, gran parte de las actividades colectivas son gestionadas por la presidencia de la comunidad. El presidente suele convocar a los habitantes mediante redes sociales o a través del centro comunitario, y para organizar cualquier actividad generalmente se solicita su autorización, tanto por respeto a la autoridad como para asegurar una adecuada coordinación. No obstante, también existen iniciativas que surgen directamente de la población y enriquecen la vida comunitaria.

Los jóvenes, por ejemplo, participan activamente en distintas actividades deportivas, siendo el fútbol la disciplina más popular. Son ellos mismos quienes organizan equipos y torneos, lo que fomenta la integración y la sana convivencia; incluso existe un equipo femenino que compite con la comunidad de Chemblás. De manera reciente,

también se ha fortalecido la práctica del voleibol, con partidos que se llevan a cabo por las tardes y noches, generando mayor cohesión social.

Por su parte, la presidencia municipal ha impulsado otras actividades, como la convocatoria para formar un grupo de ballet, que amplía las opciones de expresión artística y recreativa para la juventud. Estos espacios, junto con la cancha y demás áreas públicas, son aprovechados tanto para la práctica de deportes como para el encuentro entre los habitantes de la comunidad.

Instituciones

La vida cotidiana en la comunidad de Hampolol se configura a partir de una sólida red institucional que influye de manera decisiva en los ámbitos educativo, religioso y social. Estas instituciones no solo responden a las necesidades básicas de la población, sino que también moldean las prácticas colectivas, los valores culturales y las formas de organización comunitaria. Su presencia constante en la vida local permite comprender cómo la cotidianidad se construye a través de estructuras que promueven la cohesión, la participación y la identidad social.

Instituciones educativas

En el ámbito educativo, Hampolol cuenta con planteles de educación preescolar, primaria y secundaria, lo que garantiza que la población infantil y adolescente pueda cursar sus primeros niveles académicos sin salir de la comunidad. Destaca la Escuela Primaria Miguel Hidalgo, situada frente al parque principal, con más de 130 alumnos, así como la Telesecundaria No. 25, incorporada al programa Escuelas de Tiempo Completo, que amplía el horario escolar y brinda apoyo pedagógico adicional. Asimismo, el Centro de Estudios Tecnológicos del Mar No. 02 (CETMAR 02) representa una opción de nivel medio superior, orientada a la formación técnica y al desarrollo de competencias laborales.

Estas instituciones no solo ofrecen formación académica, sino que también cumplen una función social y cultural, al ser espacios donde se promueven valores como la cooperación, la disciplina y el respeto. De esta manera, la educación se convierte en un eje articulador de la vida comunitaria, favoreciendo la movilidad social y reforzando la aspiración de las familias por brindar a sus hijos mejores oportunidades.

En síntesis, el sistema educativo en Hampolol opera como un agente de transformación que, más allá de impartir conocimientos, contribuye a la formación de ciudadanía y al fortalecimiento del sentido de pertenencia local.

Instituciones religiosas

La dimensión religiosa constituye otro pilar esencial en la organización social de Hampolol. La comunidad presenta una notable diversidad de expresiones de fe, encabezadas por la Capilla de San Antonio de Padua, principal referente del catolicismo local. En torno a este templo se desarrollan celebraciones como misas, novenas, primeras comuniones, bodas, quinceaños, bautizos y, especialmente, las fiestas patronales del 13 de junio, las cuales congregan a la mayoría de los habitantes y a comunidades vecinas como Chemblás y Bethania.

Junto al catolicismo, coexisten distintas denominaciones cristianas: Asambleas de Dios “Elim”, Iglesia Presbiteriana “Emmanuel”, Congregación Monte Horeb, Jehová Eloim y el Templo Bautista Arca del Pacto, entre otras. Todas ellas realizan cultos, reuniones de oración, retiros espirituales y actividades formativas dirigidas a jóvenes, mujeres y familias.

Estas iglesias cumplen un papel que trasciende lo espiritual, al fungir como agentes sociales que brindan acompañamiento emocional, orientación familiar y apoyo a personas en situación de vulnerabilidad. En los momentos de crisis, su intervención refuerza los lazos de solidaridad, reciprocidad y cooperación entre los habitantes.

En conclusión, las instituciones religiosas no solo preservan la fe y las tradiciones, sino que también actúan como espacios de contención social y reconstrucción del tejido comunitario, reafirmando la espiritualidad como un componente central de la vida cotidiana en Hampolol.

Instituciones de salud y servicios comunitarios

El acceso a los servicios de salud en la comunidad enfrenta diversas limitaciones estructurales. El Centro de Salud local opera con recursos humanos y materiales insuficientes, lo que provoca atención intermitente y restringida. Esta situación obliga a los habitantes a trasladarse a localidades cercanas o a la ciudad de Campeche para recibir atención médica o adquirir medicamentos. La farmacia comunitaria, por su parte, cuenta con un surtido limitado, especialmente en fármacos especializados o de uso continuo, lo que agrava las dificultades de atención en casos de emergencia o enfermedad crónica.

A nivel institucional, la comunidad dispone también de un Juzgado Cívico, encargado de mediar en conflictos vecinales y promover la cultura de la paz; una biblioteca pública que, aunque con horarios reducidos, representa un espacio formativo; y una tienda Diconsa, que garantiza el acceso a productos básicos a precios accesibles. Finalmente, el Centro Comunitario constituye un lugar clave para la convivencia y el desarrollo local, pues ofrece talleres de manualidades, pintura, danza y actividades físicas como zumba, dirigidas principalmente a mujeres, niños y personas mayores. Estas iniciativas fortalecen los lazos sociales, fomentan la participación y promueven el bienestar integral de la población.

En resumen, las instituciones de salud y servicios comunitarios reflejan los retos estructurales de Hampolol, pero también su capacidad de organización y autogestión. Aun con recursos limitados, la comunidad ha sabido mantener una red funcional que garantiza la atención básica, la recreación y la integración social.

En conjunto, las instituciones educativas, religiosas, de salud y comunitarias constituyen los pilares sobre los cuales se edifica la cotidianidad de Hampolol. Su interacción constante configura un entramado social que sostiene la identidad colectiva, refuerza la solidaridad vecinal y da sentido a la vida diaria. A través de ellas, se reproduce y renueva el modo de ser comunitario, expresado en valores de cooperación, fe y respeto mutuo, que permiten a la comunidad resistir frente a las transformaciones externas sin perder su esencia cultural.

Cultura

En Hampolol, la cotidianidad está profundamente marcada por una serie de valores, principios e intereses compartidos que configuran la identidad colectiva y fortalecen el tejido social. Estos elementos culturales no sólo orientan la vida diaria de las personas, sino que también operan como mecanismos de cohesión comunitaria, asegurando la transmisión intergeneracional de costumbres, prácticas y formas de convivencia.

Por lo que, de acuerdo a la definición de cultura, Díaz en su obra “Cultura, antropología y otras tonterías” (Sánchez, 2011) definió que la cultura es una forma de vida social. Esto quiere decir como las personas se relacionan basados en valores, costumbres y tradiciones, así como, el derecho de expresar cómo se visualiza la cultura que se comparte a través de generaciones teniendo un significado arraigado a familias incluso a pueblos o comunidades.

Uno de los valores más arraigados en la comunidad es el respeto hacia los adultos mayores y hacia la familia, lo cual se manifiesta tanto en las interacciones cotidianas como en las formas de organización comunitaria. Este respeto no se limita al ámbito doméstico, sino que se proyecta en espacios públicos, festividades y decisiones colectivas, consolidando a la familia como núcleo fundamental de la vida social en Hampolol. Además, se destaca la práctica constante

de la solidaridad: existe una disposición colectiva a brindar ayuda en momentos de necesidad, organizarse para eventos comunes y apoyar tanto a familiares como a vecinos.

La lengua maya ha dejado de hablarse, ya que muchos de los antiguos habitantes que la utilizaban han fallecido. Las generaciones actuales no conservaron el idioma, lo que ha provocado su pérdida gradual en varias comunidades. A pesar de su valor cultural e histórico, no se transmitió de manera efectiva a los más jóvenes, lo que ha contribuido a su desaparición en ciertos lugares.

Las festividades religiosas y tradicionales, como las fiestas patronales y peregrinaciones, ocupan un lugar central en la vida cultural del pueblo. Estas celebraciones no solo son momentos de expresión de fe, sino también de fortalecimiento del sentido de comunidad. Son espacios donde convergen generaciones y donde los adultos fomentan en los niños la participación activa, asegurando así la reproducción simbólica y cultural de las tradiciones. La inclusión de los menores en estas prácticas evidencia una transmisión de valores como el afecto, la identidad religiosa y el sentido de pertenencia.

En términos más estructurales, la comunidad comparte principios vinculados al sentido religioso, las normas comunitarias y los mandatos constitucionales, que se entrelazan en la vida diaria para guiar comportamientos y decisiones. Aunque el nacionalismo también es reconocido como principio compartido, en la práctica local prevalecen los vínculos religiosos y comunitarios como referentes más inmediatos para la acción colectiva.

Respecto a los intereses predominantes, se observa una orientación clara hacia los intereses familiares y colectivos. Si bien los intereses individuales están presentes, es evidente que el bienestar común, la armonía vecinal y la vida en familia son los motores que impulsan muchas de las decisiones cotidianas. Esto refuerza una lógica de interdependencia que prioriza el equilibrio social y el cuidado mutuo.

Finalmente, en el registro comunitario no se identifican valores en conflicto, lo cual puede interpretarse como un indicador de homogeneidad cultural y social. Esta cohesión se refleja incluso en el ámbito religioso, donde, pese a la existencia de distintas creencias, prevalece un marco común de respeto y convivencia. La uniformidad de valores se sustenta en la fortaleza de las instituciones religiosas, la centralidad de la familia, la continuidad de las tradiciones y un contexto comunitario en el que las diferencias se gestionan de manera armónica. En conjunto, estos elementos evidencian que Hampolol posee una identidad sólida, en la cual los valores tradicionales, la religiosidad, la vida familiar y la cooperación se constituyen como pilares fundamentales de la vida cotidiana y del sostenimiento del orden social.

Tradiciones

En Hampolol, las tradiciones constituyen un eje fundamental de la vida cotidiana, tanto en el ámbito familiar como en la convivencia comunitaria. Las prácticas tradicionales no solo conservan un sentido simbólico profundo, sino que también operan como mecanismos de transmisión de valores, de cohesión social y de afirmación identitaria. En este contexto, las tradiciones influyen significativamente en la organización del tiempo, las relaciones sociales y la estructura emocional de las familias.

Las tradiciones constituyen costumbres que se preservan a lo largo del tiempo y que gozan de plena aceptación en la comunidad, al ser asumidas como parte de su identidad ancestral. Mientras que una costumbre puede generarse a través de la práctica ritual y reiterada de ciertas acciones, una tradición requiere no solo de dicha repetición, sino también de la aceptación colectiva y de su transmisión intergeneracional, lo que asegura su continuidad ([Equipo editorial Etecé, 2020](#)). De este modo, la identidad individual y colectiva se construye a partir de un entramado de tradiciones y costumbres

que, al transmitirse por generaciones, adquieren un valor profundo tanto en el ámbito familiar como en el comunitario, en un marco de creencias y valores arraigados que dan sentido a las prácticas cotidianas.

En la comunidad, las tradiciones son percibidas como una fuente de unidad, respeto mutuo y memoria colectiva. Las celebraciones religiosas como las fiestas patronales y las peregrinaciones generan un sentimiento de alegría compartida y fortalecen los lazos familiares al congregarse a distintas generaciones en torno a rituales comunes. Estas expresiones se complementan con prácticas domésticas, como el rezo del rosario en familia, que no solo refuerzan la espiritualidad cotidiana, sino que también garantizan la transmisión intergeneracional de costumbres.

Si bien el catolicismo ocupa una posición predominante, también se identifican otras denominaciones religiosas que desarrollan prácticas particulares y contribuyen a la configuración cultural de la comunidad. Su presencia introduce matices en la vida social y espiritual local, promoviendo espacios de diversidad que, lejos de generar fracturas, se integran en un marco de respeto y convivencia. Así, la dinámica cultural de la comunidad se nutre tanto de las tradiciones católicas mayoritarias como de las prácticas religiosas de otros grupos, lo que fortalece la cohesión social y enriquece la identidad colectiva.

Figura 3

Vaquería del día del Santo Patrono de San Antonio de Padua



Nota: Fotografía obtenida del Facebook de [Lizandro Calan \(2025\)](#).

En Hampolol, las tradiciones constituyen un elemento central de la vida comunitaria, especialmente aquellas vinculadas al ámbito religioso. Destacan las fiestas patronales en honor a San Antonio de Padua, las peregrinaciones, las novenas, los rezos del rosario, las procesiones y la vaquería, que marcan los momentos más significativos del calendario local. Estos eventos, organizados tanto por la iglesia como por la comunidad, suelen complementarse con actividades como kermeses, bailes y convivios, que además de ser espacios de recreación cumplen la función de recaudar fondos y reforzar los lazos de fraternidad vecinal.

A estas expresiones se suman las tradiciones familiares, entre ellas los rezos en casa, la elaboración de altares para el Día de Muertos y la preparación de alimentos para compartir, prácticas que fortalecen la solidaridad y la memoria colectiva. En este sentido, si bien la mayoría de las celebraciones son de carácter religioso, también existen expresiones sociales —como las kermeses y convivios— que, aunque no son de naturaleza cívica o patriótica, forman parte importante de la identidad y sentido de pertenencia comunitaria. Particular relevancia adquiere el Día de Muertos, se colocan altares con fotografías, flores, velas y ofrendas de alimentos en honor a los difuntos, y se visita el camposanto para limpiar las tumbas, llevar agua y realizar rezos, manteniendo de esta manera el vínculo con los ancestros y la memoria de la comunidad.

Entre las principales costumbres, se destacan la asistencia a misa, la participación en procesiones, la colaboración para organizar eventos religiosos y sociales, y el gesto colectivo de ayudar a quienes enfrentan necesidades materiales. Este espíritu comunitario de ayuda mutua refleja valores como la solidaridad, la compasión y el compromiso vecinal, convirtiendo a las tradiciones en herramientas prácticas de sostenimiento social.

No obstante, también se perciben transformaciones en estas prácticas a lo largo del tiempo. Se observa una cierta disminución

en la participación, especialmente entre las generaciones más jóvenes, lo cual ha generado una percepción de pérdida parcial de la devoción y la unión comunitaria que caracterizaban tiempos pasados. Este fenómeno responde a múltiples factores sociales y culturales, como el cambio en estilos de vida, el acceso a nuevas tecnologías y la movilidad social, que han reconfigurado en parte las formas de participación y vinculación tradicional.

En conclusión, las tradiciones en Hampolol no son simples rituales repetitivos, sino formas vivas de organización simbólica, emocional y social. A través de ellas, la comunidad reafirma su identidad, construye vínculos de solidaridad y mantiene viva su herencia cultural. Aunque enfrentan desafíos relacionados con el cambio generacional, estas prácticas siguen siendo pilares fundamentales en la estructura cotidiana de la comunidad.

Participación política y electoral

La participación política en Hampolol se manifiesta principalmente a través del ejercicio del voto, el cual es percibido como un derecho y una responsabilidad ciudadana. Las personas acuden a las urnas motivadas por el sentido de compromiso con su comunidad y por la importancia de evaluar las propuestas de los candidatos, siendo este el criterio más mencionado al momento de elegir.

Para Ferulló la participación social es la acción interactiva con poder potencial de influencia en los demás. En otros términos, es la construcción social donde se involucra la comunicación no verbal y el conjunto de la sincronía entre ciudadanos donde se busca principalmente el cambio en un lugar específico con un beneficio positivo.

El nivel de participación electoral es considerado alto, y en días de votación se observa una presencia significativa de la población en las casillas. Además del ámbito electoral, la comunidad también participa

en procesos políticos locales, como reuniones en la comisaría, elecciones de autoridades comunitarias (comisarios o delegados), y juntas vecinales donde se toman decisiones sobre obras públicas y mejoras del entorno.

Existen dos partidos con presencia en la localidad: Morena, que es el partido predominante, y PAN. La militancia o afinidad partidista responde, en su mayoría, a motivos de convicción o apoyo, aunque también se reconocen razones como el conformismo o la falta de opciones.

En general, la participación política en Hampolol refleja una ciudadanía activa, con interés en los asuntos locales y con una actitud crítica ante las propuestas de los representantes, lo cual fortalece los procesos democráticos comunitarios.

Familia

En Hampolol, el ámbito familiar se caracteriza por una estructura tradicional en la que las decisiones son tomadas principalmente por el esposo. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la familia como: “grupo de personas del hogar que tienen cierto grado de parentesco por sangre, adopción o matrimonio, limitado, por lo general a la cabeza de familia, su esposa y los hijos solteros que conviven con ellos”, esta definición no tomaba en cuenta las diferentes estructuras familiares (familia nuclear, extensa, matrimonio monogámica o poligámica, autoridad patriarcal o autoritaria, parejas homosexuales, monoparentalidad, familias reconstituidas, etc.), es por ello que ahora se define como, un grupo social, organizado como un sistema abierto (con interacción con otros sistemas como el barrio, trabajo, escuela, grupos de amigos, etc.), constituido por un número variable de miembros, que en su mayoría conviven en un mismo lugar, unidos ya sea por lazos legales, sanguíneos y/o afinidad. La estructura de la familia puede ser diversa y depende del contexto en el que se ubique ([Malpartida,2020](#))

Esta dinámica refleja lo que [Berger y Luckmann \(1966\)](#) definen como “estructura social”, entendida como un entramado de roles y normas que orientan el comportamiento de los individuos dentro de un contexto determinado. En este caso, las actividades diarias se desarrollan bajo una organización bien definida, en la que cada miembro de la familia conoce y asume sus responsabilidades de manera natural, sin requerir una supervisión constante. Esta distribución de roles, aunque funcional, responde a un modelo patriarcal que aún predomina en comunidades rurales como Hampolol (divorcios, matrimonio, madres solteras y ser vistas bien en la comunidad y cómo ve la familia la comunidad).

Desde una perspectiva emocional, el matrimonio se entiende como una forma de satisfacer las necesidades sociales, culturales y económicas. Al comprometerse en una relación amorosa y duradera las personas pueden encontrar un sentido de seguridad y pertenencia emocional. Sin embargo, el matrimonio no siempre suele ser una experiencia positiva ya que puede estar marcado por conflictos, infidelidades, abusos emocionales o físicos, entre otros problemas todo esto afectando la dinámica familiar hasta llegar al punto de una separación o del divorcio que disuelve el matrimonio y pone fin a la unión conyugal.

La figura materna desempeña un papel central en la vida cotidiana del hogar siendo identificada como madre, amiga y maestra, lo que evidencia su función efectiva, formativa y de contención emocional dentro del núcleo familiar. La convivencia entre los integrantes de la familia ocurre de forma regular, especialmente durante los fines de semana, siendo el espacio de interés se dan a través del diálogo en los horarios de comida y en las realizaciones de actividades comunes. Las conversaciones familiares giran en torno a temas como la escuela, las responsabilidades individuales y las tareas asignadas dentro del hogar, estas charlas permiten mantener una comunicación abierta y fortalecer los lazos familiares.

Las reuniones familiares, especialmente los domingos, constituyen un momento importante de integración, en el que se fortalecen vínculos mediante comidas o encuentros recreativos. La relación entre los miembros del hogar se describe como positiva, basada en el respeto mutuo y una comunicación fluida. Entre los valores que se transmiten de generación en generación destacan la honestidad, el respeto, la responsabilidad y la importancia del esfuerzo propio para alcanzar metas.

En cuanto a la distribución de los quehaceres domésticos, durante la semana estos son asumidos principalmente por el esposo y la madre, mientras que durante los fines de semana se integran también los hijos.

En lo que respecta a la disciplina, la madre es quien ejerce con mayor frecuencia la llamada de atención hacia los hijos, aunque el padre también participa activamente en esta labor educativa, compartiendo la responsabilidad, la autorización de permisos recae generalmente en el padre, quien, priorizando la seguridad de los hijos, establece reglas claras al respecto. Por último, se destaca que únicamente reside en el hogar la familia nuclear, sin la presencia de otros familiares, lo cual favorece una dinámica centrada en la organización y colaboración entre sus propios integrantes.

Educación

Desde tiempos antiguos ha existido el debate sobre qué es la educación, siendo nombrada como un pilar fundamental en la adquisición de conocimientos para niños, niñas y adolescentes desde temprana edad catalogada como gratuita y laica.

Por lo tanto, hoy en día la educación inclusiva busca que cada persona sea respetada y sean tomadas en cuenta sus necesidades, a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, reduciendo así la exclusión en el contexto educativo ([UNESCO, 2020, como se citó en Vázquez y Velásquez, 2024](#)).

En la comunidad existe la educación preescolar, primaria y secundaria, para poder concluir su preparatoria los estudiantes tienen que trasladarse a la ciudad capital. La educación es uno de los ejes principales para el desarrollo de la sociedad ya que a través de ella fluyen los valores y permiten una mejor calidad de vida en la localidad de Hampolol la educación es de manera compartida por ambos padres, quienes consideran esta tarea como una responsabilidad mutua.

Ambos se esfuerzan para hacer conscientes a sus hijos de la importancia que tienen los estudiantes para su desarrollo personal y profesional. A pesar de que muchos padres solo cursaron hasta el nivel de secundaria, depositan en sus hijos la esperanza de que no solo concluyan este nivel, sino que continúen su formación hasta alcanzar una carrera profesional. Para ello, los jóvenes deben trasladarse a la capital del estado, con el objetivo de acceder a mejores oportunidades educativas y, en consecuencia, mejorar su calidad de vida.

El apoyo brindado a los hijos en el ámbito educativo se basa en el fomento de la conciencia sobre el valor de aprovechar las oportunidades de estudio que tienen en la actualidad. A través de la orientación constante, los padres buscan motivarlos a valorar la educación como una herramienta para mejorar sus condiciones de vida.

Las formas de corrección empleadas dentro del hogar incluyen el diálogo, los consejos y, en algunas ocasiones, castigos, procurando siempre que estas medidas contribuyan a la formación de los hijos desde una perspectiva respetuosa y formativa.

En cuanto a la influencia de los padres y la escuela en la vida de los hijos, se señala que el esposo ejerce un papel especialmente activo como tutor, siendo quien acompaña y da seguimiento a cualquier situación escolar que se presente, especialmente en momentos de dificultad o conflicto.

Respecto al papel de la lectura y la biblioteca en la vida familiar, se reconoce que el hábito lector no está plenamente integrado en las rutinas cotidianas. Aunque se valora la importancia de la lectura, se admite que no se practica con frecuencia. La madre señala que el padre muestra mayor interés por la lectura, principalmente en temas de política, pero que en general no hay un hábito lector consolidado en la familia. Se hace un esfuerzo por incentivar a los hijos a leer al menos un libro por año, reconociendo la influencia del ejemplo familiar en el desarrollo de este hábito. En la comunidad de Hampolol se encontró que la mayoría de las madres con familias nuclear realizan labores domésticas dentro de sus hogares, por otro lado, en los hogares monoparentales, la madre asume tanto las funciones maternas como paternas, encargándose de manera integral de las decisiones, la economía y la educación de sus hijos.

En cuanto a la percepción sobre el ámbito laboral en la comunidad, se observa que las mujeres actualmente se desempeñan principalmente como comerciantes, actividad que les permite generar ingresos de forma relativamente autónoma. Por su parte, los hombres se ocupan mayoritariamente en trabajos relacionados con la albañilería, constituyendo esta una de las actividades más comunes en el entorno. A partir de estas dinámicas, se identifica una fuerte presencia del trabajo informal, La misma OIT señala que la informalidad es una actividad económica “invisible” al Estado por razones de evasión fiscal o de controles administrativos. Sin embargo, no corresponde detenerse en el aspecto impositivo, dado que el presidente ya se ha encargado de ello mediante una política de corte persecutorio, a pesar de que su administración ha sido incapaz de promover el empleo formal y digno, particularmente para las mujeres ([López, 2022](#)).

En el caso de Hampolol, esta condición se manifiesta con frecuencia en actividades como la venta ambulante, especialmente entre mujeres y jóvenes, quienes comercializan productos como paletas, chicharrones, pizza casera y papas fritas. Estas labores, aunque representan una fuente de ingreso, se desarrollan al margen del empleo formal y responden a una lógica de subsistencia familiar.

Respecto al trabajo en el campo, se señala que las mujeres también participan activamente en actividades agrícolas, especialmente en la cosecha. Sin embargo, existe la percepción de que su labor no es suficientemente valorada por la comunidad. La entrevistada la Sra. C. E, considera que, en muchos casos, el trabajo femenino en el ámbito rural es invisibilizado o subestimado, llegando incluso a ser explotado, sin el reconocimiento ni la retribución justa que deberían recibir. En cuanto al tipo de vínculo laboral que predomina entre las personas que trabajan en el campo, se indica que muchas lo hacen por cuenta propia o en colaboración con sus familias, lo cual refleja una forma de organización productiva común en contextos rurales.

Comunicación y medios

Los habitantes de la comunidad buscan la manera de comunicarse con sus vecinos de tal manera que sea respetuosa. Sin embargo, la comunicación no es solo el intercambio de diálogos sino más que eso, ya que, es un punto fundamental para el intercambio de ideas o información benéfica para muchos. Según Mendo y Garay es un proceso de interacción social de carácter verbal o no verbal, con intencionalidad de transmisión y que puede influir, con y sin intención, en el comportamiento de las personas que están en la cobertura de dicha emisión citado en ([Mc Elfresh, 2020](#)).

Los medios de comunicación más accesibles y utilizados en el entorno familiar son el teléfono celular ya sea para llamadas, mensajería o navegación por redes sociales y las computadoras, que permiten mantenerse informados y en contacto con otras personas.

La principal fuente de información sobre los acontecimientos locales es el uso de redes sociales, las cuales se han convertido en un canal ágil y frecuente para la transmisión de noticias comunitarias. En cuanto a la interacción vecinal se menciona que no suelen salir de casa con frecuencia, pero que si tienen tema de conversaciones y se visitan para mantener el contacto.

Respecto al consumo de medios audiovisuales, los programas de televisión y los noticieros. Los canales que más se ven en el hogar son el canal 2 y las plataformas de entretenimiento de paga. Las familias en compañía suelen ver programas de comedia, terror o series relacionadas con temas en común.

En cuanto a la radio, se escucha con frecuencia, siendo la estación 102.7 la más sintonizada. Aunque no se lee el periódico de forma regular, cuando se hace, se prefiere el contenido relacionado con espectáculos. Por su parte, las lecturas dentro del núcleo familiar incluyen cuentos y la Biblia, lo cual refleja una combinación de intereses recreativos y religiosos.

MÉTODO

Este estudio adopta un enfoque cualitativo con un diseño socioetnográfico, cuyo objetivo principal es comprender la cotidianidad, las tradiciones y las formas de resistencia cultural en la comunidad de Hampolol, Campeche. La elección de este enfoque permite explorar las prácticas sociales, relaciones simbólicas y dinámicas culturales desde la perspectiva de los propios actores comunitarios.

La investigación se llevó a cabo mediante trabajo de campo, centrado en la aplicación de entrevistas semiestructuradas basadas en la “Guía de Cotidianidad” de ([Galeana de la O, 1996](#)) Se trabajó con 10 informantes clave, seleccionados mediante muestreo intencional, con base en su nivel de conocimiento, participación activa en la comunidad y diversidad de experiencias (líderes comunitarios, madres de familia, adultos mayores y jóvenes).

La observación participante complementa la recolección de datos, permitiendo identificar elementos no verbales, prácticas cotidianas y formas de organización comunitaria en espacios públicos y religiosos. El análisis de los datos se realizó a través de la categorización temática, recuperando las dimensiones de cotidianidad, instituciones, cultura,

familia, educación y comunicación, identificadas durante el trabajo de campo.

Este estudio siguió principios éticos como el consentimiento informado, la confidencialidad de los testimonios y el respeto por la cosmovisión y autonomía de la comunidad. Este análisis se sustenta en el trabajo de campo realizado en la comunidad, el cual, de acuerdo con ([Hernández et ál., 1997](#)) consiste en la recolección directa de datos mediante la observación, entrevistas o encuestas en el lugar donde ocurren los fenómenos estudiados, permitiendo comprender de manera profunda la realidad social desde la experiencia vivida por los propios actores. Cabe mencionar que los datos fueron recolectados por los estudiantes del 6to semestre de la licenciatura en Trabajo Social del campus V, Campeche. 2025.

RESULTADOS

El estudio permitió identificar múltiples dimensiones de la vida cotidiana en Hampolol que configuran su identidad colectiva y estructura social.

La comunidad de Hampolol mantiene relaciones vecinales armónicas, aunque con escasa convivencia cotidiana. En situaciones de conflicto o necesidad, los habitantes recurren a figuras de autoridad local como el presidente o el ejidatario, lo que refleja un sistema de apoyo y resolución colectiva.

Las instituciones educativas y religiosas son pilares fundamentales en la vida comunitaria. Las escuelas locales aseguran el acceso educativo básico, mientras que las iglesias no solo cumplen funciones espirituales, sino también sociales, asistenciales y de integración cultural.

Figura 4

Hallazgos de su identidad colectiva y estructura social



Nota: Elaboración propia con base en los resultados analizados.

DISCUSIÓN

De acuerdo con [Berger y Luckmann \(1968\)](#), la realidad cotidiana se construye intersubjetivamente a través de significados compartidos que se objetivan en instituciones como la familia, la iglesia y la escuela. No obstante, estas instituciones también pueden entenderse como espacios de resignificación cultural, donde los sujetos ejercen formas de resistencia simbólica ([Hall, 2020](#)). Desde esta perspectiva, la resistencia cultural en Hampolol no implica la negación del cambio, sino la negociación y adaptación de las tradiciones frente a los desafíos contemporáneos, lo que coincide con las reflexiones de Escobar (2018) sobre las estrategias comunitarias de defensa del territorio y la identidad.

Asimismo, la religiosidad, la cooperación vecinal y la transmisión intergeneracional de valores funcionan como mecanismos de sentipensar con la comunidad ([Escobar, 2014](#)), es decir, de articular el pensamiento y el afecto como fundamentos del arraigo cultural. En este sentido, las mujeres —particularmente las madres solteras— desempeñan un papel esencial como agentes de resistencia cotidiana, sosteniendo la economía doméstica y la cohesión familiar en un contexto de desigualdades estructurales ([Carballeda, 2023](#)). Por lo

tanto, la resistencia cultural en Hampolol puede entenderse como una estrategia de continuidad simbólica, sustentada en prácticas sociales, espirituales y afectivas que permiten mantener la identidad colectiva ante los procesos de cambio y modernización.

Los hallazgos revelan que Hampolol es una comunidad donde la cotidianidad está fuertemente atravesada por una identidad cultural resistente y colectiva. Las tradiciones religiosas, las prácticas comunitarias y las redes de apoyo vecinal actúan como dispositivos de cohesión social, incluso frente a las limitaciones estructurales como el acceso restringido a servicios de salud o la precariedad laboral.

Desde la perspectiva de [Berger y Luckmann \(1968\)](#), se observa cómo la realidad cotidiana se construye intersubjetivamente a través de significados compartidos que se objetivan en instituciones como la familia, la iglesia y la escuela. Estas estructuras no solo reproducen normas sociales, sino que también permiten la generación de nuevas formas de resistencia cultural frente a la modernización o a la pérdida de lengua originaria.

Uno de los aspectos críticos observados es la transformación generacional, donde las y los jóvenes participan cada vez menos en tradiciones religiosas, revelando un proceso de reconfiguración identitaria que podría debilitar la transmisión cultural. No obstante, las instituciones locales como el centro comunitario y los espacios escolares emergen como escenarios potenciales para la revitalización cultural.

Por otra parte, la organización familiar evidencia la permanencia de esquemas patriarcales, donde el hombre suele tener la figura de autoridad, pero con un rol materno altamente funcional en términos afectivos, educativos y económicos. Las mujeres, sobre todo madres solteras, representan un sector clave en la sostenibilidad del hogar, enfrentando una doble jornada de trabajo y crianza.

A pesar del creciente acceso a tecnologías de la comunicación, la pérdida de la lengua maya revela un conflicto cultural entre modernidad y tradición, donde lo digital no necesariamente significa progreso si no se acompaña de estrategias para preservar el patrimonio inmaterial.

Los hallazgos revelan que Hampolol es una comunidad donde la cotidianidad está fuertemente atravesada por una identidad cultural resistente y colectiva. Las tradiciones religiosas, las prácticas comunitarias y las redes de apoyo vecinal actúan como dispositivos de cohesión social, incluso frente a las limitaciones estructurales como el acceso restringido a servicios de salud o la precariedad laboral.

CONCLUSIÓN

La comunidad de Hampolol presenta una estructura social sólida y cohesionada, basada en valores tradicionales como la solidaridad, el respeto intergeneracional y la fe religiosa. La vida cotidiana se configura como un espacio de resistencia cultural, donde las tradiciones familiares y comunitarias siguen operando como mecanismos de transmisión identitaria.

Las instituciones locales, educativas, religiosas y comunitarias funcionan como pilares de la vida colectiva, aunque enfrentan retos en infraestructura, personal y recursos. La participación juvenil en prácticas tradicionales está disminuyendo, lo que representa un riesgo para la continuidad cultural. Es necesario promover espacios de participación intergeneracional.

La comunidad enfrenta desigualdades estructurales, particularmente en salud y empleo, que deben ser atendidas desde políticas públicas interculturales y con perspectiva comunitaria. Se requiere revalorizar y recuperar la lengua maya, como parte integral del patrimonio cultural intangible de Hampolol.

Este estudio confirma que el análisis de la cotidianidad permite comprender la complejidad de los procesos sociales, culturales y simbólicos que sostienen a las comunidades rurales en contextos contemporáneos.

REFERENCIAS

Berger, P. y Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu-Murguía.

Caja de Herramientas Comunitarias (s. f.). Comprender la cultura, la organización social y el liderazgo. *Caja de herramientas de la Universidad de Kansas*. <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/cultura/competencia-cultural/comprender-la-cultura-organizacion-social-y-liderazgo/principal>

Calan, L. (21 de junio de 2025). *Feria de San Antonio de Padua 2025. Un patrimonio vivo de la comunidad de hampolol, con sus fiestas patronales de San Antonio de Padua. A nombre de la familia Aguilar Cu muchas gracias!* Facebook. <https://www.facebook.com/share/p/1HtpJKN8xm/>

Carballeda, A. (2023). *La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Editorial Margen.

Corona Berkin, S. (2019). *Producción horizontal del conocimiento*. CALAS.

De Certeau, M. (2000). *La invención de lo cotidiano. 1. Artes de hacer*. México: Universidad Iberoamericana e Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. https://monoskop.org/images/2/28/De_Certeau_Michel_La_invencion_de_lo_cotidiano_1_Artes_de_hacer.pdf

Equipo Editorial Etecé (5 de septiembre de 2020). Costumbre. *Enciclopedia Concepto*. <https://concepto.de/costumbre/>

- Escobar, A. (2014). *Sentipensar con la tierra. Nuevas lecturas sobre desarrollo, territorio y diferencia*. Ediciones UNAULA.
- Flores Carreño, I. O. (2018). *Vida cotidiana y violencia durante la guerra de independencia: Guanajuato y Michoacán 1800-1830*. Forum Cultural Guanajuato.
- Galeana de la O, S. (1996). *Modelos de promoción social en el Distrito Federal*. Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.
- Giménez Montiel, G. y Gutiérrez Chong, N. (2019). *Las culturas hoy*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- González Fernández, A. A. (29 de junio de 2023). El puente colonial de Hampolol. *Universiweb*. <https://www.universiweb.com.mx/?p=19126>
- Guzmán Gómez, E. (2006). *Resistencia, permanencia y cambio*. Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
- Hall, S. (2020). *Cultural Studies 40 años después*. Routledge.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/metodologia-de-la-investigaci%C3%83%C2%B3n_sampieri.pdf
- López Ayala, L. (19 de julio de 2022). Mujeres en el trabajo informal: expuestas a la pobreza. *AMECO Press*. <https://amecopress.net/Mujeres-en-el-trabajo-informal-expuestas-a-la-pobreza>
- Malpartida Ampudia, M. K. (2020). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. *Revista Médica Sinergia*, 5(9), e543. <https://doi.org/10.31434/rms.v5i9.543>
- Mc Elfresh, Y. (18 de marzo de 2020). Comunicación social: el poder de la palabra. *Semanario de la Universidad. Universidad de Panamá*. <https://launiversidad.up.ac.pa/node/1509>

Sánchez Carrero, C. (2011). Díaz de Rada, Ángel: Cultura, antropología y otras tonterías (Madrid: Trotta, 2010), 293 pp. *Revista de Dialectología y Tradiciones Populares*, 66(2), 551-553. <https://digital.csic.es/handle/10261/137470>

Uribe Fernández, M. L. (2014). La vida cotidiana como espacio de construcción social. *Procesos Históricos*, 25, 100-113. <https://www.redalyc.org/pdf/200/20030149005.pdf>

Vázquez Vázquez, L. G. y Velásquez Medina, H. (2024). La empatía como herramienta para la educación inclusiva de alumnos con aptitudes sobresalientes de educación básica. *Revista de Educación Inclusiva*, 17(1), 338–356.

Las herramientas digitales en el fortalecimiento de la práctica docente de la EMS en el CETIS 82

Héctor Enrique Pérez Alonzo

Docente del Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios Núm. 82 “Plantel Miguel Hidalgo y Costilla”, Champotón, Campeche, México.

 <https://ror.org/02w821491>

 hectorenrique.perez.ce82@dgeti.sems.gob.mx

 <https://orcid.org/0009-0002-6616-3040>

María Josefina Castillo Koh

Docente del Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios Núm. 82 “Plantel Miguel Hidalgo y Costilla”, Champotón, Campeche, México.

 <https://ror.org/023m5rq87>

 mariajosefina.castillo.ce82@dgeti.sems.gob.mx

 <https://orcid.org/0009-0007-4589-705X>

Jesús Antonio del C. Morales Realpozo

Docente del Centro <https://ror.org/02w821491> de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios Núm. 82 “Plantel Miguel Hidalgo y Costilla”, Champotón, Campeche, México, y del Tecnológico Nacional de México, Campus Champotón, Campeche, México.

 <https://ror.org/02w821491> y <https://ror.org/00davry38>

 jesus.mr@champoton.tecnm.mx

 <https://orcid.org/0000-0001-9633-5128>

José del C. Durán Góngora

Docente del Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios Núm. 82 “Plantel Miguel Hidalgo y Costilla”, Champotón, Campeche, México.

 <https://ror.org/02w821491>

 josedelcarmen.duran.ce82@dgeti.sems.gob.mx

 <https://orcid.org/0009-0007-1091-0111>

Cómo citar

Pérez Alonzo, H. E., Castillo Koh, M. J., Morales Realpozo J. A. C. y Durán Góngora, J. C. (2025). Las herramientas digitales en el fortalecimiento de la práctica docente de la EMS en el CETIS 82. I.C. Investig@cción, 14(28), 161-182. <https://doi.org/10.69986/UULK6009>

Recepción: 7 de julio de 2025

Aprobado: 14 de octubre de 2025

RESUMEN

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación media superior, han revolucionado el proceso de enseñanza-aprendizaje de los últimos años. Con su inclusión como una respuesta inmediata ante situaciones como la pasada pandemia, que obligó a la comunidad escolar al confinamiento en los hogares, no dejó otra opción que recurrir a la educación a través de los diferentes dispositivos electrónicos para brindar educación a los miles de jóvenes pertenecientes a los diferentes bachilleratos del país. Como resultado, los estudiantes de educación media superior centraron su prioridad de vida y práctica cotidiana en el uso y dependencia a los diferentes dispositivos electrónicos, desbancando, en ocasiones, hasta la sociabilización personal con familiares y pares. En el presente artículo, se expone el resultado de una investigación exploratoria que tiene como objetivo general presentar los beneficios que constituye para el docente de nivel medio superior la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como parte del fortalecimiento educativo de la práctica docente en la transferencia y apropiación del conocimiento. La aplicación de esta investigación está sujeta a una metodología explicativa con docentes del Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicio número 82, plantel Miguel Hidalgo, ubicado en el municipio de Champotón, Campeche.

Palabras clave: TIC, educación, herramientas digitales, secuencias didácticas, entorno virtual.

ABSTRACT

The use of Information and Communication Technologies (ICT) in high school education has revolutionized the teaching-learning process in recent years. Their use emerged as an immediate response to situations such as the recent pandemic, which forced the school community into home confinement, leaving no other option but to turn

to education through various electronic devices to provide instruction to thousands of young people enrolled in different high schools across the country. As a result, high school students have centered their daily lives and priorities around the use and dependence on electronic devices, sometimes even displacing personal socialization with family and peers. This article presents the results of an exploratory study whose general objective is to show the benefits that the inclusion of Information and Communication Technologies (ICT) brings to upper secondary teachers as part of the educational strengthening of teaching practice in the transfer and appropriation of knowledge. The study follows an explanatory methodology applied to teachers at the Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicios No. 82, Miguel Hidalgo campus, located in the municipality of Champotón, Campeche.

Keywords: ICT, education, digital tools, didactic sequences, virtual environment.

INTRODUCCIÓN

Las herramientas digitales de la actualidad, han transformado diversos aspectos de la vida cotidiana de las personas que cuentan con dispositivos móviles para comunicarse, involucrando al sector económico, educativo y de salud, revolucionando la comunicación y el acceso a la información desde cualquier lugar.

Este trabajo de investigación se centra en el análisis del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de los docentes de educación media superior, dentro de las secuencias didácticas para formar las habilidades necesarias en el educando, ante un mundo laboral donde se va perfilando para beneficiar a aquellos individuos que cuenten con las competencias requeridas en el empleo.

De igual manera, se presenta la metodología aplicada referenciando el sector de la población donde se aplicó el instrumento, el cual,

permitió la recopilación, análisis e interpretación de los resultados. Se detalló el instrumento y la validación a través de los expertos y jueces seleccionados para este fin, y los resultados de la prueba piloto que se obtuvieron al aplicar el Alfa de Cronbach. Posteriormente, se manifiesta el procedimiento y el método del análisis de datos que se empleó para la manipulación de los datos de forma eficaz. Se presenta el análisis y discusión de los resultados a través de gráficas y porcentajes, en las que se visualiza de forma clara y precisa la opinión de los encuestados, las medidas de tendencia central a través de tablas, para una mejor comprensión, y las disertaciones. Se finaliza el documento con las conclusiones, donde se resumen las determinaciones obtenidas en la investigación sobre la inclusión de las TIC en las planeaciones didácticas que el profesor implementa en el aula.

Importancia de las TIC en la educación

Las herramientas digitales facilitan al estudiante, la conexión a un mundo de información virtual que genera aprendizajes, habilidades y aptitudes de una forma entretenida, representan también desafíos ante la necesidad de compartir experiencias y conocimientos, además de permitir el diseño de actividades y proyectos escolares que potencializan la educación media superior.

Actualmente, el proceso educativo atraviesa por una transformación en la que es relevante la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en las diversas disciplinas que se imparten en los centros escolares. Es importante seleccionar y adaptar las estrategias necesarias que permita a los docentes, de educación media superior, tomar la decisión de cuál es la herramienta idónea para potencializar la adquisición de conocimientos en sus educandos. [Borja \(2023\)](#) expone que “en la actualidad la importancia de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje se consolida, ya que ofrece grandes beneficios en la construcción del conocimiento como brindar mayor interés y motivación por las clases” (p. 14308). En este siglo XXI la presencia de las TIC han denotado una mayor relevancia dentro del

proceso educativo, debido a la pasada pandemia, brindando nuevas formas de aprender, no sólo por el uso de las nuevas tecnologías, sino por la ejecución de la didáctica que se ha tenido que renovar y reorganizando, por el uso de métodos y herramientas que deben perfilarse a la adquisición de mejores habilidades en los alumnos sin dejar a un lado la interrelación que deben alcanzar las habilidades socioemocionales en el aula, escuela y comunidad, que marca la nueva escuela mexicana.

En el binomio conformado por la tecnológica y la educación, los profesores desempeñan una función muy importante al proyectar sus actividades educativas a un entorno digitalizado que logre mejorar y transformar las prácticas en el salón de clases, robusteciendo el conocimiento de los estudiantes.

En la actualidad, el constante avance de la tecnología debe reflejarse en acciones de innovación aplicadas en el proceso educativo de todos los niveles, transformando esas prácticas y métodos tradicionales donde los recursos de enseñanza se centran principalmente en una pizarra, tizas, dictado y libretas con información, en ocasiones obsoleta, que el docente ha escrito en su práctica al pasar de sus años de servicio. No se puede decir que esa manera de “enseñar” sea mala, pero actualmente en la era de la globalización en la que se vive con las herramientas digitales, son un recurso que permiten al estudiante generar habilidades de investigación que contribuyen a fortalecer su capacidad de análisis de forma constructiva, cumpliendo con la función de innovar en el desempeño de los alumnos, debido a que exige actividades que exhiben errores de ortografía y de redacción que forman al estudiante durante la presentación de sus actividades. También disminuye el pánico escénico que los atemoriza durante su exposición frente al grupo en el salón de clases, ya que están acostumbrados a navegar en Internet por su cuenta, generando autoaprendizajes desorganizados, debido a búsquedas de información sin profundizar y sin comprender temas.

Esta nueva implementación de recursos digitales en las secuencias didácticas ofrece varios beneficios, sin embargo, los docentes con más años de servicio continúan en su zona de confort con sus métodos educativos del siglo pasado, porque para ellos, es muy difícil acceder al uso de las computadoras para la impartición de sus clases, debido al tiempo que es necesario dedicarle a la capacitación, y a todo el trabajo que se requiere hacer para el diseño de las nuevas planeaciones didácticas, que se deben implementar en la materia que imparten para la actualización de los procesos educativos. Esto en ocasiones se convierte en un desafío al buscar implementar métodos innovadores de enseñanza que se desarrollen de acuerdo con el contexto externo en el que se desenvuelven los alumnos, ya que incluir las TIC no sólo se refiere a la capacitación que el profesor debe poseer, sino a la capacidad que debe demostrar para aplicarlas en su labor frente a grupo.

Usar las TIC dentro del proceso educativo estimulan las capacidades cognitivas, emocionales y sensitivas, tanto en los profesores como en los educandos, también generan conocimientos prácticos y eficientes, con una actitud crítica, reflexiva y propositiva, que mejoran la interacción entre sus pares y con otras instituciones públicas y particulares a través de convenios, en los que se detalla la forma en la que intercambian cursos y cualquier otro tipo de eventos académicos que mejoren la calidad de la educación media superior en nuestro país.

Al integrar las TIC en el contexto educativo se promueve la capacitación docente, generando una gran movilización de las diversas herramientas digitales que se ofertan en el entorno virtual y que pueden descargarse en los dispositivos electrónicos. En este sentido, los teléfonos celulares inteligentes son un aliado para el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que los alumnos de nivel socioeconómico bajo no cuentan con computadoras para el desarrollo de sus actividades escolares; por ello, los docentes deben considerar a los estudiantes que se encuentran en estas condiciones, ya que son las características tecnológicas de los dispositivos móviles las que los

limitan en el uso de ciertas aplicaciones debido al sistema operativo o a la baja capacidad de la memoria RAM ([Reyes y García, 2022](#)). Los dispositivos electrónicos marcan la diferencia entre la educación tradicional y la educación moderna, ya que esta última permite el acceso a una gran gama de herramientas digitales y a una infinidad de información que puede generar un aprendizaje significativo, pero también, puede caerse en la desinformación creando una inestabilidad emocional en los usuarios.

El uso de Internet y la digitalización de los recursos didácticos señalan el pasado y el presente en la manipulación, guardado y divulgación de la información, garantizando una educación inclusiva e integradora que promueva nuevas oportunidades de aprendizaje para los alumnos, el cual debe incluir el desarrollo de las competencias relacionadas con las TIC.

Implementar las TIC en la educación también fortalece el campo de la investigación, debido a que actualmente es fácil buscar y encontrar información sobre cualquier tema de interés, lo que da origen a un mayor aprovechamiento de la red de Internet y de los recursos digitales que ofrece el entorno virtual.

Al potencializar el aprendizaje con la inclusión de las TIC, los jóvenes aprenderán de forma específica a conocer el software relacionado con la especialidad que cursan, en el caso de los bachilleratos tecnológicos, razón por la cual al egresar podrán desempeñarse de forma eficiente en el área en la que culminen sus estudios de técnico profesional.

[Reyes y García \(2022\)](#) exponen que: “los estudiantes de nuevo ingreso a la educación media superior utilizan las TIC fundamentalmente como medios de entretenimiento y socialización, y no como instrumentos cognitivos que potencien las capacidades mentales para desarrollar nuevas maneras de pensar” ([p. 8](#)).

Capacitación a profesores en las TIC

Nicolás y Belmonte (2023) plantea que: “se puede afirmar la necesidad de capacitar al docente en el adecuado uso de las TIC, lo que ha motivado la aparición de modelos-guía para su desarrollo, comprensión, evaluación y acreditación” (p. 6). El profesor debe conocer una variedad de aplicaciones con la finalidad de integrar ambientes de aprendizaje con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para el diseño de actividades de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de innovar en la planeación didáctica para promover la participación del alumnado.

Alonso y Gewerc (2015) plantean que: “el profesorado debería conocer las posibilidades de cada aplicación o herramienta tecnológica, para construir una propuesta adaptada al contenido a enseñar a sus alumnos y al contexto institucional en el que trabaja” (p. 3). La práctica del docente que inicia desde una planeación con un enfoque pedagógico, es necesario hacer una introspección con la finalidad de mejorar los procesos y la calidad de la enseñanza. Es indispensable también considerar los factores externos y la diversidad cultural de los alumnos para ajustar las estrategias y el enfoque de la enseñanza para fortalecer los resultados académicos en los planteles.

Por ello, la calidad de la educación en el nivel medio superior depende de la efectividad con la que se apliquen los modelos pedagógicos, los cuales deben estar complementados con el uso de las nuevas tecnologías, con la finalidad de crear ambientes interactivos de aprendizaje que fomenten el trabajo colaborativo para el desarrollo de las habilidades sociales que permitan mejorar el conocimiento adquirido.

El docente debe contar con la disposición personal y compromiso para enriquecer con el uso de las TIC el conocimiento de los estudiantes, ya que su función principal es enseñar asegurándose de que los alumnos aprendan, reconstruyendo las estrategias las veces que sean necesarias para alcanzar el objetivo planteado.

Cada grupo a los que se les imparte clases avanza, a un ritmo propio de acuerdo con la integración y contexto en el que se desenvuelven,

habrá grupos que asimilen de forma más rápida las lecciones en comparación con otros usando los mismos métodos para todos, para ello usamos como complemento las herramientas digitales, manteniendo un estándar de aprovechamiento promedio por encima del 80 %, integrando a todos los alumnos en el proceso educativo para evitar rezagos.

El personal directivo debe promover que los procesos que se apliquen sean efectivos y eficaces en la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en la práctica pedagógica, para atender los objetivos de aprendizaje esperados en los estudiantes ([Hernández et al., 2022](#)). Cada docente diseña sus secuencias didácticas estableciendo las técnicas de aprendizaje que considere pertinente utilizar, para la asignación de actividades escolares a los estudiantes, de acuerdo con el plan de estudios correspondiente, ahora, no debe perder de vista la inclusión de las TIC en cada una de las tareas, pero es el departamento de servicios docentes y subdirección académica quienes supervisan el cumplimiento cabal de las planeaciones entregadas y que fueron validadas por los cuerpos colegiados de cada disciplina con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados en el plan estratégico del centro educativo.

En el mundo virtual existen una gran gama de recursos digitales disponibles que se pueden usar en diferentes asignaturas y que fortalecen el conocimiento del alumno, por ello es indispensable que el docente se integre en los programas de formación y actualización, en cursos que les permita conocer y manipular todas esas herramientas que enriquecen su acervo tecnológico y su experiencia en el uso de los dispositivos electrónicos, para que al impartir sus clases, refleje empatía y dominio del software para captar el interés de los alumnos y por imitación, éstos se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para impartir clases, de cualquier asignatura, es necesario conocer los materiales digitales suficientes y eficaces que permitan unir la teoría con la tecnología, con la finalidad de diseñar y sugerir las estrategias concretas para el proceso enseñanza-aprendizaje ([Novas, 2022](#)). Para

cada actividad escolar existe una aplicación virtual que satisface los puntos de la rúbrica y enseña al estudiante a ser competentes para desempeñarse en el uso de las herramientas digitales y posiciona al profesor en un nivel de responsabilidad profesional y superación académica que le permite escalar a una mejor categoría en la plaza que ostenta de acuerdo con la convocatoria emitida por la autoridad correspondiente y a incentivos económicos que redundan en el beneficio de su familia.

Hoy en día los docentes son instructores, guías o facilitadores que deben acompañar a sus alumnos en el transcurso de su paso por la educación media superior, orientándolos y apoyándolos para que desarrollen sus habilidades actitudinales y aptitudinales que lo preparen para el siguiente nivel educativo o para enfrentar los retos que se presenten en el sector productivo, pero para eso se requiere de docentes comprometidos con su labor para alcanzar a generar un aprendizaje significativo en los alumnos.

Gutiérrez et ál. (2022) exponen que “la integración de las tecnologías en la educación formal bien sea como recursos didácticos o como objeto de estudio de la educación mediática, exige una adecuada formación del profesorado” (p. 3). Las TIC deben llegar a las aulas como un recurso didáctico que fortalece el proceso de aprendizaje y no como un símbolo de modernidad que sólo se aplica para cumplir una instrucción. Se debe hacer énfasis en que la formación de los docentes se debe orientar hacia el dominio de las nuevas tecnologías, sin dejar a un lado los cursos de actualización de la reforma educativa. La capacitación tecnológica de los profesores debe acompañarse de prácticas y asesoramiento de las actividades que se pueden realizar en ellas para analizar las ventajas e inconvenientes que pudieran presentarse en el momento de su implementación.

Gutiérrez et ál. (2022) exponen que “la pandemia del COVID-19 ha traído consigo una mayor presencia de los medios en nuestras vidas y la consiguiente infoxicación e infodemia, lo que reabre el debate sobre la obligatoriedad de la educación mediática” (p. 3). La alfabetización

digital es un concepto que se debe poner en práctica con el objetivo de enseñar el uso responsable y eficiente de los recursos informáticos que se pueden usar en la vida diaria y la forma en que nos proporciona nuevas oportunidades de trabajo.

El personal frente a grupo es un elemento clave para alcanzar el éxito de las reformas educativas que se aplican cada determinado periodo, las cuales deben aterrizar en una renovación curricular que incluya la implementación de programas de capacitación que utilicen las TIC como herramienta principal para que generen en los alumnos prácticas en línea donde interactúen con software y material multimedia avanzado.

El docente tiene el deber de conocer las técnicas de aprendizaje que existen, con la finalidad de emparejarlas con las herramientas digitales que se encuentran disponibles en el entorno virtual, ya que es necesario, que cada alumno aproveche de forma eficiente la tecnología y la asimilación de nuevos conocimientos.

La reflexión y la crítica personal sobre su propia práctica frente a grupo, permitirá al docente adaptarse a los cambios y participar con entusiasmo en la capacitación para el uso de las TIC, dentro de los roles de usuario y servidor para tomar la decisión de cuáles serán las herramientas digitales de debe incorporar a sus secuencias didácticas, para desarrollar habilidades formativas digitales en los estudiantes.

MÉTODO

El presente trabajo de investigación se elaboró en el dominio de la investigación cuantitativa, con alcance descriptivo debido a que se analizó un sector de la población en el uso y aplicación en el aula de las diversas herramientas disponibles en el entorno virtual, como parte de su práctica docente, en el rubro de facilitadores de educación media superior pertenecientes al plantel Cetis 82, de la Dirección General de Educación Tecnológica industrial y de servicio en el municipio de Champotón, Campeche.

El trabajo de campo fue bajo la técnica de recolección de datos y se utilizó la encuesta, a través de la aplicación de un cuestionario que llevó por nombre: “Las TIC en los docentes”, el cual estuvo direccionado a profesores de bachillerato, quienes dieron a conocer su proceder acerca del uso de las herramientas digitales en el aula.

Este instrumento conformado por quince ítems, validado por dos especialistas y aplicado al personal docente básico y suplentes que se encuentran frente a grupo, sin tomar en cuenta su antigüedad en el sistema educativo. La muestra estuvo integrada por 36 profesores del plantel pertenecientes a la oferta educativa, de los cuales 22 son hombres y 14 mujeres. De igual manera, en este proceso respondieron el instrumento 670 alumnos pertenecientes al número total de grupos, que integran las 7 especialidades, de los que corresponde al segundo, cuarto y sexto. Ver Tabla 1.

Tabla 1
Distribución de alumnos en el Plantel

670 alumnos			
Semestres	2	4	6
ESPECIALIDADES	GRUPOS		
Enfermería general	1	1	1
Mant. automotriz	1	1	1
Programación	1	1	1
Administración	1	1	1
Contabilidad	1	1	1
Alimentos	1	1	1
Ofimática	1	1	1

Nota: *Elaboración propia con base en los resultados analizados.*

Para compartir el instrumento diseñado, se generó un enlace, en el caso de los expertos se les envió vía WhatsApp (aplicación de mensajería instantánea) un código QR, el cual se creó desde el software en línea gratuito: <https://qr.io/es/> desde donde pudieron acceder, analizar y contestar cada una de las secciones. En el caso de los jueces se les envió a través de la misma aplicación el enlace correspondiente.

El instrumento fue validado mediante el proceso de aplicación del cuestionario a expertos, veredicto de los jueces y resultados de la prueba piloto; los expertos son docentes frente a grupo, uno pertenece al mismo plantel donde se aplicó el proyecto de investigación y los otros tres pertenecen a otras instituciones educativas, de gobierno y particulares, del nivel medio superior y superior, quienes tuvieron la función de detectar errores de redacción, comprensión y correcto número de preguntas; los jueces pertenecen al mismo centro educativo y cuentan con el grado de doctores en educación y son los que dieron la validez y confiabilidad al instrumento, desde el punto de vista cuantitativo; y la prueba piloto se aplicó al director, subdirector académico, jefes de departamento y los docentes que integran la academia de la especialidad de programación y de ofimática, del mismo plantel, sumando doce personas encuestadas.

Se eligió a cuatro expertos quienes tienen las siguientes características: dos tienen entre 21 y 30 años de servicio, uno tiene entre 11 y 20 años de servicio y otro tiene entre 1 y 10 años de servicio. Dos atienden entre 5 y 6 grupos, uno entre 3 y 4, y otro entre 1 y 2. Ver Tabla 2.

Tabla 2

Información de los expertos

NO. DE EXPERTOS	AÑOS DE SERVICIO	GRUPOS QUE ATIENDEN
2	Entre 21 y 30	Entre 5 y 6
1	Entre 11 y 20	Entre 3 y 4
1	Entre 1 y 10	Entre 1 y 2

Los datos obtenidos de la aplicación del cuestionario a expertos fueron los siguientes: todos los expertos contestaron todas las preguntas y coinciden en que las preguntas de las cinco secciones son: suficientes, pertinentes y claras, que se encuentran relacionadas con el tema de investigación y que son motivo de análisis para la integración de los resultados, por lo que se considera acertado para el excelente desarrollo del proyecto.

En el caso de los jueces, uno de ellos tiene entre 21 y 30 años de servicio y el otro entre 11 y 20, ambos frente a grupo en el mismo plantel atendiendo a más de seis grupos. Ver Tabla 3.

Tabla 3

Datos de Jueces

NO. DE JUECES	AÑOS DE SERVICIO	GRUPOS QUE ATIENDEN
1	Entre 21 y 30	Más de 6
1	Entre 11 y 20	Más de 6

Para la aplicación de la prueba piloto, se platicó con los integrantes de este grupo en una reunión en la sala de juntas de la dirección del plantel, la finalidad y motivo de la investigación, quienes estuvieron en todo momento disponibles para apoyar el desarrollo de este proyecto. El director del plantel comentó que le permite conocer el estatus que guarda cada uno de los docentes con relación al uso de las TIC en el aula. El subdirector académico también opinó en el sentido que los resultados que se obtengan le servirán para fortalecer y redireccionar los programas de formación y actualización docente, los jefes de departamento ofrecieron participar y los profesores integrantes de la academia manifestaron apoyar al compañero docente que lo requiera para incluir las TIC en su práctica laboral. A cada uno se le entregó el código QR que dirige al cuestionario a través de la aplicación de WhatsApp y se les pidió que lo respondan y posteriormente, manifiesten de forma verbal sus comentarios y experiencia al resolverlo, para fortalecer los resultados.

Los resultados de este grupo fueron los siguientes: se descargaron las respuestas de las doce personas que participaron en la prueba piloto y se obtuvo el Alfa de Cronbach en la hoja de cálculo de Excel, aplicando la fórmula correspondiente, obteniendo el valor definitivo de: 0.87642527, lo que indica que es confiable y eficaz, como se muestra en la Tabla 4, donde se observa la fórmula general aplicada para estimar la fiabilidad del instrumento diseñado, el número de ítem con el que se trabaja, así como la sumatoria de la varianza de cada uno de ellos y la varianza del total para obtener finalmente el resultado. En este índice de medición se usaron las varianzas de los ítems y la varianza de los valores totales observados por persona.

Tabla 4

Validación del cuestionario

FÓRMULA	CONCEPTOS	DATOS
$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$	Número de ítems = K =	12
	K / K - 1 = X =	1.090909091
	Sumatoria de la varianza de cada ítem	4.833333333
	Varianza del total	24.58333333
	1 - ($\sum V_i / V_t$) = Y =	0.803389831
	Alfa de Cronbach = (X*Y)	0.87642527

RESULTADOS

Para iniciar la etapa donde se observan los resultados del proyecto de investigación, en la primera reunión de academias de planeación del semestre, el subdirector académico indicó a los docentes la importancia de participar en la resolución del cuestionario como parte del desarrollo del proyecto de investigación que se implementa en el plantel con la finalidad de conocer el uso de las TIC por los docentes, tanto en las secuencias didácticas como en las tareas que se asignan a los estudiantes; manifestó también que después del análisis de los resultados se podrán establecer las estrategias necesarias que ayuden a los profesores a su inclusión en el uso de las herramientas digitales para coadyuvar en el mejoramiento de la eficiencia terminal con la finalidad de posicionar a este centro educativo en el primer lugar de los bachilleratos tecnológicos en el Estado. Posteriormente, se envió el enlace que dirige al cuestionario al grupo de docentes en la aplicación de WhatsApp formado por la subdirección con la finalidad de mantener una comunicación directa con los profesores, también se les comentó que tienen tres días hábiles para resolverlo y que cualquier duda pueden acercarse con el líder del proyecto, quien en la misma reunión explicó los detalles y el alcance que se puede lograr con los resultados obtenidos después de realizar el análisis de los datos.

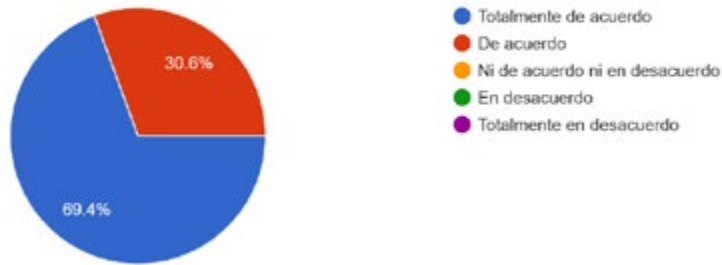
Los profesores manifestaron plena disposición para participar en el proyecto y la delegación sindical también expresó su apoyo para alcanzar las metas trazadas en el plan estratégico del plantel y además, apoyar a un compañero en la implementación de un proyecto de investigación.

Con respecto al ítem en el que se le cuestionó al docente si considera que el material multimedia genera una mejor comprensión de los temas abordados en su asignatura, el 69.4 % respondió que estaba “totalmente de acuerdo” y el 30.6 % reconoció en estar solamente “de acuerdo” con la afirmación expuesta en la interrogante (Figura 1).

Figura 1

El material multimedia en la educación

El material multimedia (infografías, audios y videos) genera una mejor comprensión de los temas
36 respuestas

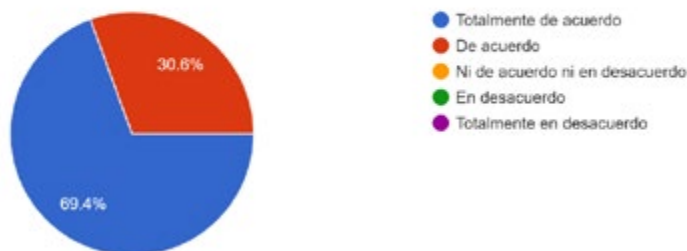


En la pregunta “las tareas escolares se facilitan usando las TIC”, el 69.4 % manifestó que está totalmente de acuerdo con esta aseveración y solo el 30.6 % respondió que está de acuerdo, basado en que las herramientas disponibles en el entorno virtual ofrecen interés, motivación, iniciativa, nuevas experiencias, interacción y sobre todo, una alfabetización digital eficaz (Figura 2).

Figura 2

Las TIC en las tareas escolares

Las tareas escolares se facilitan usando las TIC
36 respuestas



En la interrogación “Las TIC no son una moda sino que representan un gran avance para la sociedad”, los resultados están manifiestos de la siguiente manera: el 63.9 % está totalmente de acuerdo con la afirmación expuesta en el ítem y el 36.1 % solo considera estar de acuerdo, como se puede ver en la Figura 3.

Figura 3

Las TIC no son una moda



El uso de las TIC en las escuelas también permite ofrecer la modalidad a distancia reduciendo los gastos de los alumnos y fortaleciendo su formación profesional. Permite también el acceso a la información y a materiales didácticos que enriquecen sus conocimientos. Los docentes pueden simplificar y aplicar de forma eficaz los procesos evaluativos a través del sistema de calificación inmediata, por ello el 69.4 % concuerda en la importancia que representa el uso de las TIC en el quehacer pedagógico, como se visualiza en la Figura 4.

Figura 4

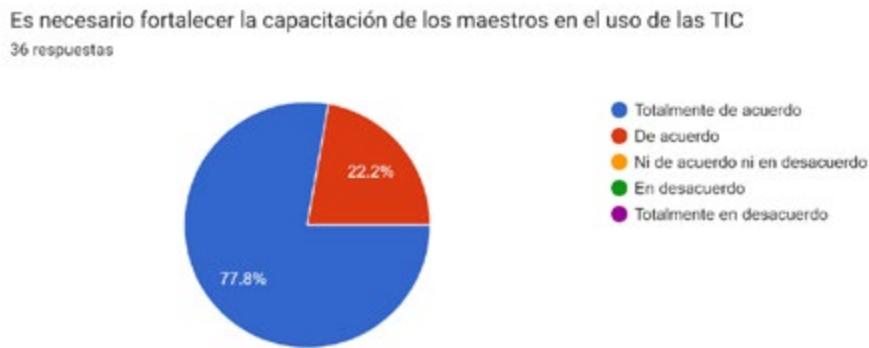
Importancia de las TIC en las escuelas



Como se muestra en la Figura 5, el 77.8 % de las personas que imparten clases en el centro educativo estudiado, declaran estar totalmente de acuerdo con la necesidad de fortalecer la capacitación en el uso de las TIC, incorporando un enfoque moderno para el fortalecimiento de las competencias profesionales en los alumnos, ya que ésta impacta positivamente en los estudiantes al generar un pensamiento crítico-constructivo para la resolución de problemas que les permita enfrentar y superar los nuevos retos del siglo XXI, donde el trabajo del magisterio no sólo se debe limitar a impartir clases, sino también a fomentar actitudes y consolidar habilidades que contribuyan la eficiencia de los alumnos en el uso de las nuevas tecnologías.

Figura 5

La capacitación en los maestros



DISCUSIÓN

Como se muestra en los resultados obtenidos en esta investigación, el 100 % de los profesores expusieron que es importante el uso del material multimedia ya que genera una mejor comprensión de los temas, fortaleciendo la educación, por lo que puesta esta información a contraluz con los resultados de la investigación realizada por [Padilla y Alcocer \(2023\)](#), se puede identificar que los docentes tienen una actitud de mayor aceptación en la presente investigación, que la realizada por el autor antes mencionado. Donde significan la necesidad de desarrollar habilidades de comunicación efectiva en el aula con el uso de las TIC, pero no es en el mismo porcentaje.

De acuerdo a los resultados obtenidos por [Tarango et ál. \(2020\)](#), encontraron que, el 91.8 % de los encuestados, se mantienen con datos de conexión a computadora, Internet, tablet y otros dispositivos con una suma total de conexión de 16 horas posibles al día, usando diversos software para la solución de problemas y comunicación, que el 89.69 % de los docentes buscan información con objetivos educativos–laborales, de tal modo que, con la finalidad de alcanzar el cambio en la actualización de los profesores en relación a las competencias informáticas, debe realizarse un acercamiento a la cultura tecnológica e informacional en su especialidad, debido a que son los actores principales en el proceso de enseñanza aprendizaje para el fortalecimiento de los conocimientos y experiencias en los recursos del entorno virtual. Respecto a este punto los docentes del plantel estudiado en esta investigación coincidieron con el tiempo de conexión, pero esta es a través del servicio del dispositivo personal de cada docente ya que la institución educativa no proporciona la conexión a Internet.

Los resultados expuestos son consistentes con estudios realizados previamente por Peña y Arroyo (2023), lo que fortalece la validez de esta investigación aplicada contribuyendo al avance que debe realizarse en el campo de acción correspondiente.

CONCLUSIÓN

Después de haber aplicado el proceso de investigación que se ha detallado, se presentan las siguientes conclusiones:

- a) Se cumplió el objetivo general de esta investigación, el cual radica en evaluar el beneficio que representa para el estudiante el incorporar las herramientas de las TIC como parte de las competencias que les permitan incursionar en el sector productivo, donde los resultados obtenidos demuestran que 35 de 36 profesores manifestaron que el uso de las TIC fortalece la educación, y los 36 expresaron que también facilitan el desarrollo de las tareas escolares, lo que se traduce en una práctica bastante

provechosa, que redundará en el fortalecimiento del desempeño del estudiante frente a la computadora, mejora sus calificaciones y fortalece su promedio.

b) El primer objetivo específico manifiesta que es necesario analizar las herramientas disponibles en el entorno virtual para fortalecer las competencias del alumno que les permita incursionar en el sector productivo. En relación a ello, todo el personal frente a grupo señaló que es necesario fortalecer la capacitación de los maestros en el uso de las TIC, por lo que, se cumple cuando cada docente de acuerdo a la especialidad y asignatura que imparte, analice y seleccione la herramienta digital que considere necesaria conocer para capacitarse en ella, y fortalecer de esta manera el proceso de enseñanza aprendizaje en los alumnos; por tal motivo, es indispensable fortalecer los programas de mejora continua en el rubro de capacitación en el uso de las TIC, de tal forma, que cada docente pueda elegir el software que mejor le acomode para el desarrollo de los temas señalados en el plan de estudios correspondiente.

c) El segundo y último objetivo específico, se refiere a implementar el uso de las herramientas digitales en las secuencias didácticas para fortalecer las competencias del alumno que les permita incursionar en el sector productivo, en este caso no fue posible alcanzar la implementación de los recursos del entorno virtual, debido a que es necesario concluir la etapa de capacitación de los docentes para poder llevarla a cabo, por lo que cada uno del personal frente a grupo que participe en los programas de formación continua son los que implementarán las TIC a través de sus secuencias didácticas, para ello es fundamental establecer una motivación para captar el interés de participación de los profesores.

d) Después de realizar el proceso de investigación, también se concluye que se requiere rediseñar material multimedia como: infografías, podcasts, presentaciones digitales o videos, con la finalidad de robustecer la comprensión de los temas en los alumnos para alcanzar un aprendizaje significativo.

REFERENCIAS

- Alonso F. y Gewerc, A. (2015). La formación permanente en TIC del profesorado en Galicia: ¿Volvemos a tropezar con la misma piedra? *Innovación Educativa*, (25), 269-282. <https://doi.org/10.15304/ie.25.2757>
- Borja, M. P. (2023) El Uso de las Tic en la Educación: Una Aproximación a la Educación Digital Postpandemia en el Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 14308-14328. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5911
- Gutiérrez Martín, A., Pinedo González, R. y Gil Puente, C. (2022) Competencias TIC y mediáticas del profesorado. Convergencia hacia un modelo integrado AMI-TIC. *Comunicar. Revista Científica de Comunicación y Educación*, 70(30), 21-33 <https://doi.org/10.3916/C70-2022-02>
- Hernández Espinoza, L., Martínez, J. y Álvarez, C. (2022). La calidad del proceso educativo y la incorporación de las tic en la educación media superior. *Revista de Desarrollo del Sur de Florida*, 3(1), 951–958. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-073>
- Nicolás Robles, M. J. y Belmonte Almagro, M. L. (2023). Evaluación de las actitudes ante el uso de las TIC en el profesorado universitario. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (25), 29–52. <https://doi.org/10.51302/tce.2023.1424>
- Novas, N. (2022) Implementación de las Tics en la enseñanza/aprendizaje de la historia: retos y desafíos. *Aularia: Revista Digital de Comunicación*, 11(1), 159-170. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8484916>
- Padilla, A. y Alcocer, Eloísa (2023). Formación continua de docentes de Media Superior en el área de lectoescritura. Una revisión sistemática. *Revista Innovaciones Educativas*, 25 (38), 276-291. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v25i38.4206>

Peña Mesías, N. y Arroyo Vera, Z. (2023). Estrategia metodológica basada en TIC para mejorar las competencias digitales de los docentes. *RITI. Revista de Investigación en Tecnologías de la Información*, 11(24), 15–27. <https://doi.org/10.36825/RITI.11.24.002>

Reyes, L. y García, M. (2022). Uso de las TIC en estudiantes de nuevo ingreso al bachillerato universitario. *Koeyu S.A. de C.V.* <http://hdl.handle.net/20.500.11799/113245>

Tarango, J., González Quiñones, F. y Morales Ángel, E. (2021). Identificación de capacidades digitales en estudiantes y docentes en educación media superior mexicana. *Biblios Journal of Librarianship and Information Science*, (79), 29-42. <https://doi.org/10.5195/biblios.2020.757>

Percepciones estudiantiles sobre el uso de las TIC en el desarrollo socioemocional en CECYT Pomuch

Guadalupe del Carmen Baños Velázquez

Investigador independiente

 guadalupe.banos@cecyte.edu.mx

 <https://orcid.org/0009-0005-7610-7298>

Wilfrido David Castillo Lugo

Investigador independiente

 wilfrido.castillo@cecyte.edu.mx

 <https://orcid.org/0009-0009-5590-4422>

Cómo citar

Baños Velázquez, G. C. y Castillo Lugo, W. D. (2025). Percepciones estudiantiles sobre el uso de las TIC en el desarrollo socioemocional en CECYT Pomuch. I.C. Investig@cción, 14(28), 183-199. <https://doi.org/10.69986/XVDM2904>

Recepción: 17 de septiembre de 2025

Aprobado: 17 de octubre de 2025

RESUMEN

Esta investigación analizó el impacto de las herramientas digitales en el desarrollo socioemocional de estudiantes del segundo semestre del CECYT, plantel Pomuch, durante el ciclo escolar 2024 - 2025. Mediante un enfoque cuantitativo, se exploró la percepción de 120 estudiantes de cuatro especialidades técnicas (Programación, Gestión Administrativa, Enfermería y Construcción) sobre el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en habilidades como empatía, colaboración y autoconocimiento. Los resultados indican que las redes sociales (35 %) y juegos en línea (28 %) dominan el uso cotidiano, priorizando el ocio y la conexión social, mientras que plataformas educativas (6 %) son subutilizadas, señalando una brecha entre su potencial pedagógico y la realidad estudiantil. En habilidades socioemocionales, el autoconocimiento (36 %) lideró, vinculado a herramientas de reflexión digital, seguido de resolución

de conflictos (24 %) y colaboración (21 %), desarrolladas en entornos como editores colaborativos y juegos. La empatía (6 %) fue la menos asociada a lo digital, criticada por interacciones superficiales. Se identificaron desafíos críticos: sobrecarga informativa (50 % se siente abrumado), brechas técnicas (mala conectividad, falta de dispositivos) y la necesidad de equilibrar lo digital con interacciones presenciales. Los estudiantes demandan herramientas con diseño empático y formación en ciudadanía digital para un uso crítico y saludable. En conclusión, las TIC son facilitadoras duales que potencian habilidades socioemocionales en contextos estructurados, pero exigen estrategias institucionales para mitigar riesgos. Se recomienda integrar actividades de alfabetización emocional-digital, así como estrategias para garantizar acceso equitativo a la tecnología, en beneficio de las futuras generaciones.

Palabras clave: herramientas digitales, desarrollo socioemocional, aprendizaje colaborativo, TIC en educación.

ABSTRACT

This research analyzed the impact of digital tools on the socioemotional development of second-semester students at the CECYT Pomuch campus during the 2024 – 2025 school year. Using a quantitative approach, the study explored the perceptions of 120 students from four technical specializations (Programming, Administrative Management, Nursing, and Construction) regarding the use of Information and Communication Technologies (ICT) in skills such as empathy, collaboration, and self-awareness. The results revealed that social networks (35 %) and online games (28 %) dominate daily use, prioritizing leisure and social connection, while educational platforms (6 %) are underused, showing a gap between their pedagogical potential and students' actual practices. In socioemotional skills, self-awareness (36 %) ranked highest, linked to digital reflection tools, followed by conflict resolution (24 %) and collaboration (21 %), developed through environments such as collaborative editors and games. Empathy (6 %) was the least associated with digital use,

criticized for its superficial interactions. Critical challenges were identified: information overload (50 % feel overwhelmed), technical gaps (poor connectivity, lack of devices), and the need to balance digital and face-to-face interactions. Students demand tools with empathetic design and training in digital citizenship to promote critical and healthy use. In conclusion, ICT are dual facilitators that enhance socioemotional skills in structured contexts but require institutional strategies to mitigate risks. It is recommended to integrate emotional-digital literacy activities and strategies to ensure equitable access to technology for the benefit of future generations.

Keywords: digital tools, socioemotional development, collaborative learning, ICT in education.

INTRODUCCIÓN

La cultura digital ha transformado profundamente el panorama educativo, presentando tanto nuevas oportunidades como desafíos significativos para el desarrollo integral de los estudiantes. En este contexto de evolución constante, instituciones como el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Campeche, Plantel Pomuch (CECYT Pomuch), que ofrece carreras técnicas en Enfermería General, Construcción, Procesos de Gestión Administrativa y Programación, enfrenta la urgente necesidad de integrar eficazmente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Este enfoque práctico de la institución es crucial para la formación profesional de sus estudiantes, quienes aplican conocimientos teóricos a proyectos reales.

A pesar de la creciente disponibilidad de herramientas digitales, se ha observado una brecha considerable en la comprensión y el uso adecuado de estas tecnologías por parte de estudiantes y docentes. Datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía ([INEGI, 2022](#)) revelan que solo el 35 % de los docentes en México se sienten capacitados para utilizar las TIC en su práctica educativa. Esta situación genera interrogantes fundamentales sobre cómo estas herramientas

pueden no solo mejorar el rendimiento académico, sino también fomentar habilidades socioemocionales esenciales para la formación integral de los jóvenes. El desarrollo socioemocional, entendido como la capacidad de gestionar emociones, establecer relaciones saludables y tomar decisiones responsables, es crucial en un mundo cada vez más interconectado, donde las interacciones sociales ocurren frecuentemente en entornos virtuales. Históricamente, este aspecto ha sido descuidado en el ámbito educativo. Un informe del Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana (CENAPRED) indica que aproximadamente el 30 % de los jóvenes mexicanos han sido víctimas de ciberacoso, lo que subraya la necesidad urgente de explorar cómo las TIC pueden promover un entorno que favorezca el desarrollo de estas competencias.

La implementación de las TIC en el aula del CECYT Pomuch, ha sido desigual. Mientras algunos docentes han adoptado tecnologías digitales, otros enfrentan barreras significativas como la falta de capacitación adecuada y recursos limitados. Esta disparidad genera un entorno educativo donde no todos los estudiantes tienen acceso equitativo a las oportunidades que brinda la cultura digital. El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) señala que el 45 % de los estudiantes no utilizan regularmente herramientas digitales para su aprendizaje, lo que limita su capacidad para desarrollar habilidades críticas en un entorno laboral digitalizado. Además, la falta de educación sobre el uso responsable y ético de las TIC puede conducir a problemas como la desinformación y el ciberacoso, afectando el bienestar emocional y social de los estudiantes. Por lo tanto, es esencial investigar cómo se percibe y utiliza la cultura digital dentro del CECYT Pomuch y qué estrategias pueden implementarse para maximizar su efectividad en el desarrollo socioemocional. A esto se suma la influencia del entorno social y familiar, ya que cerca del 25 % de los hogares en México carecen de acceso a Internet (CONEVAL), limitando las oportunidades educativas para muchos estudiantes.

La cultura digital, si se integra de manera intencional y guiada, puede ser una facilitadora poderosa del desarrollo socioemocional. Los docentes, con habilidades socioemocionales bien desarrolladas, son más efectivos para crear entornos de aprendizaje inclusivos y seguros, actuando como guías y referentes en la gestión de emociones y el fortalecimiento de relaciones interpersonales ([Brackett et al., 2012](#)). Las escuelas que implementan programas de aprendizaje socioemocional no solo mejoran el clima escolar, sino que también incrementan el rendimiento académico y reducen problemas como el acoso escolar. Las TIC ofrecen herramientas poderosas para fortalecer competencias emocionales y sociales en los estudiantes ([Novillo y Avalos, 2024](#)), aprovechando que los jóvenes ya poseen un conocimiento previo y habilidades para adaptarse a nuevas herramientas digitales. Ejemplos de programas exitosos incluyen la iniciativa en el Jardín de Niños San Jorge en Monterrey, que promovió la identificación y expresión de emociones en niños de preescolar mediante recursos tecnológicos ([Hinojosa, 2019](#)), y el programa RULER del Yale Center for Emotional Intelligence, implementado en México, que enseña a reconocer, comprender, etiquetar, expresar y regular emociones, demostrando mejoras significativas en el clima escolar y el comportamiento de los estudiantes ([Brackett et al., 2012](#)). La Secretaría de Educación Pública (SEP) en México también ha desarrollado un modelo integral para la formación socioemocional. Sin embargo, también existen riesgos como el ciberacoso, que puede llevar a ansiedad, depresión y pensamientos suicidas, afectando el bienestar emocional y académico de las víctimas. Las oportunidades incluyen aplicaciones de mindfulness y bienestar emocional, y la conexión con diversas culturas para fomentar la empatía y la comprensión.

El acceso a la cultura digital es un factor determinante para el desarrollo socioemocional, pero no es equitativo, acentuado por desigualdades socioeconómicas y geográficas. En México, solo el 56.4 % de los hogares en zonas rurales tienen acceso a Internet, frente al 78.3 % en zonas urbanas ([INEGI, 2022](#)). Iniciativas como “Internet

para todos” y programas de fundaciones como Carlos Slim buscan reducir estas brechas. Para asegurar oportunidades equitativas, es fundamental implementar estrategias como becas inclusivas, la provisión de equipos y conectividad, y la capacitación a docentes y estudiantes. La inclusión digital es clave para la formación integral, facilitando el acceso al conocimiento y promoviendo el desarrollo de habilidades socioemocionales, cognitivas y técnicas ([Cabero, 2015](#)). En el CECYT Pomuch, se han implementado iniciativas como la integración de las UAC Cultura Digital 1 y 2, programas de capacitación docente ([Secretaría de Educación Pública \[SEP\], 2023](#)) y talleres extracurriculares para promover la inclusión digital y el empoderamiento de los estudiantes.

Finalmente, el CECYT Pomuch enfrenta el desafío significativo de integrar las TIC en su proceso educativo para fomentar habilidades socioemocionales entre sus estudiantes, donde la falta de comprensión limita el potencial de estas herramientas para contribuir al desarrollo integral de los alumnos. Por lo tanto, esta investigación busca determinar la percepción de los estudiantes del segundo semestre de las especialidades de Programación, Procesos de Gestión Administrativa, Enfermería y Construcción del CECYT, plantel Pomuch, en el uso de las TIC en su desarrollo socioemocional. A través de un análisis profundo de la relación entre el desarrollo socioemocional y el uso actual de las TIC, el objetivo final es proponer estrategias prácticas que mejoren tanto la enseñanza como el aprendizaje en este contexto educativo. Las implicaciones de este estudio son significativas, ya que buscan contribuir a cerrar la brecha digital, asegurar que todos los estudiantes desarrollen habilidades críticas para un entorno laboral digitalizado, y mejorar su bienestar emocional y social, fortaleciendo las competencias de los docentes y garantizando un entorno de aprendizaje inclusivo y equitativo en la institución.

MÉTODO

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo central de determinar la percepción que tienen los estudiantes del segundo semestre de las especialidades de Programación, Procesos de Gestión Administrativa, Enfermería y Construcción del CECYT, plantel Pomuch, sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su desarrollo socioemocional. Para ello, se adoptó un paradigma de investigación cuantitativo, que busca establecer relaciones causales para explicar el fenómeno en estudio. El tipo de investigación empleado fue descriptivo, cuyo propósito es describir situaciones, eventos y hechos, detallando cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno determinado, en este caso, midiendo las percepciones de los estudiantes respecto al uso de las TIC y su impacto en el desarrollo socioemocional. Los estudios descriptivos, como señalan [Hernández et ál. \(2014\)](#), buscan especificar las propiedades, características y perfiles importantes de personas o grupos, así como recolectar datos sobre diversos aspectos del fenómeno a investigar.

La población de estudio comprende la totalidad de los estudiantes del CECYT Pomuch, así como los docentes que imparten clases en la institución, representando el universo de interés para analizar el impacto de las TIC en el desarrollo socioemocional. Los sujetos de estudio seleccionados fueron estudiantes del segundo semestre de las especialidades de Programación, Procesos de Gestión Administrativa, Construcción y Enfermería, con el fin de obtener una visión representativa de la comunidad educativa. Es relevante considerar que cada especialidad utiliza herramientas TIC específicas, como plataformas colaborativas (GitHub) para Programación, software de gestión (Google Workspace) para Procesos de Gestión Administrativa, simuladores virtuales y aplicaciones de historias clínicas para Enfermería, y herramientas de diseño como AutoCAD y realidad aumentada para Construcción.

Esta segmentación de sujetos permitió un análisis diferenciado de la percepción de las TIC en las habilidades socioemocionales por carrera. La muestra estuvo compuesta por 30 estudiantes por cada especialidad, sumando un total de 120 estudiantes, un tamaño muestral diseñado para garantizar una representación adecuada de la población, dada la diversidad de especialidades. Se utilizó un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, asegurando que cada participante de la población tuviera la misma probabilidad de ser incluido en la muestra, lo que permitió una selección equitativa y sin sesgos.

Para la recolección de datos, se empleó un cuestionario como instrumento de medición, dado su papel crucial en la clasificación de las observaciones. El cuestionario aplicado fue estructurado, compuesto por 20 preguntas cerradas basadas en una escala Likert de cinco puntos, diseñado para ser administrado a los 120 alumnos y medir indicadores clave de la variable del desarrollo socioemocional, tales como la empatía, la autorregulación, la colaboración, la conciencia social, la toma de decisiones y la perseverancia. Esta herramienta es ampliamente reconocida en la investigación educativa por permitir la recopilación sistemática y estructurada de datos cuantitativos y cualitativos, especialmente para medir actitudes o percepciones en poblaciones amplias. El instrumento fue piloteado previamente para asegurar su claridad y validez. La recolección de los datos se realizó de manera virtual a través de la plataforma Google Forms, enviando un enlace directo a los estudiantes seleccionados, y los datos fueron posteriormente almacenados y organizados en una hoja de cálculo para su análisis.

El análisis de datos, una fase crucial para organizar e interpretar la información recopilada, utilizó métodos tanto cuantitativos como cualitativos, en coherencia con el instrumento (cuestionario) y el enfoque descriptivo de la investigación. Los datos obtenidos de las preguntas cerradas fueron analizados mediante técnicas estadísticas descriptivas, que son ideales para resumir y presentar

los datos de manera clara y organizada, apoyándose en tablas y gráficos para su visualización e interpretación. Para el análisis de las preguntas abiertas, se empleó un enfoque cualitativo basado en la categorización de respuestas, lo que permitió identificar patrones y temas recurrentes en los datos textuales, enriqueciendo la descripción del fenómeno estudiado. Finalmente, dado el enfoque descriptivo, se realizó una integración de los datos cuantitativos y cualitativos para ofrecer una descripción completa y detallada del uso de las TIC y su impacto en el desarrollo socioemocional, lo cual enriquece la comprensión del fenómeno y permite validar los hallazgos.

Para asegurar la robustez y credibilidad de los resultados, se prestó especial atención a la validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos. La validez del cuestionario es fundamental para asegurar que este mida efectivamente la percepción de los estudiantes sobre el uso de las TIC en su desarrollo socioemocional, y que las preguntas sean pertinentes a los indicadores de empatía, autorregulación, colaboración, conciencia social, toma de decisiones y perseverancia. En este sentido, la validación se llevó a cabo mediante el juicio de expertos, un proceso en el que especialistas en educación, tecnología educativa y desarrollo socioemocional revisaron la claridad, coherencia y relevancia de cada ítem, así como la estructura general del cuestionario, contribuyendo a la validez de contenido y de constructo del instrumento. Adicionalmente, el cuestionario fue piloteado previamente para asegurar su claridad, permitiendo identificar y corregir posibles ambigüedades o dificultades de comprensión en las preguntas antes de su aplicación masiva, un paso crucial para garantizar que los datos recolectados fueran un reflejo fiel de las percepciones de los participantes.

Asimismo, la confiabilidad del instrumento se evaluó para garantizar que las mediciones fueran consistentes y estables a lo largo del tiempo y bajo diferentes condiciones. Se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach teniendo un puntaje del 0.95, lo que permite estimar la

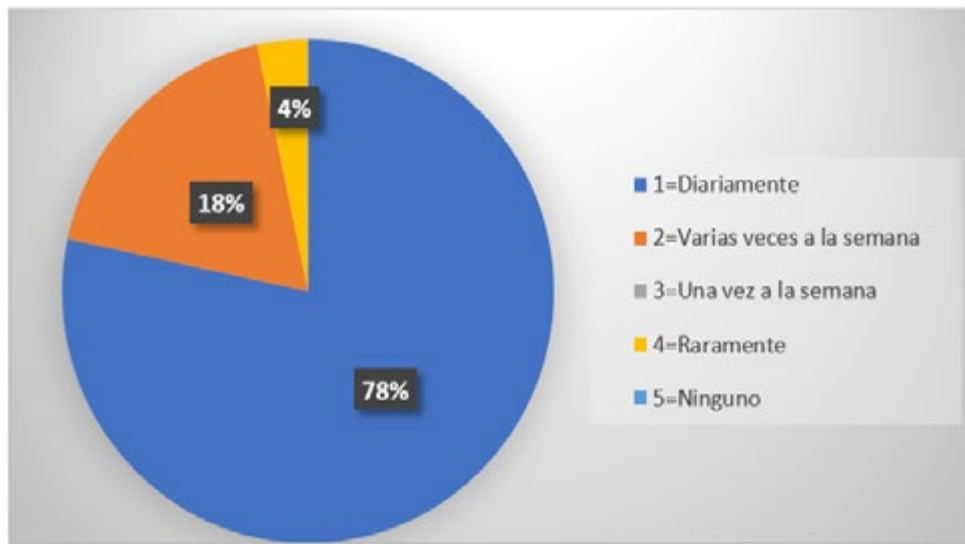
consistencia interna del cuestionario fortaleciendo la calidad de los hallazgos sobre cómo los estudiantes del CECYT Pomuch perciben la relación entre las TIC y su desarrollo socioemocional.

RESULTADOS

De acuerdo con los resultados de la encuesta que se aplicó a los 120 estudiantes, de 12 a 15 años de edad, del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos, plantel Pomuch, exponen que las TIC influyen en los estados emocionales de los estudiantes.

Figura 1

Resultados de la frecuencia del uso de herramientas digitales



El resultado indica que el 78 % de los alumnos usa herramientas digitales todos los días, revelan una clara dependencia en integración de las herramientas digitales considerándose que la mayoría está familiarizada con el uso de los dispositivos como computadoras, o dispositivos móviles, sino también la normalización de estas tecnologías como pilares de su rutina académica y personal de manera constante. Esto refleja la importancia de las herramientas digitales en su vida, lo que demuestra que su función no solo es instrumental sino se convierten en extensiones naturales de su proceso educativo y social; el 18 % varias veces a la semana, lo que sugiere que aunque no las usan todos los días, aún tienen contacto frecuente con estas tecnologías, solo le dan un uso estratégico y

selectivo. Probablemente, solo recurren a ellas para actividades específicas con investigaciones académicas, de comunicación o acceso a plataformas educativas. El 4 % de los estudiantes que las usa raramente, señala desigualdades estructurales, lo que sugiere que este pequeño grupo podría representar a estudiantes con falta de conectividad en zonas rurales, recursos económicos insuficientes para adquirir dispositivos o en algunos casos, resistencia cultural hacia la adopción tecnológica.

El alto porcentaje de alumnos que utilizan herramientas digitales diariamente en el CECYT, plantel Pomuch, es un reflejo del avance hacia una educación más moderna y accesible. La integración de las tecnologías en las actividades en el aula no solo facilita el acceso a la información y recursos educativos sino también prepara a los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado.

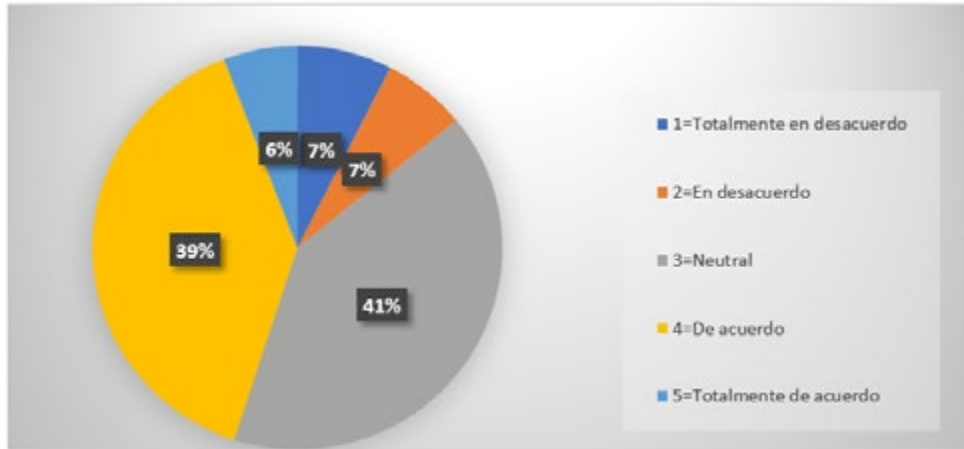
Si bien, podríamos considerar que las ventajas es el acceso a recursos, donde los estudiantes pueden tener una gran cantidad de información y recursos educativos en línea, lo que enriquece su aprendizaje, así también como el desarrollo de habilidades en el uso constante de tecnologías digitales que ayude a los estudiantes a desarrollar habilidades tecnológicas esenciales, como la investigación en línea, la comunicación digital y el trabajo colaborativo.

Es fundamental abordar las necesidades del 4 % de estudiantes que utilizan herramientas digitales raramente, considerándose como un desafío o brecha digital. Este dato es un llamado a las autoridades de la institución educativa, lo que puede implicar la implementación de programas que garanticen el acceso equitativo a dispositivos y conectividad, así como la formación de los docentes capacitados para integrar efectivamente estas herramientas en sus métodos de enseñanza, asegurando que todos los estudiantes se beneficien del potencial educativo de la tecnología. Por lo que el uso generalizado de herramientas entre los alumnos del CECYT Pomuch es alentador y muestra un camino hacia una educación más inclusiva y adaptada a

las necesidades del siglo. Pero, hay que seguir trabajando para cerrar la brecha digital y asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprovechar al máximo estas tecnologías.

Figura 2

Resultados de herramientas digitales que ayudan a comprender las emociones



El alto porcentaje de estudiantes (41 %) se mantiene neutral, lo que indica que casi la mitad de los encuestados no tiene una postura clara sobre cómo las herramientas digitales influyen en su comprensión emocional, lo que revela un vacío crítico en la percepción del vínculo entre herramientas digitales y el autoconocimiento emocional. Esta ambivalencia podría deberse a múltiples factores: desde la falta de exposición a plataformas diseñadas específicamente para gestionar emociones hasta la ausencia pedagógica para interpretar el contenido emocional en las redes sociales. Cabe mencionar, que no necesariamente, indica indiferencia, sino quizá una desconexión entre el diseño de las herramientas y las necesidades reales de los estudiantes, como, por ejemplo, existen aplicaciones que se centran en productividad o entretenimiento, dejando a un lado funciones que fomenten la reflexión introspectiva. El 39 % de acuerdo y 6 % de totalmente de acuerdo, puede considerarse una percepción positiva de que las herramientas digitales sí les han ayudado a comprender mejor sus emociones, siendo aliadas en su viaje emocional, donde las plataformas como foros de apoyo en línea, sobre salud mental o incluso redes con comunidades temáticas están cumpliendo un rol valioso al normalizar las conversaciones sobre emociones y ofrecer

recursos accesibles. Sin embargo, este grupo puede evidenciar cómo la exposición a contenido superficial o influenciado promueven soluciones rápidas, sin sustento científicos que generan una ilusión de autoconocimiento, donde los estudiantes creen entender sus emociones, sin profundizar en sus causas.

Por ello, es crucial que las instituciones educativas recomienden herramientas validadas pedagógicamente, evitando que los alumnos estén a la deriva en el mundo digital. Respecto a una percepción negativa del totalmente en desacuerdo y en desacuerdo, ambas en un 7 %, se considera que las herramientas digitales no les han ayudado a comprender mejor sus emociones, refleja una realidad incómoda: para algunos estudiantes, las herramientas son irrelevantes o incluso contraproducente en su desarrollo emocional. La razón puede variar: el diseño poco intuitivo, que generen frustración y saturación de información, o en contextos con acceso limitado a Internet, puede generar sentimientos de exclusión, lo cual indica una oportunidad para fortalecer la integración de las TIC en el desarrollo socioemocional.

DISCUSIÓN

Iniciaremos este apartado analizando la siguiente reflexión, con respecto al estudio realizado por Novillo y Avalos:

Los estudios revisados han demostrado de manera consistente que las TIC no solo facilitan el acceso al conocimiento, sino que también promueven competencias esenciales para la vida personal y profesional de los estudiantes. Este enfoque no solo enriquece el aprendizaje académico, sino que también fortalece las habilidades interpersonales y emocionales necesarias para enfrentar los desafíos contemporáneos.

La implementación efectiva de las TIC en la educación ha sido crucial para mejorar la inclusión y el apoyo a la diversidad dentro del aula. Estas tecnologías ofrecen adaptaciones y herramientas que permiten a todos los estudiantes participar

activamente en el proceso educativo, independientemente de sus necesidades específicas. Como se observó en varios estudios revisados, las TIC han demostrado ser especialmente beneficiosas para estudiantes con necesidades educativas especiales, facilitando su integración social y académica mientras fortalecen sus habilidades socioemocionales. Además, la investigación resalta la importancia de una planificación cuidadosa y una implementación estructurada de las TIC en el currículo escolar. Los estudios revisados subrayan que no es suficiente simplemente integrar tecnologías digitales; es crucial diseñar estrategias pedagógicas que aprovechen plenamente el potencial de las TIC para el desarrollo integral de los estudiantes. ([Novillo y Avalos, 2024](#))

Esto implica no solo capacitación adecuada para los docentes, sino también el diseño de actividades que fomenten el aprendizaje colaborativo, la comunicación efectiva y la resolución de problemas a través de plataformas digitales.

Desde la perspectiva de [Merejildo y Silva \(2024\)](#), la investigación realizada por estos investigadores es coincidente, con otras similares, al indicar que las TIC logran, desde la práctica docente, cambios significativos en los aspectos: personal, académico y social en estudiantes de bachillerato. Se demuestra, por tanto, un impacto positivo en el uso de las TIC o plataformas educativas con el desarrollo social. Por consiguiente, [Alderete y Formichella \(2016\)](#), en su programa “conectar igualdad” desarrollado en las escuelas de Argentina, correlacionan al acceso de las tecnologías con el rendimiento académico como oportunidad para una mayor productividad académica. Por otra parte, Para que un estudiante realmente aproveche las TIC, no basta con la disponibilidad; es crucial considerar cómo las está utilizando.

En términos de resultados específicos, los estudios revisados han mostrado mejoras significativas en habilidades como la

comunicación, la colaboración, la resolución de conflictos y la empatía entre los estudiantes que participan en programas educativos apoyados por TIC. Estos hallazgos indican que las tecnologías digitales no solo enriquecen el proceso educativo tradicional, sino que también preparan a los estudiantes para ser ciudadanos globales, competentes en un mundo cada vez más interconectado y digitalizado. Sin embargo, es importante reconocer que el uso de TIC en la educación no está exento de desafíos y limitaciones.

Los resultados muestran que las TIC tienen un impacto diverso en el bienestar emocional de los estudiantes. Si bien la mayoría de los encuestados sienten que tiene un impacto positivo en su estado de ánimo, comunicación y habilidades sociales, también se sienten solos y estresados debido al uso excesivo de la tecnología. Además, existen opiniones divergentes sobre el impacto en la productividad académica y la vida social de los estudiantes.

La integración estratégica de las TIC en la educación representa una oportunidad significativa para transformar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes. Los estudios revisados proporcionan evidencia sustancial de los beneficios de estas tecnologías en la mejora del bienestar emocional, la inclusión social y la preparación para una sociedad digital y globalizada. Sin embargo, para maximizar estos beneficios, es crucial continuar investigando, innovando y adaptando las prácticas pedagógicas en respuesta a los avances tecnológicos y las necesidades cambiantes de los estudiantes y las comunidades educativas.

REFERENCIAS

- Alderete, M. V. y Formichella, M. M. (2016). El acceso a las TIC en el hogar y en la escuela: su impacto sobre los logros educativos. *Revista de Economía del Rosario*, 19(2), 1-21. <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/economia/a.5626>
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., Reyes, M. R. y Salovey, P. (2012). Enhancing academic performance and social and emotional competence with the RULER feeling words curriculum. *Learning and Individual Differences*, 22(2), 218-224. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2010.10.002>
- Cabero Almenara, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 19–27. <https://doi.org/10.51302/tce.2015.27>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Hinojosa, D. C. (2019). Programa de educación socioemocional para niños de preescolar basado en recursos educativos tecnológicos. *Repositorio.tec.mx*. <https://hdl.handle.net/11285/636365>
- INEGI (2022). Estadísticas a propósito del Día Mundial de Internet. *INEGI* <https://www.inegi.org.mx>
- Merejildo Rivera, J. R. y Silva Sánchez, M. (2024). La influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito socioemocional. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, V(4), 2654- 2665. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2445>
- Novillo Solórzano, V. E. y Avalos Guijarro, A. Á. (2024). Desarrollo de Habilidades Socioemocionales a través de las TIC. *Dominio de las ciencias*, 10(3), 281–391. <https://doi.org/10.23857/dc.v10i3.3929>

Secretaría de Educación Pública (2023). Aprende en Casa. *Gobierno de México*. <https://www.gob.mx/sep>

número 28, JUNIO - NOVIEMBRE 2025

199

I.C. INVESTIG@CIÓN
Investigación y Desarrollo Científico y Tecnológico

Efecto del Método Pólya en el pensamiento matemático en alumnos de una primaria rural

Navil Yaheli Alcocer Arjona

Docente de educación primaria de la Secretaría de Educación Pública del estado de Yucatán, México.

 <https://ror.org/02e1c4h55>

 navilalcocer@yahoo.com.mx

 <https://orcid.org/0009-0008-6432-1168>

Cómo citar

Alcocer Arjona, N. Y. (2025). Efecto del Método Pólya en el pensamiento matemático en alumnos de una primaria rural. *I.C. Investig@cción*, 14(28), 200-220. <https://doi.org/10.69986/WBHB2404>

Recepción: 28 de septiembre de 2025

Aprobado: 30 de octubre de 2025

RESUMEN

El estudio 'Efecto del Método Pólya en el pensamiento matemático en alumnos de una primaria rural' evaluó el impacto de esta metodología en estudiantes de sexto grado. Utilizando un diseño cuasiexperimental con preprueba y posprueba, se comparó un grupo experimental (B) con uno de control (A). Los instrumentos, validados por expertos, mostraron alta confiabilidad. El objetivo de la investigación se centró en determinar cómo la metodología de Pólya fortalece el desarrollo del pensamiento matemático a través de los Procesos de Desarrollo de Aprendizaje (PDA) relacionados con los contenidos de suma, resta, multiplicación y división en los alumnos de sexto grado, grupo B, en comparación del grupo A que no lo lleva, de una escuela rural del estado de Yucatán. La investigación se implementó durante el primer trimestre del ciclo escolar 2023-2024. Inicialmente, ambos grupos eran homogéneos, resultado que se identificó a través del Alfa de Cronbach. Tras la intervención, el grupo B obtuvo una media de 8.5 en la posprueba, superando significativamente al grupo A (4.7). La prueba t de Student confirmó que esta diferencia era estadísticamente significativa ($t = 6.4582 > \text{valor crítico de } 2.011835, p = 0.0000$). Por lo tanto, se aceptó la hipótesis de investigación: el Método Pólya fortalece efectivamente el pensamiento matemático en el contexto rural evaluado.

Palabras clave: *Pólya, pensamiento matemático, rural, significativo.*

ABSTRACT

The study “Effect of the Pólya Method on Mathematical Thinking in Students of a Rural Primary School” assessed the impact of this methodology on sixth-grade students. Using a quasi-experimental design with pre-test and post-test, an experimental group (B) was compared to a control group (A). The instruments, validated by experts, showed high reliability. The objective of the research focused on determining how Pólya’s methodology strengthens the development of mathematical thinking through learning activities related to addition, subtraction, multiplication, and division content in sixth-grade group B students, compared to group A, which did not use it, in a rural school in the state of Yucatán. The study was implemented during the first trimester of the 2023–2024 school year. Initially, both groups were homogeneous, a result obtained through Cronbach’s Alpha. After the intervention, group B obtained a mean score of 8.5 in the post-test, significantly outperforming group A (4.7). The Student’s *t*-test confirmed that this difference was statistically significant ($t = 6.4582 > \text{critical value } 2.011835, p = 0.0000$). Therefore, the research hypothesis was accepted: the Pólya Method effectively strengthens mathematical thinking in the rural context of the study.

Keywords: Pólya, mathematical thinking, rural, meaningful.

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo mexicano presenta deficiencias significativas en el desarrollo del pensamiento matemático de los estudiantes. Esto se evidencia en los bajos resultados obtenidos en evaluaciones nacionales e internacionales. Por ejemplo, en la prueba PISA 2022, México obtuvo 395 puntos en matemáticas, muy por debajo del promedio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (478 puntos) ([OCDE, 2022](#)). A nivel nacional, la evaluación diagnóstica de MEJOREDU (2022-2023) mostró que, en sexto grado de primaria, solo el 42.7 % de los estudiantes aprobaron el área de matemáticas, con porcentajes de acierto particularmente bajos en temas como número, álgebra y variación (44.2 %).

Este problema se agudiza en contextos de vulnerabilidad socioeconómica. En el estado de Yucatán, y específicamente en el municipio de la investigación aplicada (con un 92.7 % de su población en situación de pobreza y un alto rezago educativo para el 2029 [[Gobierno del Estado de Yucatán, 2019](#)]), los resultados del Instrumento para el Diagnóstico de Alumnos de Escuelas Primarias de Yucatán (IDAEPY), para el ciclo 2023-2024, son alarmantes: en sexto grado, el 51.6 % de los estudiantes se ubicó en el nivel inicial de matemáticas y solo el 13.6 % alcanzó el nivel avanzado ([Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán \[SEGEY\], 2023](#)).

Una evaluación diagnóstica aplicada al inicio del ciclo 2024-2025 al grupo de sexto grado B (grupo experimental) reveló que solo el 8 % de los estudiantes logró resolver problemas matemáticos que implicaban operaciones con números decimales, fraccionarios y naturales, confirmando la urgencia de una intervención pedagógica efectiva.

Tomando en cuenta los resultados anteriores, la capacidad de resolver problemas matemáticos es fundamental para el desarrollo intelectual, la toma de decisiones y la integración productiva a la sociedad. Ante la deficiencia identificada, es imperativo implementar metodologías didácticas que fortalezcan el pensamiento matemático. Es por ello que esta investigación se justifica al responder a un problema real y documentado en el aula, alineándose con los Procesos de Desarrollo de Aprendizaje (PDA) del plan de estudios y el campo formativo “Saberes y Pensamiento Científico”, de la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

Es claro que la población de estudio pertenece a una comunidad con alta marginación, por lo tanto, fortalecer sus habilidades matemáticas les proporciona herramientas esenciales para desenvolverse en diversos contextos, impactando positivamente en su calidad de vida y en el desarrollo socioeconómico de la comunidad.

Las implicaciones prácticas de la investigación se sustentan en el principio de excelencia educativa del Artículo Tercero Constitucional

y la Ley General de Educación que buscan una educación de calidad, equitativa y con relevancia social.

La investigación aporta una herramienta didáctica concreta (la Metodología Pólya) y genera conocimiento sobre su efectividad en contextos con rezago educativo, aprovechando la autonomía profesional que promueve la NEM para innovar en la práctica docente. Tomando en cuenta lo anterior, surge la pregunta de investigación: ¿Cómo la Metodología Pólya fortalece el desarrollo del pensamiento matemático a través de los PDA relacionados con los contenidos de suma, resta, multiplicación y división en los alumnos de sexto grado, grupo B, en comparación del grupo A que no lo lleva, de una escuela primaria rural de Yucatán, en el primer trimestre del ciclo escolar 2024-2025?

El objetivo general se centra en determinar cómo la Metodología Pólya fortalece el desarrollo del pensamiento matemático a través de los PDA relacionados con los contenidos de suma, resta, multiplicación y división en los alumnos de sexto grado, grupo B, en comparación del grupo A que no lo lleva.

Por su parte, los objetivos específicos establecen:

- a) Describir cómo a partir de situaciones problemáticas vinculados a diferentes contextos, el estudiante suma números decimales con uno natural.
- b) Describir cómo a partir de situaciones problemáticas vinculados a diferentes contextos, el estudiante suma fracciones con diferentes denominadores.
- c) Describir cómo a partir de situaciones problemáticas vinculados a diferentes contextos, el estudiante resta números decimales con números naturales
- d) Describir cómo a partir de situaciones problemáticas vinculados a diferentes contextos, el estudiante resta fracciones con diferentes denominadores.

e) Describir cómo el estudiante resuelve situaciones problemáticas vinculadas a diferentes contextos que implican dividir números decimales entre naturales.

f) Describir cómo el estudiante resuelve situaciones problemáticas vinculadas a diferentes contextos que implican dividir números fraccionarios entre números naturales.

g) Describir cómo el estudiante resuelve situaciones problemáticas vinculadas a diferentes contextos que implican multiplicar números fraccionarios con un número natural como multiplicador.

h) Describir cómo el estudiante resuelve situaciones problemáticas vinculadas a diferentes contextos que implican multiplicar números decimales con un número natural como multiplicador.

Marco teórico

Para [Espinosa y Pinto \(2021\)](#), las matemáticas mantienen influencias sobre el desarrollo al ser una actividad humana aplicada y relacionada con la realidad, dentro de este contexto, para los autores, el sujeto piensa, razona, argumenta, comunica, modela, plantea y resuelve problemas, realiza representaciones, utiliza operaciones técnicas, formales y simbólicas y construye herramientas necesarias.

Para la comprensión de los procesos de desarrollo en los infantes, asociado al pensamiento matemático, se retoman estructuras de diferentes corrientes pedagógicas, siendo el enfoque histórico cultural de Vygotsky una de ellas; ésta describe procesos del individuo que propician el desarrollo de, según los términos empleados por Vygotsky, funciones psíquicas superiores; dichas funciones se definen como: “el conjunto de combinaciones y empleo de herramientas psicológicas que son resultado de una interacción social y mediación cultural” ([Cruz et ál., 2019; p. 69](#)). En

el desarrollo del pensamiento matemático, se retoma el aprendizaje del estudiante como el transcurso en zonas nombradas por Vygotsky como desarrollo real y desarrollo próximo.

Otro de los insumos orientadores para la investigación es la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, ésta plantea que la inteligencia es adquirida bajo la percepción, adaptación y manipulación del entorno; siendo así una reorganización constante de los procesos mentales influenciados por la madurez biológica y la experiencia. En la teoría Piagetana, según Ginsburg y Oppen (1997, citados por [Bálsamo, 2022](#)); la adquisición del conocimiento se ve influenciado por la 'madurez del individuo', la 'transmisión social', 'la actividad' y el 'proceso de equilibrio'.

Tomando en cuenta lo anterior, la inserción del pensamiento matemático reconceptualiza la práctica docente, dejando de ver a las matemáticas como el conjunto de algoritmos, de procesos mecánicos o descontextualizados para acuñar la adquisición de habilidades y destrezas, un pensamiento flexible y crítico y el uso de lenguajes matemáticos, fenómenos sociales, naturales e incluso cotidianos, a través de un enfoque activo ([SEP, 2023](#)).

El pensamiento matemático se define como una capacidad adquirida favorecida al participar en situaciones matemáticas para la resolución de problemas, uso o creación de modelos, organización, comunicación de ideas y la construcción de relaciones, y argumentos. Involucra procesos mentales abstractos y la adquisición y ejecución de procedimientos y herramientas al alcance ([SEP, 2022](#)). Del mismo modo, el pensamiento matemático es resultado de procesos neuropsicológicos que requieren de diferentes habilidades del sujeto, cuyos antecedentes se desarrollan en diferentes áreas; es, por lo tanto, la integración de distintas modalidades y experiencias sensoriales y cognitivas ([Luci y Reyes, 2016](#)).

Resolver un problema conlleva a la aplicación de los conocimientos, habilidades y procedimientos; requiere que el alumno y alumna piense matemáticamente, tenga la capacidad de comprender,

aplicar y explicar (Echenique, 2006 citado por [Vilca, 2019](#)). Es importante que para el desarrollo de las posibilidades de los educandos en resolver problemas se movilicen las orientaciones del docente hacia la comunidad estudiantil en identificar los procesos, fases del problema y las posibles estrategias, hasta la metacognición del alumno y alumna para desarrollar y perfeccionar sus estrategias (Robayna, 1994; Carrasco, 2014, citados en [Vilca, 2019](#)).

Reconocer las implicaciones de la resolución de problemas, como una actividad que involucra el análisis de éste, aplicación de estrategias y valoración de los procedimientos y resultados posibilita como docente, hacer una recapitulación del estado actual de los estudiantes para la selección de metodologías.

En su libro 'Cómo plantear y resolver problemas', [Pólya \(1989\)](#) establece cuatro procedimientos aplicables para dar respuesta a problemas y desafíos matemáticos: comprender el problema, concebir un plan, ejecución del plan y examinar la solución obtenida; igualmente reconoce una serie de sugerencias para construir un ambiente que propicie la capacidad de resolver problemas, siendo el caso, favoreciendo el desarrollo del pensamiento matemático. Dichas pautas se describen de la siguiente manera:

Comprensión del problema. El primer momento para la resolución de problemas es la comprensión del mismo, se caracteriza por entender y reflexionar sobre el contexto del problema para obtener la información suficiente ([Barrón et ál., 2021](#)).

Concebir el plan. Según [Pólya \(1989\)](#), la concepción del plan establece relaciones entre los datos y la incógnita, considerando que, en caso de no reconocer una relación inmediata, pueden considerarse problemas auxiliares y así, obtener un plan de solución.

Ejecución del plan. El tercer momento es la ejecución del plan, para [Quiñones y Huiman \(2022\)](#), explican que se aplican las decisiones para resolver el problema valorando que cada paso y aplicación de procedimiento, sea correcto y comprobable; si es necesario, el

alumno tiene la oportunidad de replantear la estrategia al identificar errores.

Visión de retrospectiva. Por último, se verifica el resultado reflexionando, autoevaluando y valorando las acciones y decisiones aplicadas desde el inicio del problema para comprobar el resultado, corregir, verificar y simular ejercicios con las mismas características ([Barrón et ál., 2021](#)).

MÉTODO

Tipo de estudio

El alcance del estudio es correlacional, implementando la metodología Pólya para favorecer el pensamiento matemático.

Diseño de estudio

La investigación mantuvo un diseño de estudio cuasiexperimental con preprueba y posprueba con grupos intactos con un grupo experimental y un grupo control.

Diagrama de diseño de estudio

G1= M1 X M2

G2= M1 –M2

Hipótesis

Para la presente investigación se estableció una hipótesis de comparación de grupos:

H_i: La metodología de Pólya fortalece el desarrollo del pensamiento matemático a través de los PDA relacionados con los contenidos suma, resta, multiplicación y división de los alumnos de sexto grado grupo B en comparación del grupo A que no lo lleva de una escuela primaria rural de Yucatán en el primer trimestre del ciclo escolar 2024-2025.

H₀: La metodología de Pólya no fortalece el desarrollo del pensamiento matemático a través de los PDA relacionados con los contenidos suma, resta, multiplicación y división de los alumnos de

sexto grado grupo B en comparación del grupo A que no lo lleva de una escuela primaria rural de Yucatán en el primer trimestre del ciclo escolar 2024-2025.

Población

La población de estudiantes del sexto B, se estipuló como el grupo experimental, al ser la comunidad que recibió el tratamiento durante el primer trimestre del ciclo escolar 2024-2025 por parte de la investigadora, el grupo se conformó por 26 estudiantes de los cuales 12 fueron hombres y 14 mujeres. La edad mantuvo un rango de 10 a 12 años, considerando que 3 tenían 10 años; 18, 11 años y 5 contaban con 12 años durante el proceso del estudio y estímulo.

Por su parte, el grupo de control fueron los alumnos y las alumnas del sexto grado, grupo A de la escuela mencionada, fungiendo su rol como comparativa entre la aplicación de un tratamiento y la ausencia de éste. La población de estudiantes del sexto A se integró de 24 estudiantes de los cuales 14 son hombres y 10 mujeres. La edad varió en un rango de 10 a 13 años, considerando que 3 tenían 10 años; 14, 11 años, 6 tenían 12 y 1 contaban con 13 años durante el proceso del estudio y estímulo.

Instrumento

Los instrumentos se configuraron en dos pruebas estandarizadas, adaptadas de los materiales de la Secretaría de Educación Pública, de la evaluación IDAEPY y la prueba diagnóstica de MEJOREDU correspondiente al año 2023. Cada recurso medía la variable pensamiento matemático a través de 15 problemas matemáticos subdivididos en las dimensiones de estudio.

La preprueba fue construida a partir de PDA de quinto grado de educación primaria al considerar que es el nivel que los estudiantes culminaron. Dicho instrumento mide que, a partir de situaciones problemáticas se resuelvan sumas con números decimales utilizando el algoritmo convencional y fracciones con diferentes denominadores; resta de números decimales y fracciones con diferentes denominadores; y que el alumno resuelva situaciones problemáticas vinculadas a diferentes contextos que implican

multiplicar números fraccionarios y números decimales con un número natural como multiplicador, que divida números decimales entre naturales y resuelva situaciones problemáticas vinculadas a diferentes contextos que impliquen dividir números fraccionarios.

Cada reactivo representaba una situación problemática que se adaptaba al contexto del alumno; así mismo, se establecieron tres opciones de respuesta: A, B y C, de las cuales, dos eran incorrectas y una correcta.

Por su parte, la posprueba fue diseñada tomando en cuenta los PDA de sexto grado en el cual se experimentó, en vinculación con las subdimensiones de la variable; asociados a procesos matemáticos de suma, resta, multiplicación y división de números decimales y fraccionarios. De cada reactivo, se establecieron tres opciones de respuesta: A, B y C, de las cuales dos eran incorrectas y una correcta.

Validez

La validez de contenido de las pruebas A y B (preprueba y posprueba respectivamente) conforme la variable pensamiento matemático se sustentó en pruebas diseñadas por el libro de texto Desafíos Matemáticos y las evaluaciones de MEJOREDU e IDAEPY, ya que en éstas tienen un carácter diagnóstico para el reconocimiento de los alcances de los estudiantes y se establecen con los contenidos del grado de la población de estudio, siendo pruebas estandarizadas.

La validez de constructo de las pruebas A y B (preprueba y posprueba, respectivamente) de la variable pensamiento matemático se obtuvo mediante el juicio de experto, siendo tres especialistas en el área con grado de Doctor quienes revisaron contenido, estructura, sintáctica y semántica de acuerdo a la población de estudio, presentación, número de ítems y dimensiones de la variable; validando que el instrumento midiera ésta.

Confiabilidad

La obtención de la confiabilidad del instrumento se llevó a cabo a través de dos procesos, el primero consistió en la aplicación del pilotaje de la preprueba y posprueba, consistente en una evaluación estandarizada que fue adecuada a la población de estudio de 15 problemas matemáticos.

La preprueba se aplicó a 28 educandos de sexto de primaria de una comunidad rural del estado de Yucatán (divididos en grupo A y B), turno vespertino; obteniendo un nivel de confiabilidad de 0.861, afirmando que es suficientemente apto para brindar datos consistentes y coherentes, tal y como lo plantea [Hernández y Mendoza \(2018\)](#).

Por su parte, el estudio de la confiabilidad de la posprueba fue a aplicada a una población de 36 sujetos de primer grado de una telesecundaria de Yucatán, divididos en los grupos A y B, al iniciar la jornada académica en un mismo momento; de la practica anterior se alcanzó un nivel de confiabilidad de 0.852.

El cálculo de la confiabilidad de los resultados obtenidos de la población, primeramente, se realizó una matriz de datos en el programa Excel y posteriormente, se analizaron los resultados a través del programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25, mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose, como se ha mencionado, un índice de confiabilidad de 0.861 en la preprueba y 0.852 en la posprueba, considerando los dos instrumentos confiables para su aplicación.

Tiempo

El tratamiento a través del taller 'Efecto Pólya en la NEM' se diseñó en 18 sesiones administradas, entre dos a cuatro veces a la semana dependiendo de las actividades escolares y académicas de la institución, durante el primer trimestre del ciclo escolar 2024-2025. Las sesiones se abordaban en alrededor de 50 minutos cada una; dando inicio a mediados del mes de octubre y culminando en diciembre de 2024.

Procedimiento para la recolección de datos

La recolección de datos de la población de estudio partió de la aprobación del supervisor de la zona escolar investigada, como autoridad inmediata de la investigadora a partir del oficio de solicitud de permiso para la aplicación del instrumento preprueba al grupo experimental y al grupo control.

En octubre de 2024 se aplicó una preprueba con un instrumento estandarizado (prueba de conocimiento que midió el alcance los estudiantes en el pensamiento matemático para la resolución de problemas matemáticos que impliquen la suma, resta, división y multiplicación de números decimales y fraccionarios con naturales) al grupo experimental, propiciando un ambiente tranquilo y armonioso; así como la clarificación del procedimiento. Al día siguiente, se aplicó el instrumento al grupo control bajo la misma dinámica, reforzando el carácter diagnóstico de los resultados.

Posteriormente, se inició el período de tratamiento, una vez culminadas las sesiones de éste, se calendarizó la aplicación de la posprueba, en diciembre de 2024 durante los inicios de la jornada escolar, tomando en cuenta como primer grupo al experimental y seguidamente, al grupo de control.

Procedimiento para la aplicación del tratamiento

El tratamiento 'Efecto Pólya en la NEM' se enfocó en la implementación de situaciones didácticas, activas e inclusivas que integraron la manipulación de materiales didácticos de uso pedagógico y de aprendizaje. Se distribuyó en 18 sesiones de 50 a 60 minutos, cada una abordadas durante las primeras horas de la jornada escolar al grupo experimental (6° B).

Las sesiones mantuvieron un carácter formativo tomando en cuenta que comenzaban con la recuperación de conocimientos a través de preguntas directas, juegos o plenarias, así como la exposición del objetivo de aprendizaje. Partiendo de ello, en el desarrollo se mantenían las actividades medulares al ser el espacio para el aprendizaje, la demostración y la enseñanza de los procedimientos matemáticos. Un elemento esencial de la metodología, fue partir la enseñanza de problemas matemáticos, es decir, se exponían situaciones matemáticas para que el estudiante comience con los procesos de razonamiento reconociendo los elementos que se le presentan y las posibilidades del modo de actuación; añadido a lo anterior, se establecieron periodos de trabajo colaborativo, fundamentando la idea que las matemáticas al incluir procesos complejos para la solución pueden fortalecerse al trabajar entre pares.

Procedimiento para el análisis de datos

El análisis de datos de la investigación se llevó a cabo a través de la estadística descriptiva e inferencial, concentrado los resultados de las pruebas del grupo experimental y de control en una matriz de datos. La comparación de los mismos se identificó con el apoyo de gráficas.

El análisis de los resultados obtenidos funge como una oportunidad para la comprobación de la hipótesis de investigación a través de la aplicación de estadística inferencial aplicando el estadístico t de Student para verificar si la diferencia entre las medias es significativa.

RESULTADOS

A continuación, se describen y presentan los resultados alcanzados en los dos momentos de la investigación:

En la aplicación de la preprueba al grupo control y experimental se identificó que éste último se ubicó en el nivel que requieren apoyo con 24 alumnos de 26, representando un (92 %), mientras que del grupo control, fueron 16 de 24 (67 %); por su parte, ocho estudiantes del grupo control se ubicaron en el nivel de desarrollo con un (33 %), mientras que del grupo experimental únicamente dos, representando el 8 %. Se pudo observar que ninguno de los grupos de la investigación obtuvo resultados que los ubiquen en el nivel esperado.

En relación a los niveles de logro del grupo control y grupo experimental de la posprueba se evidenció que, con referencia al grupo control, 22 de los 24 estudiantes del grupo se ubicaron en requiere apoyo, representando el 92 % de la población, por su parte 11 de los 26 educandos del grupo experimental se ubicaron en el mismo nivel, siendo el 42 %. En el nivel de desarrollo se presentan 12 de los alumnos y alumnas del grupo experimental (46 %) y dos del grupo control (8 %); por último, en el nivel esperado, solo se observó la presencia del grupo experimental con 3 de sus educandos, siendo el 12 %.

Considerando el porcentaje de logro por aciertos de la preprueba de los PDA relacionados con los contenidos de suma, resta,

multiplicación y división del grupo control y experimental. Se identificó que el 83 % de la población experimental y el 75 % de la población control lograron resolver problemas matemáticos que implicaban la suma de decimales con números naturales; por su parte, aquellos que incluyen la suma de fracciones con diferentes denominadores reflejó que el 8 % del grupo experimental y el 4 % del grupo control podían resolverlos, observando mayor dificultad en este PDA en el grupo control.

El 54 % del grupo control y el 40 % del grupo experimental solucionaron situaciones matemáticas que abordaban la resta de números decimales con naturales; mientras que el 50 % de ambas poblaciones resolvían aquellas que incluían la resta de fracciones con diferente denominador.

Los problemas matemáticos de división entre decimales y naturales tuvieron un porcentaje de logro del 38 % en el grupo control y 31 % del grupo experimental y aquellos que implicaban la división de fracciones un 29 % en la población control y 23 % en la población experimental.

Se identificó que el 52 % del grupo control y el 38 % del experimental resolvieron problemas matemáticos que abordan la multiplicación de fracciones con naturales; mientras que para la multiplicación de decimales se reconoce un porcentaje de logro del 29 % de la población control y 4 % del experimental, siendo este último PDA en donde el grupo experimental tuvo mayor dificultad.

En la posprueba, el 79 % de los alumnos y alumnas del grupo experimental lograron resolver problemas de suma de números decimales con uno natural, mientras que en el grupo control un 48%; la resolución de situaciones problemáticas que implicaron la suma de fracciones con diferentes denominadores reflejó un logro del 50 % del grupo experimental y el 8 % del grupo control.

El 52 % de la población del grupo experimental y el 33 % del grupo control resolvieron problemas de resta de decimales mientras que el 54 % de los grupos experimental y control, solucionaron situaciones matemáticas de resta de fracciones con diferente denominador.

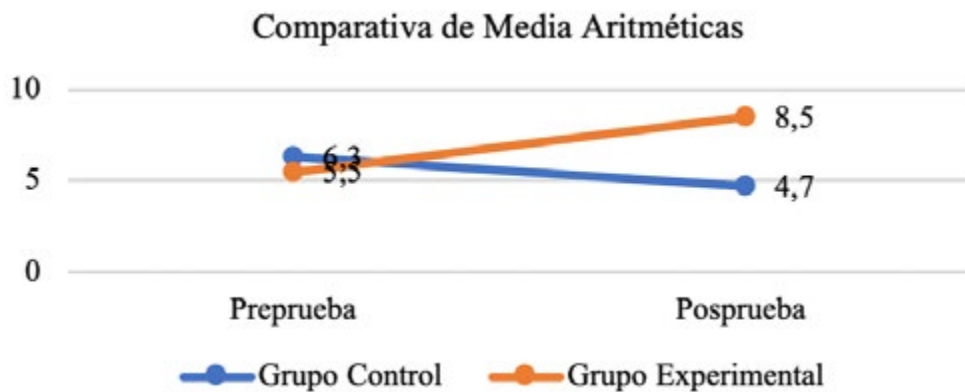
El 69 % del grupo experimental y el 29 % del grupo control resolvieron problemas matemáticos que implicaron la división de decimales entre enteros; en relación a situaciones divisivas de fracciones con naturales, el 56 % del grupo experimental y el 29 % del grupo control lograron resolverlas.

Se identificó que el 60 % de los estudiantes de la población experimental resolvió problemas matemáticos de multiplicación de fracciones, mientras que del grupo control un 42%. Por su parte, las situaciones problemáticas que comprenden la multiplicación de decimales con naturales, el 50 % del grupo experimental y el 17 % del grupo control lo resolvieron.

En relación a los resultados anteriores, se pudo identificar que tanto el grupo de control como experimental (aún después del tratamiento) presentaban dificultades en alrededor de la mitad de la población para resolver problemas matemáticos que implicaban la resta de fracciones con diferente denominador; sin embargo, en la suma de fracciones con diferente denominador, el grupo experimental sí obtuvo una población significativa con aciertos.

Figura 1

Comparativa de Medias Aritméticas

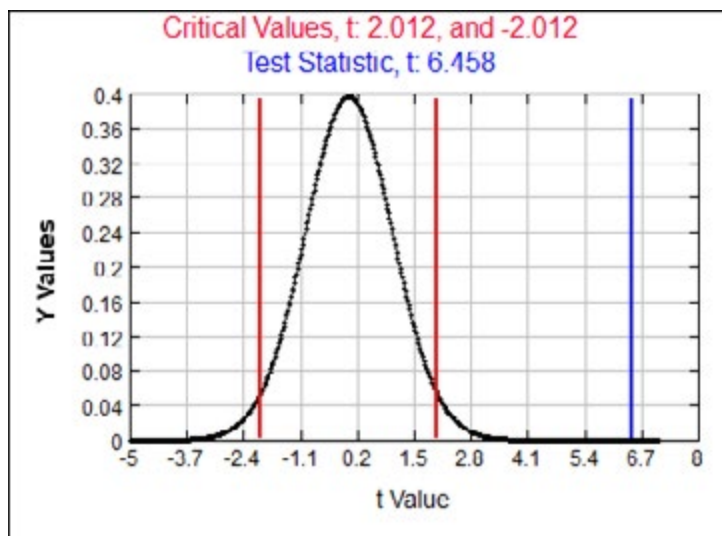


Como se muestra en la Figura 1, en la aplicación de la preprueba, los resultados muestran que el grupo control tuvo una media aritmética mayor de 6.3 en comparación del grupo experimental con 5.5. Después de la aplicación del tratamiento a la población experimental en comparación del grupo control quien no lo recibió, ésta alcanzó una media aritmética de 8.5, mientras que la población control obtuvo 4.7.

Con los datos anteriores, la metodología de Pólya fortalece el desarrollo del pensamiento matemático a través de los PDA relacionados con los contenidos suma, resta, multiplicación y división de los alumnos experimentales.

Figura 2

Curva de la *t* de Student en la Comprobación de la Hipótesis de Investigación



Nota. Obtenido del paquete estadístico SPSS V.25.0.x86

En la figura dos se puede observar con la línea vertical en color azul que la *t* de Student real se encuentra fuera del área de la *t* crítica (teórica) marcadas con las líneas verticales en color rojas, lo que indica que se acepta la hipótesis de investigación.

DISCUSIÓN

Los resultados globales confirmaron un desarrollo favorable, con la media del grupo experimental aumentando de 5.5 a 8.5. Este avance confirma que el pensamiento matemático, como estipula Díaz y Díaz (2018, como se citó en [Shiguay et ál., 2022](#)), provee insumos para interpretar información y desarrollar un pensamiento analítico y crítico. La hipótesis fue aceptada, afirmando que la metodología Pólya fortalece este desarrollo. Este hallazgo se alinea con las nociones de la [SEP \(2022\)](#), que enfatiza que el pensamiento matemático se desarrolla mediante la interacción, movilizandocapacidades cognitivas y procedimentales.

Se observó que el grupo experimental tuvo un descenso del 85 % al 75 % de logro en la suma de decimales. Superar estos desafíos requiere un ambiente que considere los saberes previos y el pensamiento metacognitivo. Por otro lado, con la suma de fracciones se registró un progreso significativo del 8 % al 54 % de logro. Este avance se analiza desde la perspectiva de la demanda cognitiva y los procesos metacognitivos guiados por el docente ([Vilca, 2019](#)).

En la resta de decimales con naturales la mejora fue del 40 % al 52 %. Este incremento coincide con los hallazgos de [Barrón et ál. \(2021\)](#), quienes demostraron que el método Pólya incrementa el porcentaje de estudiantes en el nivel de logro. La sustracción pero de fracciones con diferente denominador mantuvo una disminución inesperada del 50 % al 35 %. Los resultados sugieren que, a pesar de aplicar la metodología de Pólya ([Quiñonez y Huiman, 2022](#)), los estudiantes enfrentaron dificultades, posiblemente por una mayor complejidad de la posprueba.

Los resultados fueron beneficiosos en la división de decimales, con un aumento del 38 % al 60 %. Este progreso se explica desde la teoría de Vygotsky, donde la intervención guiada permitió a los alumnos avanzar desde su zona de desarrollo real a la próxima. Este avance significativo también estuvo presente en la división de fracciones entre naturales: del 23 % al 50 %. Analizando este progreso desde la perspectiva del pensamiento crítico de la [SEP \(2022\)](#), el cuestionamiento, análisis y argumentación son esenciales, no sólo la aplicación mecánica de algoritmos.

En la multiplicación de fracciones con un natural se obtuvo un notable progreso del 38 % al 69 %. Desde la perspectiva Piagetiana ([Navarrete et ál., 2021](#)), esto se explica por la construcción de esquemas mentales a través del conflicto cognitivo y la estructura del método Pólya. Con la misma operación, pero con decimales, la evolución fue favorable, del 8 % al 56 %. La mejora se explica desde la perspectiva de [Luci y Reyes \(2016\)](#), que conciben el pensamiento matemático como la integración de procesos neuropsicológicos y cognitivos.

El estudio corrobora que abordar la enseñanza desde una perspectiva multidimensional y estratégica (método Pólya) permite a los estudiantes superar dificultades iniciales. Esto reconceptualiza la práctica docente, dejando de ver las matemáticas como un conjunto de algoritmos mecánicos para acuñar la adquisición de un pensamiento flexible y crítico [SEP \(2023\)](#). No obstante, los porcentajes de estudiantes que no alcanzaron los objetivos en varias operaciones indican la necesidad de refinar las estrategias didácticas, diversificar la práctica y fortalecer la retroalimentación.

La teoría sociocultural de Vygotsky fue visible en el desarrollo del pensamiento matemático en estudiantes de una escuela rural; en cada sesión, su nivel de desarrollo real era tratado hacia (andamiaje) el nivel de desarrollo potencial. En otras palabras, durante la investigación fue relevante permitir que los alumnos lean, razonen y aprendan procedimientos matemáticos a través de la presentación inicial de las situaciones problemáticas; no enseñarles directamente algoritmos o estrategias de resolución; de ahí, se brindaba el apoyo temporal y adaptativo necesario.

La implementación de la metodología Pólya para favorecer el desarrollo del pensamiento matemático fue una muestra de la trascendencia de formalizar las prácticas pedagógicas con procesos sistemáticos y organizados a partir de la identificación de problemáticas o necesidades; de esta manera se agrupan y analizan evidencias de intervención que coadyuvan a conclusiones, recomendaciones, la resolución del mismo o generación de nuevas propuestas.

REFERENCIAS

Bálsamo, M. (2022). Teoría Psicogenética de Jean Piaget. Aportes para comprender al niño de hoy que será el adulto del mañana. *Serie Cuadernos de Psicología y Psicopedagogía*, (7). <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13496/1/teor%C3%ADa-psicogen%C3%A9tica-jean-piaget.pdf>

Barrón, J., Basto, I. y Garro, L. (2021). Método Polya en la mejorar del aprendizaje matemático en estudiantes de primaria. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(5-1), 166-176. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/752/808

Cruz, F., Lorenzo, Y. y Hernández, A. (2019). La obra de Vygotsky como sustento teórico del proceso de formación del profesional de la educación primaria. *Conrado*, 15(70), 67-73. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500067

Espinosa, T. y Pinto, J. (2021). Factores que intervienen en el desarrollo humano y la educación. *Ava Cent*, 9(2), 73-85. https://www.researchgate.net/publication/359325606_FACTORES_QUE_INTERVIENEN_EN_EL_DESARROLLO_HUMANO_Y_LA_EDUCACION_MATEMATICA_FACTORS_INVOLVED_IN_HUMAN_DEVELOPMENT_AND_MATHEMATICS_EDUCATION

Gobierno del Estado de Yucatán (2019). *Plan Estatal de Desarrollo 2018-2024* [Archivo PDF]. https://www.yucatan.gob.mx/docs/transparencia/ped/2018_2024/2019-03-30_2.pdf

Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.

Luci, G. y Reyes, P. (2016). Metáforas y desarrollo del pensamiento matemático: ¡cuánto antes mejor! *Atenas*, 3(35), 15-24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478055145002>

Navarrete, R., Tamayo, A., Guzmán, M. y Pacheco, M. (2021). Impacto de la psicología Piagetana en la educación matemática en estudiantes educación básica superior. *Universidad y Sociedad*, 13 (6), 598-608. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202021000600598

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2022). PISA 2022 Country Notes. México. https://www.oecd.org/pisa/publications/Countrynote_MEX_Spanish.pdf

Pólya, G. (1989). *Cómo plantear y resolver problemas*. México: Trillas.

Quiñones, A. y Huiman, H. (2022). Resolución de problemas con el método matemático de Polya: La aventura de aprender. *Ciencias Sociales*. 28(5), 75-84. <https://www.redalyc.org/journal/280/28071845006/28071845006.pdf>

Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán. (2023). *IDAEPY. Instrumento Diagnóstico para Alumnos de Escuelas Primarias de Yucatán* [Archivo PDF]. http://www.didactica.yucatan.gob.mx/multimedia/publicaciones/230606_Idaepy2023.pdf

Secretaría de Educación Pública (2022). *Pensamiento matemático. Recursos Sociocognitivo. Secretaría de Educación Media Superior* [Archivo PDF]. <https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/13516/1/images/Pensamiento%20Matematico%20-%20sintetico.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2023). *Un libro sin recetas para la maestra y el maestro*. Dirección General de Materiales Educativos. <https://libros.conaliteg.gob.mx/2023/P5LPM.htm?#page/1>

Shiguay Guizado, G. A., Hu Rivas, G. M. y De la Cruz Rioja, R. (2022). El Pensamiento Matemático: los 5 pilares de la formación docente en ciencias. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 713-724. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.371>

Vilca, C. (2019). Resolución de problemas como estrategia en el desarrollo de competencias matemáticas en estudiantes de secundaria. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado*, (8)2, 028-1036. <https://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/887/251>

I.C. INVESTIG@CCIÓN

Revista Electrónica Multidisciplinaria de Investigación y Docencia

